

**Восточно-Казахстанский государственный университет**

**С.Э. КОВАЛЕВ**

# **Психологическая служба в образовании.**

**Учебное пособие**

**Усть-Каменогорск, 2006**

**Восточно-Казахстанский государственный университет**  
**Кафедра психологии**

**С.Э. КОВАЛЕВ**

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ**

**Учебное пособие**

**Усть-Каменогорск, 2006**

УДК 159.9

ББК 88.4

К 56

Печатается по решению Ученого совета  
Восточно-Казахстанского государственного университета  
им. С. Аманжолова от

**Рецензенты:**

Доктор психологических наук О.М. Краснорядцева.  
доктор психологических наук Н.А. Ладзина,  
кандидат психологических наук Г.В. Грызунова

Ковалев С.Э.

**К 56 Психологическая служба в образовании: Учебно-методическое пособие. – Усть-Каменогорск: изд. ВКГУ им. С. Аманжолова, 2006. – 102 с.**

**ISBN 9965–727–72-4**

Представлен опыт организации психологической службы в системе образования, полученный автором в период руководства психологической службой города. Методологические основания организации психологической службы отражают современные тенденции трансформации профессионального сознания практического психолога. Детально описаны все составляющие его деятельности, дана характеристика специфики отношений с представителями профессионального сообщества и специалистами-смежниками.

Пособие содержит специфические сценарии профессиональных действий в различных ситуациях, описание продуктивных и непродуктивных позиций практического психолога, временные и пространственные условия его деятельности, а также ведущие документы и рекомендации по организации службы практической психологии в образовании Республики Казахстан.

Предназначено для практических психологов системы образования и студентов, изучающих курс “Психологическая служба” по специальности 050503 «Психология».

**К 0303010000**

**00(05)-06**

**ISBN 9965-727-72-4**

**ББК**

**С Ковалев С.Э., 2006**

**С ВКГУ им. С. Аманжолова, 2006**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	6
<b>1. Психоистория практической психологии: современный этап.</b>	
1.1 Профессиональное психологическое сознание: рефлексия вслух.....	7
1.2 Психологизация как фактор развития современного образования.....	14
1.3 Вехи становления психологической службы в г.Усть-Каменогорске.....	18
<b>2. Организационно-методические основы деятельности практического психолога в образовании.</b>	
2.1 Положение о службе практической психологии образования Российской Федерации.....	18
2.2 Модель психологической службы в организациях образования Республики Казахстан.....	25
2.3 Положение об областной психологической службе департамента образования.....	30
2.4 Положение о правовом статусе психолога психологической службы в организациях образования Республики Казахстан.....	34
2.5 Модель должностной инструкции .....	38
2.6 Анкета педагога-психолога по итогам работы за _____.....	41
<b>3. Этические стандарты деятельности практического психолога.</b>	
3.1 Кодекс профессиональной этики практического психолога (проект).....	44
3.2 Конвенция о правах ребенка.....	49
3.3 Правила объективности диагностики развития в ходе обучения.....	50
3.4 Правила гуманности диагностики развития в ходе обучения.....	53
3.5 Использование психологических методик специалистами-смежниками.....	54
3.6 Требования к пользователям психодиагностическими средствами.....	55
<b>4. Индивидуализация учебно-воспитательного процесса как цель деятельности психологической службы в образовании.</b>	
4.1 О влиянии городского психологического центра на обеспечение опытно-экспериментальной работы по теме “Индивидуализация учебно-воспитательного процесса в условиях современной школы”.....	56
4.2 Схема – структурный алгоритм деятельности педагога-психолога.....	61
4.3 Модель идеально-индивидуализированной педагогической системы.....	64
4.4 Модели деятельности учителя в условиях внедрения системы индивидуализации учебно-воспитательного процесса.....	65
<b>5. Практический психолог в системе опытно-экспериментальной работы школы.</b>	
5.1 Обязанности школьного психолога в системе опытно-экспериментальной работы.....	66
5.2 Схема причинных оснований при решении проблем учебно-воспитательного процесса.....	67
5.3 Памятка школьного психолога по обслуживанию эксперимента.....	68
5.4 Памятка по примерной структуре программы научно-методической работы по поисковой теме школы.....	68
<b>6. Практический психолог и другие субъекты учебно-воспитательного процесса.</b>	
6.1 Психологическая служба глазами руководителя.....	69
6.2 Психологическая экспертиза педагогического опыта.....	70
6.3 Памятка по психологическому изучению педагогического коллектива школы.....	71

6.4 Памятка для школьного психолога по системе взаимодействия с заместителем директора по воспитательной работе.....	72
6.5 Памятка по психологическому изучению педагогического коллектива по повышению мастерства учителя.....	73
6.6 Памятка-алгоритм по взаимодействию завуча школы и педагога-психолога при решении конкретных проблем учебно-воспитательного процесса.....	74
<b>7. Методические рекомендации по технологии деятельности практического психолога.</b>	
7.1 Рекомендации для школьного психолога по основам консультирования.....	75
7.2 Формы работы психолога образовательного учреждения.....	78
7.3 Принципы проектирования рабочего кабинета практического психолога.....	80
7.4 Ориентировочные нормы продолжительности различных видов деятельности практического психолога образования.....	82
<b>8 Методические рекомендации по курсу “Психологическая служба” для специализации “Психология развития, дефектология”.</b>	
8.1 Рабочая учебная программа по курсу “Психологическая служба”.....	84
8.2 Тестовый комплекс для диагностики уровня общей осведомленности студентов по курсу «Психологическая служба».....	88
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>102</b>

Памяти учителя и ученого Сталины Ефимовны Рескиной.

### **Предисловие.**

Вот уже в течении 10 лет на постсоветском пространстве растет и развивается молодая психологическая служба. Тогда свой путь она начала и в городе Усть-Каменогорске. Данное пособие, с одной стороны, ставит своей целью собрать и обобщить тот материал, который был накоплен автором в ходе непосредственной работы по организации психологической службы с 1992 года, с другой стороны, помочь начинающим практическим психологам и студентам быстро найти себя в современной школе и создать эффективную систему своей работы. В первом разделе **"Психоистория практической психологии: современный этап"** предлагаются материалы, помогающие осмыслить те проблемы, которые накопились в системе оказания психологических услуг в нашем обществе. Особенно важно для будущих практических работников прочитать и осмыслить (в качестве рефлексивного тренинга) статью Е.Е. Сапоговой. В разделе **"Организационно-методические основы деятельности практического психолога в образовании"** собраны основные документы, регулирующие деятельность специалистов в Российской Федерации и в Республике Казахстан. Модель организации психологической службы, должностная инструкция, анкета практического психолога - все это документы, необходимые ему для полноценного планирования своей деятельности. Успехи профессиональной деятельности уже работающих специалистов и полноценное профессиональное становление студентов невозможны без глубокого осмысления ими этических стандартов деятельности практических психологов. В разделе **"Этические стандарты деятельности практического психолога"** собран материал, помогающий психологу прогнозировать возникновение возможных этических проблем при реализации той или иной программы деятельности. В своей работе квалифицированный специалист обязан руководствоваться нормами, выработанными в профессиональном сообществе практических психологов разных стран. В следующих разделах **"Индивидуализация учебно-воспитательного процесса как цель деятельности психологической службы в образовании"**, **"Практический психолог в системе опытно-экспериментальной работы школы"**, **"Практический психолог и другие субъекты учебно-воспитательного процесса"** представлен материал, который создавался в ходе непосредственной практической работы в городском управлении образования с 1992 по 1997 годы. Материалы, думается, будут интересны не только психологам, но и другим участникам образовательного процесса. Особо хотелось бы подчеркнуть в деятельности практических психологов значение программирования. Программа - это микромодель реализации деятельностного цикла, где сконцентрированы все аспекты практической работы. Составление программ - это результат усвоения студентами курса "Психологическая служба", поскольку целью его преподавания в рамках нашей специальности является деятельностная интеграция знаний, полученных из самых разных дисциплин и спецкурсов. В нашем пособии представлены наиболее удачные варианты программ, составленные студентами под руководством автора в ходе преподавания дисциплины "Психологическая служба".

# 1 ПСИХОИСТОРИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ: СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП.

## 1.1 САПОГОВА Е.Е. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОЗНАНИЕ: РЕФЛЕКСИЯ ВСЛУХ.

Быть психологом интересно. Быть психологом полезно. Быть психологом престижно. В последние несколько лет эти тезисы прочно вошли в общественное сознание, привлекая к психологической профессии тысячи молодых и не очень молодых людей, готовых “подновить” психологией уже имеющееся (педагогическое, медицинское, техническое) образование. И лишь один тезис, как нам кажется, часто остается на периферии сознания многих, кто хотел бы сделать психологию делом и смыслом своей жизни: быть психологом трудно и ответственно. Далеко не все стремятся, к примеру, в математику или хирургию, психология же почему-то воспринимается как имеющая более свободный модус в присоединении к любой другой профессии и кажется доступнее.

О людях, наделенных музыкальными способностями или артистическим даром, говорят, что их при рождении поцеловала фея музыки или театра. Все понимают важность подобного события и осознают возможную разницу в последующем осуществлении музыкальной или театральной деятельности. Нас всегда занимал вопрос: кто целует психологов и целует ли вообще? Можно ли профессионально освоить психологию “нецелованным” психологам и чем они будут отличаться от “настоящих”, “харизматических”? И что делать, если уже понятно, что фея выбрала не тебя, а быть психологом все же хочется? Возможно ли достижение необходимого высокого профессионализма, который *sine qua non* подразумевает работа с проблемами человеческой личности, на такой основе, как «хочу быть» (не путать с «хочу стать») психологом? Справедливо ли для профессиональной психологии, что «терпение и труд все перетрут»? А если нет, то в чем выражается не «званность», но «избранность»?

Сложившееся на сегодняшний день положение требует выработки и описания критериев профессиональной психологической деятельности и профессионального сознания, делающих профессионала именно профессионалом. Количество практических психологов разных уровней подготовки и мотивированности растет с каждым днем и, следовательно, встает естественный вопрос о диапазоне и качестве тех услуг, которые профессиональные и непрофессиональные психологи могут оказывать населению. Настоящая работа – одна из возможных попыток несистематизированной рефлексии опыта профессиональной деятельности и опыта общения с теми, кто учится и обучает психологии.

Наши размышления в отношении особенностей профессионального психологического сознания можно начать с определения природы той деятельности, для которой оно создается и специфицируется. Подчеркнем, что речь идет не о *внешней* деятельности диагностики, коррекции, психотерапии и т.д., реализуемой по отношению к клиенту, а о той *внутренней* работе, которая совершается в отношении особым образом воспринятого и обработанного материала («текста»), специфически «снятой» и организованной психологической *квазиреальности*. Это – работа, совершаемая во внутреннем плане психологического сознания, в области индивидуальной психосемантики.

Относительно этой работы трудно сделать однозначный вывод – что это: глубинное эмпатическое («исповедальное») чувство; использование логики профессиональных знаний, навыков, способов мышления; самовнушение; интуиция; искусство; магия; харизма; манипулирование; все вместе или что-то еще. Психологическое сознание лавирует между известными общенаучными «нормами», обобщенными тезисами своей дисциплины и многозначной внутренней сущностью явлений и фактов, с которыми оно имеет дело. Более того, в практике психологической деятельности специалист сталкивается с широким кругом феноменов, которые вообще выходят за рамки общенаучной логики: факты возникают как результат желания их получить; многие выводы и утверждения оказываются относительными и подлежащими множественной интерпретации; факты подпадают под поливариантное влияние контекстов и личностных смыслов; все связывается во всем что угодно и та же вступает в противоречия, поэтому так затруднены обобщения и систематизации. За все это психолог расплачивается целостностью понимания реальности и, следовательно, качеством профессиональных действий по отношению к клиенту. В естественных науках

профессиональным идеалом является умение предсказать некое явление на основе знаний закона, которому оно подчиняется. Психическая же реальность, с которой имеет дело психолог, такова, что основную свою сущность выражает в непредсказуемости [Налимов, 1989]. Иногда приходится думать, что психологические феномены либо вообще не поддаются научно-психологическому анализу, либо требуют какой-то другой методологии [Смирнова, 1994]. Выскажем предположение, что основу анализа психологического сознания могла бы составить *психогерменевтика*. Психолог также вынужден избавляться от “школярской парадигмы” верно-неверно, хорошо-плохо, правильно-неправильно, ибо в психологии подобная дихотомия попросту не имеет места. Вместо этого он вынужден мыслить безоценочно, контекстно, континуально, ориентируясь на индивидуальную семантику и личностные смыслы (свои и клиента), создавая фрагменты живой, подвижной онтологии, значимые здесь и теперь. Это делает важными составляющими профессионального сознания **ДИВЕРГЕНТНОСТЬ ( ГИБКОСТЬ ) И ИНТУИТИВНОСТЬ**.

С ними тесно связана **ДИАЛОГИЧНОСТЬ** профессионального сознания психолога [Флоренская, 1991]. В научной методологии принято оперировать двумя пределами - вещью и личностью. Для психолога познаваемой сферой - вещь в ее широком философском понимании - становится другой человек - субъект. Поэтому предельность выступает здесь в субъект-субъектной форме “Я И Ты”, “выразительного и говорящего бытия” взаимодействующих субъектов. Объективное исследование не сможет открыть истинного субъекта: “овладеть внутренним человеком, увидеть и понять его нельзя, делая его объектом безучастного нейтрального анализа, нельзя овладеть им и путем слияния с ним, вчувствования в него. Нет, к этому можно подойти и его можно раскрыть - точнее заставить его самого раскрыться - лишь путем общения с ним, диалогически” [Бахтин, 1979; с. 338]. Профессиональное сознание выступает как открытая, находящаяся в постоянном взаимодействии с другим, система, интерсубъектная по своей природе. Профессиональное сознание психолога “прирастает” за счет этого взаимодействия, за счет овладения *диалогическими обертонами* (М.М.Бахтин). Более того, сама профессиональная психика выражено диалогична, в ней принципиально совместимы разные логики, позволяющие последовательно переступить с одной позиции на другую (не говоря уже о том, что психологу в большей мере, чем другим, доступно так называемое *не-прямое говорение*: высказывание клиента и оно же, повторенное внутренним “голосом” самого психолога или чьим-то значимым для него голосом (в том числе голосом “авторитетов” психологических школ и направлений), - это два разных высказывания.

Говоря о любой другой профессии, мы застаем там субъект-объектное противопоставление, созданное современным рационально ориентированным обучением: есть познающее сознание, активно воздействующее на реальность и углубляющее тем самым свое представление о ней с целью удовлетворения своих потребностей и обратного влияния на мир; есть познаваемые объекты. Психолог же изначально “сотворяется” в рамках иной, субъект-субъектной парадигмы. Для него человеческая психика и мир онтологически слиты, вписаны друг в друга; сознание не обрабатывает где-то вне него находящуюся реальность, а развивается вместе с нею: оно и есть эта реальность. Как пишет В.В.Налимов, его сознание открыто миру. Взаимодействуя с ним, оно управляет своей текстовой природой. Управляя, задает вопросы и прислушивается, получая ответы из ниоткуда, из Мира метасемантики. Создавая новые тексты, сознание порождает новые Миры - новые культуры. Сознание оказывается трансдентирующим устройством, связывающим разные миры. Оно выступает в роли творца - микродемиурга” [Налимов, 1989, с.102]. Для психологии субъект-объектное противопоставление не имеет смысла, потому что субъект становится динамичным “текстом” самого себя и других. И тогда основным средством работы психолога становится семантическое удвоение себя и другого (познаваемого) сознания с помощью языка, то есть интерпретация, истолкование, осмысление. Поэтому следующие составляющие профессионального психологического сознания - **ГЕРМЕНЕВТИЧНОСТЬ И ДЕМИУРГИЧНОСТЬ**.

Выступая не только как самоинтерпретатор, но и как толкователь “текстов” других людей, психолог попадает в сложную семантическую ситуацию: чтобы толковать, он должен

быть более широким и полным “текстом” (словарем, энциклопедией, руководством и т.п.) содержать в себе множественные (причем часто неформализованные) языки и смыслы, на которых “говорит” чужое сознание (или хотя бы возможность их понимания) – быть “текстом текстов”. Это делает исключительно важной частью профессионального сознания ПОЛИКУЛЬТУРНОСТЬ, ПОЛИСЕМАНТИЧНОСТЬ, КРИПТОГРАФИЧНОСТЬ, может быть, предельно обобщенно – полиобразованность психолога. Чье-то сознание “говорит” с миром на языке логики, чье-то пользуется преимущественно аналогиями, символами, индивидуальными метафорами, ассоциациями, чье-то – на языке переживания, чувствования, чье-то – на языке впечатлений определенной модальности, чье-то вообще слабо владеет языками и т.д. Профессиональный психолог не может быть узким специалистом, носителем только части “словаря”, тем более – быть кратким “разговорником” (чем –то вроде современных пособий для поступающих в вузы, где на нескольких страничках изложены фабулы мировых литературных шедевров).

**ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ ОПИСАНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИИ** психологической действительности напрямую связано с владением теоретическими конструкциями, объяснительными системами и законами, созданными в науке для понимания психологических феноменов. Более того, психологу часто приходится иметь дело с проблемами, невыразимыми на обыденном языке. Система понимания другого человека, - микрокосм, индивидуальная философская концепция, сопряженная с построением особых, только ей присущих языков, обладающих разной выразительной силой и разной степенью переводимости друг на друга. Психолог должен владеть как эзотерическими, экзотическими языками, так и языками mass media. Понимать другую личность, в конце концов, - это значит принимать и понимать язык, на котором она себя выражает, поскольку на каждом языке оказывается сказанным лишь то, что на нем можно сказать. В этой связи напомним знаменитые тезисы Л.Витгенштейна «Границы моего языка означают границы моего мира» и Х.-Г. Гадамера «Бытие, которое можно понять, - это язык». **ФИЛОСОФИЧНОСТЬ И ТРАНСПЕРСОНАЛЬНОСТЬ** в этом плане становятся естественными составляющими профессионального сознания вслух. Воспользовавшись этой метафорой, можно определить психологию как *самосознание вслух*.

Еще один элемент профессионального психологического сознания можно условно назвать **ЭКОЛОГИЧНОСТЬЮ**: психолог бережно относится к любым составляющим познаваемой личности (проблемы); ничто для него не является лишним, избыточным, и любая предложенная клиентом «часть» может быть взята как «целое», если указан «хронотоп» и условия его существования противоречивой позиции в отношении одного и того же феномена. Наконец, психолог ориентирован на понимание связей человеческих поступков в контексте его связей со всем миром вещей и людей (универсумом). Как писал М.М. Бахтин, «каждое частное явление погружено в стихию первоначал бытия» [1979; с.361].

**ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ИНТЕНЦИОНАЛЬНОСТЬ И ФЕНОМЕНАЛЬНОСТЬ** - эти термины мы предлагаем для определения такой области профессиональной ментальности, как допущение отсутствия значимых различий между фактами и их описанием, истиной и верой. Это хорошо выражено у Демокрита: “Что кто-нибудь ни помыслит, все существует”. Для психолога, может быть, - это одна из системообразующих профессиональных истин, задающих ему своеобразную интенцию понимания, сопереживания, со-общения. Психолог и есть тот, кто, отыскав необходимый (утраченный клиентом) смысл, заново связывает его и личность клиента, субъекта и мир, устанавливает их онтологически новое “бытие вместе”. Напомним, что в логике Л.Витгенштейна, которая может служить моделью психологических логик, смысл можно отождествить с фактом и тем самым придать сущности существование, экзистенцию. Все это определяет специфику тех феноменов, с которыми имеет дело психолог, - это события, имеющие двойственную природу: со стороны их сущности и со стороны их существования в сознании клиента; со стороны причины и со стороны результата. Поэтому понимание их строится для психолога и в каузальных, и в телеологических терминах. [Рикер, 1995].

**ВООБРАЖЕНИЕ (МОДЕЛИРОВАНИЕ) и КРЕАТИВНОСТЬ** - важные элементы

квалифицированного профессионального сознания, в первую очередь обязательного им навыка установления и компоновки (моделирования) связей. Может быть, именно на них-то и основаны умение слышать в тексте клиента значимые элементы, интуитивно уловить, что именно они значимы; умение создавать новые структуры (гештальты) из наборов ключевых идей, образов, представлений клиента; умение контекстно достраивать высказывание клиента; умение выводить проблему из рамок, поставленных самим клиентом при рефлексии своей проблемы и т. д. Воображение используется в профессиональной деятельности психолога или как выход в новые сферы познания психологической действительности, или же как смена парадигмы – выход за пределы метода, способа познания.

**ГУМАНИТАРНОСТЬ** - данное свойство мы вносим как своеобразный “протест” против технологичных подходов у анализу личности и взаимодействия с нею в консультировании. Мы предлагаем вернуться к исконному значению понятия гуманитарного знания, когда говорим о профессиональной психологии: оно возникло, в противовес знанию других наук (естественных или точных), как искусство специфически человеческого толкования Библии, шире – текстов или метаязыков. Условно говоря, современный консультирующий психолог, владеющий приемами компьютерной диагностики, должен на время “забывать” о цифрах, точности, логике, когда погружает руки в “пылающий жар” чужой психики. Ему приходится различать, как кэрролловскому Рыцарю из “Алисы...” предметы, имена предметов имена имен предметов, то есть действовать в таких областях, где точность и технологичность по определению не годятся, где оказывается бесполезной аристотелева линейная логика, а нужна вероятностная, байесова.

**ЗНАКОВОСТЬ, СИМВОЛИЧНОСТЬ** - всеобщее свойство сознания, а психологического особенно. Как пишет В.П.Зинченко, “по своему происхождению сознание непосредственно связано с символом, то есть, строго говоря, с артефактом, который может быть многозначен, может иметь переменный смысл, терять его. А по своему строению и функционированию сознание связано со смыслом, который укоренен не в символе, а в бытии, в самом существовании, которое не может его потерять” [Зинченко, 1996; с. 34].

Для психолога это важно в первую очередь в том аспекте, что именно в едином континууме индивидуального бытия-сознания (М.К.Мамардашвили) вещи объективного мира, его события и процессы очеловечиваются, вочеловечиваются, его объекты получают названия, ИМЕНА, обретают индивидуальное бытие и личностный смысл. У В.П.Зинченко читаем “Прекрасное слово “вочеловечивание” я встречал у бл. Августина, у А.Блока. Есть и другие термины, несущие ту же смысловую нагрузку. М.Мерло-Понти говорил об инкрустации, М.М.Бахтин – об инкарнации, Р.Авенариус – об интроекции. С таким же успехом можно говорить об интериоризации объектов мира в континуум бытия-сознания, в мир человеческой деятельности” [Зинченко, 1996; с.36]. Человек живет в индивидуальном одухотворенном им мире; человеческий космос в развитии становится не только живым, но и *по-этическим* (К.А.Кедров). **УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ** сознания психолога обнаруживает себя в том, что оно может быть уподоблено любому другому сознанию, стать всем что угодно, не разрушая по-этического космоса.

Мы попытались лишь в самых общих чертах обозначить сложность внутренних составляющих профессионального психологического сознания. Безусловно, ясно: психология - это не цеховое ремесло, осваиваемое со стороны навыков и перечня канонических знаний; это очень сложная, душевно затратная, глубинно ориентированная форма **профессиональной жизни личности**, требующая от человека больших личностных сил, личностной смелости и “самости”, личностной энергии, ответственности даже не перед законом, а перед “звездным небом над головой и нравственным законом внутри нас” (И. Кант). Это та форма жизни, в которой исключительно важно быть профессионалом. Хотим подчеркнуть: речь идет не о «сакрализации» психологической профессии и придании ей статуса «масонской ложи» науки; речь идет о попытке выделения тех своеобразных черт, которые способствуют успешному осуществлению психологической деятельности, прежде всего, консультирования и терапии, ведь практикующий психолог реально имеет дело с самым сложным, что пока известно человечеству – развивающейся психикой, страдающей душой, творящим мир сознанием, провалами бессознательного, «безднами небытия»...

Опыт рефлексии и интерпретации работы практических психологов позволяет заключить, что непрофессионализм, прежде всего, обнаруживает себя в отсутствии перечисленных качеств и свойств. Это не значит, что должен быть поставлен вопрос о «противопоказаниях» к осуществлению психологической работы и «профессиональной непригодности» (хотя допускаем, что и это может иметь место); это значит, что часть необходимых, сущностных процессов практической работы будет замещена другим, неорганичным ей и, следовательно, сместятся смысловые акценты психологической помощи, взаимодействия с клиентом. Таким образом, мы возвращаемся к необходимости очертить диапазон и качественные характеристики помощи, оказываемой психологами разного уровня подготовки. В организации процесса взаимодействия квалифицированный психолог старается органично вписываться в фреймы клиента, действует в «хронотопе его жизненного пространства, пытаясь постигнуть внутренние закономерности протекающих в нем событий, зарождения смыслов и эмоций. Неквалифицированный психолог не пытается вникнуть в звучание космоса клиента, а наоборот, как бы вытягивает его наружу, в субъект-объектную парадигму.

Параметры недостаточного профессионализма и его влияние на работу с клиентом отслежены в модели психологической помощи, описанной Г.С.Абрамовой [1993; с.9-13]. Обратимся к ней в контексте нашего анализа.

#### ЦЕЛИ ПОМОЩИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

Квалифицированный психолог не ставит для клиента внешних, неорганичных для него целей. Он ориентирует клиента в его собственных целях и смыслах, помогает найти максимально возможное число вариантов их достижения и реализации, выбрать оптимальный. Он подходит к клиенту как к активному субъекту, способному к жизни в контексте современной культуры и социальных отношений, обладающему необходимым уровнем рефлексии, чтобы принять разные варианты подходов к проблемам своей жизни. И это значит, что он рассматривает цели своего воздействия как раскрытие или создание новых возможностей (может быть, новых функциональных органов) клиента, которые выявятся во взаимодействии с ним.

Неквалифицированный психолог, как правило, в работе преследует свои цели и использует клиента для реализации своих склонностей или проекции своих проблем и способов их решения. Более того, он изначально исходит из тезиса о какой-либо инвалидизации психики клиента, обратившегося за помощью. Такого психолога легко узнать по следующим признакам поведения: он постоянно демонстрирует клиенту свою исключительность (образцовость) как носителя профессии, подчеркивает свою компетентность как психолога и превосходство над *непсихологами*; он старается дискредитировать, заменить или обесценить высказывания, переживания и проблемы клиента своими суждениями; он использует в общении с клиентом псевдопрофессиональный жаргон или специальные термины, демонстративно не поясняя их содержание – все это для того, чтобы подчеркнуть исключительность своей профессии, ставящей его выше уровня понимания клиента; он больше говорит о себе и своем опыте, чем об особенностях проблемы клиента и т.д. Неквалифицированный психолог склонен приписывать сверхзначимость своей профессии, будто бы позволяющей ему неуважительно и даже оскорбительно относиться к клиенту, доминировать над ним, занимать в отношениях с ним позицию сверху. Вообще, отношение к клиенту и оптимальный режим общения с ним не является предметом профессиональной рефлексии.

**ОТКЛИКИ, РЕАГИРОВАНИЕ.** Квалифицированный психолог находит не только широкий спектр вариантов реагирования на слова клиента, но и «творит» во взаимодействии с ним только для него подходящий способ резонансного поведения; стиль его поведения гибкий даже в рамках общения с одним и тем же клиентом. Он избегает комментариев и оценочных высказываний в адрес клиента, «давления», поторапливания, упрощения, советов, указаний и т.д. Он интуитивно улавливает специфику каждого момента в общении с клиентом и оборачивает ее на пользу ему.

Неквалифицированный психолог обладает типизированным набором реагирования на высказывания клиента, у него стандартный стиль поведения с любым клиентом независимо от

содержания его проблемы. Такой психолог дает шаблонные оценки, делает шаблонные заключения и высказывает шаблонные суждения и рекомендации. Он комментирует высказывания и действия клиента, наталкивая его своими оценками на «реинтерпретацию» сказанного и представление своей проблемы в более «одобряемой» со стороны психолога версии, что уводит последнего от проникновения в суть проблемы и связанных с ней переживаний клиента, а клиента – от смысловых точек своей проблемы. Фактически, клиент и неквалифицированный психолог решают «подменную» проблему.

**КОНЦЕПЦИЯ ПОМОЩИ.** Квалифицированный психолог, отражая сложность понимания и воздействия на человеческую индивидуальность, использует множество концепций, языков, теоретических схем и стратегий коррекционной, реабилитационной и психотерапевтической помощи, комбинируя их с целью построения индивидуальной модели помощи именно для данного человека.

Неквалифицированный психолог, как правило, не имеет ясной стратегии и концепции, у него ригидный, хотя и сверхзначимый для него, профессиональный «образ Я». Он плохо рефлексировывает предметную сторону своей деятельности или же ограничивает практику рамками одной какой-либо известной ему концепции (не потому, что она кажется ему наиболее подходящей для данного случая, а потому, что он не знает других, боится выхода в «неизвестное» и погоняет феноменологию проблем клиента под известные образцы), причем часто теоретическое содержание и модель клинической практики ему до конца не ясна. Более того, часто всякая новая и новейшая концепция осмысливается как панацея, мгновенно обесценивая другие концептуальные схемы. Отметим, что технологической стороной какой-либо концептуальной модели неквалифицированный психолог может вполне владеть, применяя ее и там, где без нее не обойтись, и там, где, возможно, эффективнее оказались бы другие воздействия.

**ОБЩАЯ КУЛЬТУРА.** Квалифицированный психолог «поликультурен» и «многоязычен»: он способен к выработке мыслей, ассоциаций, аллюзий и моделей поведения в рамках собственной образовательной культуры, а также в рамках других культур (в том числе и возрастных и национальных субкультур). Это позволяет ему в достаточной мере органично присоединиться к миру клиента любой культуры и идти вместе с ним по пути поиска разрешения его проблемы.

Неквалифицированный психолог способен действовать только в рамках одной культуры, которую он понимает через содержание своей Я-концепции, он не имеет культурных средств, чтобы обрести понимание жизненного пути, отличного от его собственного. Себя, свою культуру он рассматривает как проявление общекультурной нормы, стандарта поведения.

**КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ.** Квалифицированный психолог постоянно рефлексировывает содержание и результативность своей деятельности, реально оценивает свои возможности и уровень квалификации. Он понимает границы своей компетенции (и не считает их границами психологического мироздания!), поэтому открыт для освоения нового опыта, готов к работе вместе с коллегами и психиатрами, психоневрологами, терапевтами и др. Обращение за советом к коллегам становится одним из источников профессионального роста. Для профессионала отказ от решения каких-либо проблем, признание невозможности одолеть какие-то барьеры клиента в связи с отсутствием необходимого уровня компетенции не переживаются как показатель профессиональной «слабости», а наоборот – подтверждают профессионализм, в котором естественны ограничения и пробелы.

Неквалифицированный психолог берется за любые проблемы, работает без ограничений (своеобразный «многостаночник») и концептуальных правил, использует известные (или «модные») техники и методики без рефлексии сферы и обязательности их применения (в основном для демонстрации своей современности, актуальной квалифицированности). Как правило, он избегает коллегиальной работы, ориентируясь только на свои переживания и представления не только как на источник психологической информации, но и как на критерий ее достоверности и эффективности.

**МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВЛИЯНИЕ.** Квалифицированный психолог понимает, что в процессе работы с клиентом его реакции влияют на клиента и наоборот – реакции клиента заставляют изменяться его самого, возникают трансферы и контртрансферы. Чтобы быть

уверенными в правильном понимании мыслей, чувств, переживаний клиента, квалифицированный психолог путем парафразы уточняет их, задает открытые и закрытые вопросы, постоянно отслеживает текущие изменения этих переживаний и отношений, умеет категоризировать и обобщать получаемую информацию.

Неквалифицированный психолог, как правило, при консультировании поглощен собой, правильностью исполнения роли психолога и мало понимает, что же именно пытается донести до него клиент. Со стороны хорошо видно, как клиент пытается сказать одно, а психолог «гнет свою линию», навязывая клиенту свое понимание его проблемы. Он не замечает скрытых изменений в поведении клиента. Более того, в действиях клиента неквалифицированный психолог всегда склонен видеть результат собственных прямых воздействий.

**ТЕОРИЯ И ОТНОШЕНИЕ К НЕЙ.** Знание теории – неотъемлемое качество работы квалифицированного психолога. Именно это позволяет ему строить собственные представления о психологической помощи и рефлексировать ее эффективность. Он может быть приверженцем какой-то отдельной системы, но всегда открыт для новых знаний, новых теоретических концепций, способен к восприятию альтернативных точек зрения, тяготеет к выработке синтетического подхода к проблеме и клиенту, квалифицированный психолог нацелен на понимание теории как научного обобщения конкретных фактов, видит в ней манеру мышления, способ организации собственного сознания. Он использует разные теории для описания и понимания конкретных психологических случаев.

Неквалифицированный психолог, как правило, слабо теоретически образован, агрессивно настроен к любым вопросам на этот счет и вследствие этого жестко, аксиоматически привязан к необходимости преувеличивать ценность практических процедур и эмпирического материала. У него негативное оценочное отношение к теории вообще и к разным вариантам подходов к интерпретации фактов. Обобщенная теория не является личным способом мышления неквалифицированного психолога, он действует часто на уровне житейского восприятия психологических фактов. Неквалифицированный психолог, как правило, отвергает необходимость постоянного теоретического самообразования, для него нет проблемы соотношения своих представлений и теорий других авторов. Обычно он ориентирован только на овладение техниками и методиками даже без осмысления их методологической и теоретической сути и принадлежности и, соответственно, часто действует в рамках принципа, который К.Маркс охарактеризовал как «ремесленный идиотизм».

В заключение отметим, что профессиональному психологу в перспективе дано стать мыслителем, схватывающим картину мироздания через другого человека, через понимание другого сознания. Итогом овладения профессией становится личностный рост, делающий психолога мудрым философом, а не «хищным гносеологическим субъектом» (П.Флоренский).

Литература:

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. Брест, БГПИ им. А.С.Пушкина, 1993. – 144 с.
2. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. М., 1979.
3. Доценко Е.Л. Психология манипуляций: Феномены, механизмы, защита. М.: ЧеРо, Изд-во МГУ, 1997. – 344 с.
4. Зинченко В.П. От классической к органической психологии (к 100-летию Л.С.Выготского). М.: 1996. – 80 с.
5. Налимов В.В. Спонтанность сознания. Вероятностная теория смыслов и смысловая архитектура личности. М., МГПИ им В.И.Ленина, 1989. – 288 с.
6. Рикер П. Конфликт интерпретаций. Очерки о герменевтике. М.: 1995. – 416 с.
7. Флоренская Т.А. Диалог в практической психологии. М.: АН СССР, Институт психологии, 1991. – 244 с.

## 1.2 ПСИХОЛОГИЗАЦИЯ - КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

Обновленная школа - это школа, прежде всего, иного уровня **интенсивности** учебно - воспитательного процесса.

**Интенсификация** в системе образования - это термин для обозначения определенной совокупности процессов качественных изменений, в основе которых лежит увеличение напряженности темпов ее развития на основе применения:

1. эффективных педагогических технологий;
2. передовых методов организации труда учителя;
3. повышения эффективности использования основных фондов;
4. совершенствование структуры управления системой образования;
5. повышение эффективности использования труда учителя на основе учета человеческого фактора развития.

Ряд актуальных проблем современной школы потребовали для своего разрешения более широкий учет факторов. Большая их часть неизбежно оказалась на психологическом уровне анализа объекта психологического влияния. Этот процесс получил название психологизация.

**Психологизация системы образования** означает применение основных методов, законов и закономерностей психологической науки для глубокого изучения психики человека с целью оптимизации деятельности учеников, учителей, руководителей, и родителей, а также с целью регулирования их психических состояний в условия учебно - воспитательного процесса учреждения образования.

В 1992 году при городском отделе образования по инициативе руководителей ГорОО был создан городской психологический центр, который был призван обеспечить становление психологических служб в школах. В результате если в 1992 году в школах работало 13 педагогов - психологов, то на начало 1996 - 1997 учебного года их уже было 42.

С приходом психолога в систему образования постепенно начал меняться весь ее облик, меняться основная парадигма образования.

По мнению профессора, доктора педагогических наук Александра Григорьевича Асмолова, целью образования является формирование у школьника целостной картины мира, которая была бы для него ориентиром в неопределённых жизненных ситуациях.

С позиции культурно - исторической психологии Л.С. Выготского под **образованием** понимается процесс расширения возможностей развития личности, который обеспечивает компетентный выбор личностью своего жизненного пути.

**Что усваивается в системе образования?** И здесь перед нами появляются две парадигмы, по - разному отвечающих на этот вопрос.

Парадигма информационная, которая целью усвоения считает определенную совокупность знаний.

Парадигма ценностная, смысловая, которая целью усвоения считает способы мышления, которые были выработаны человечеством в ходе цивилизации -

Психологизация вносит в образование понимание, что ребенку в его жизни чаще пригождаются не знания, а способы мышления. Поэтому на наш взгляд в обновленной школе учебные программы должны строиться на основе следующих принципов:

1. принцип интегративности;
2. принцип усвоения способов мышления, которые являются стержнем той или иной культуры, другими словами, - нам важна не математика, химия, физика, а математическая культура, химическая культура, физическая культура и т.д.

С целью экспертной оценки результатов деятельности психологического центра мы разработали анкету для руководителя школы и провели ее среди директоров школ города.

Анкета должна была выявить позицию и отношение нынешних руководителей школ к деятельности работающих практических психологов в городе.

Результаты:

- 94,6% руководителей считают психологов незаменимым и обязательным членом

педагогического коллектива,

- 5,4% опрошенных сомневаются;
- более того, - в создавшейся экономической ситуации 91,8% директоров считают, что психолог способствует работе школы;
- у 67,6% опрошенных часто возникали ситуации, когда психолог конкретно мог помочь;
- 51,3% респондентов не согласились с тем утверждением, что психолог нужен только учителям, детям и их родителям, но не администрации;
- по вопросу о роли психологов в школе вообще 91,8% считают, что школа не обойдется без психолога в будущем; только 10,8% руководителей считают, что Школа обходилась, обходится и будет обходиться без психологов;

Вместе с тем, анкета высветила ряд проблем, которые сейчас необходимо осветить.

1 проблема - проблема профессионализма работающих педагогов – психологов.

2 проблема - проблема адаптации и методического роста психологической службы школы.

Общее отношение руководителей школ говорит о том, что в образовании города сложились определенные предпосылки для углубления процесса психологизации.

### 1.3 ВЕХИ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ГОРОДА:

- 1988 год – организация первой школьной психологической службы на базе СШ №34 под руководством кандидата психологических наук, доцента Рескиной С.Е;
- Апрель 1990 года – при областном институте усовершенствования учителей были проведены курсы по переподготовке педагогов, которые получили право работы практическим психологом в школах Восточно - Казахстанской области;
- Март 1991 года – создание в ВКГУ специальности «Психология» и кафедры прикладной психологии под руководством кандидата педагогических наук, доцента Ладзиной Н.А. Кафедра была призвана обеспечить выпуск квалифицированных специалистов – практических психологов с высшим профессиональным образованием.
- Сентябрь 1992 года – создание в Усть-Каменогорске психологического центра при городском управлении образования и организация психологических служб в 13 школах города (по инициативе и поддержке начальника управления Хаукка Л.А. и ее заместителя Криулько.Т.Ф);
- Сентябрь 1992 – по сей день – существование системы методического обеспечения деятельности психологических служб в учреждениях образования города и области;  
Руководили этой работой:  
Сентябрь 1992 – сентябрь 1997 гг. – психолог - методист городского управления образованием Ковалев С.Э., научное руководство – кандидат психологических наук, доцент Рескина С.Е.  
Сентябрь 1997 – по сей день – психолог-методист учебно-инновационного центра городского управления образованием Юрганова Е.Б.
- 1996 год – деятельность психологических служб в 42 школах города.
- 1996 год – первый выпуск в ВКГУ по специальности «Психология», образовательные учреждения города начали пополняться специалистами с высшим образованием.
- 1999 - 2002 годы – профессиональный рост членов кафедры прикладной психологии через защиты кандидатских диссертаций в России (1999 г. - защиты кандидатских диссертаций по психологии преподавателей Мацкевич И.К. и Стельмах С.А.;  
2001 год – защиты кандидатских диссертаций по психологии преподавателями Назыровой Л.С., Данилевич Ю.И., Ковалевым С.Э.;  
2002 год – защита докторской диссертации по социальной психологии Ладзиной Н.А. и кандидатских диссертаций Жумагалиевой Б.К. и Щетининой Е.В.
- 2001 год – проведение первой (в эпоху национальной независимости Республики Казахстан) Республиканской студенческой олимпиады по психологии.
- 2002 год - полная обеспеченность учреждений образования города квалифицированными специалистами – психологами, в городе в различных отраслях оказывают психологические услуги более 130 специалистов; начало психологизации в социально-правовой сфере общества, а также в сфере бизнеса и производства.

## **2.ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАНИИ.**

### **2.1 ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1. Служба практической психологии образования (далее — Служба) является структурным подразделением системы образования России, предназначенным для обеспечения прогрессивного психического развития детей и подростков, развития их способностей, склонностей, реализации их потенциалов, профилактики возможных отклонений.
2. Структурные звенья Службы имеются в каждом образовательном учреждении Российской Федерации (детских садах, школах разного типа, детских домах, интернатах и др.). Основными учреждениями Службы являются Центры психологической службы разного уровня. В органах управления образованием разного уровня действуют отделы службы практической психологии образования - Центры психологической службы всех уровней включаются, а перечень учреждений образования Российской Федерации.
3. Работа Службы основывается на строгом соблюдении международных и российских актов и законов об обеспечении защиты и развития детей. В своей деятельности Служба руководствуется законодательством Российской Федерации в области образования, нормативными документами и актами, приказами, инструкциями департамента образования, настоящим Положением, положениями и уставами соответствующих звеньев Службы.
4. Деятельность службы и отдельных ее подразделений финансируется за счет бюджета образования регионов, а также за счет целевых выплат на создание и деятельность Службы.

#### **II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ СЛУЖБЫ.**

1. Задачами службы практической психологии образования являются:

- содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию;
- обеспечение индивидуального подхода к каждому ребенку на основе психолого - педагогического изучения детей;
- профилактика и преодоление отклонений в интеллектуальном и личностном развитии ребенка.

2. Служба функционирует как целостная система, состоящая из трех основных направлений:

- научного, изучающего закономерности психического развития и формирования личности ребенка с целью разработки способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях современной школы;
- прикладного, осуществляющего психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая составление учебных программ, создание учебников.

1 - Утверждено решением коллегии Министерства образования РФ от 29.03.95.

Разработку психологических оснований дидактических и методических материалов, подготовку педагогов, воспитателей психологов и т.п.;

— практического, обеспечивающего непосредственную работу психолога в учреждениях

образования, специальных психологических кабинетах и центрах.

Каждое из указанных направлений решает свои задачи и реализуется специалистами соответствующей квалификации.

2.1. Научное направление предполагает разработку методологических проблем службы практической психологии образования. Основная функция исполнителей этого направления — теоретические и экспериментальные исследования, обоснование и разработка психодиагностических, психокоррекционных и развивающих методов работы психологической службы образования.

2.2. Прикладное направление предполагает подготовку кадров практических психологов, разработку программ подготовки и переподготовки, повышения квалификации, создание учебных пособий и др.

2.3. Практическое направление обеспечивается практическими психологами системы образования, задача которых - работа с детьми, родителями, педагогами, руководителями и коллективами учебно - воспитательных учреждений и др.

2.4. Развитие прикладного и практического направлений службы практической психологии образования полностью зависит от развития ее научного направления, определяющего основную теоретическую базу, и формирует природу психологической службы образования. Именно на основе этой базы создается концепция психологической службы, и решаются проблемы детскими практическими психологами.

3. Основные виды деятельности Службы — психопрофилактика, психодиагностика, развитие, коррекция и консультирование.

3.1. Психопрофилактическая работа. Задача данного направления определяется необходимостью формировать у педагогов и детей потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития, создавать условия для полноценного психического развития ребенка на каждом возрастном этапе, своевременно предупреждать возможные нарушения в становлении личности и интеллекта.

3.2. Психодиагностическая работа. Задачей данного направления является углубленное психолого - педагогическое изучение ребенка на протяжении всего периода дошкольного и школьного детства, выявление индивидуальных особенностей, определение причин нарушений в учении и развитии.

3.3. Развивающая и коррекционная работа. Задачей данного направления является активное воздействие психолога на развитие личности и индивидуальности ребенка. Это определяется необходимостью обеспечения соответствия развития ребенка возрастным нормативам, оказания помощи педагогическим коллективам в индивидуализации воспитания и обучения детей, развитии их способностей и склонностей.

3.4. Консультативная работа. Задачей данного направления является консультирование взрослых и детей по вопросам развития, обучения, воспитания.

### Ш. СТРУКТУРА СЛУЖБЫ

#### Функции и кадровое обеспечение отдельных звеньев службы

1. Структура Службы в сфере образования предусматривает двойное подчинение: по административной и по профессиональной линиям. Административное управление осуществляется отделами психологической службы республиканских, региональных, городских и районных управлений и департаментов образования, руководителями учебно - воспитательных учреждений. Профессиональное управление осуществляется через сеть специальных психологических учреждений разного уровня — районных, областных городских и региональных центров (см. схему).

2. 1. Административная линия:

2.1.1. Центральным органом управления психологической Службы является отдел службы практической психологии образования, министерства образования Российской Федерации. Аналогичные отделы соответствующих государственных учреждений

руководят работой службы на региональном уровне (субъектов Федерации), краевом, областном, городском и т.п. уровне.

Деятельность этих отделов направлена на выработку стратегии развития и функционирования психологической службы на соответствующем уровне, создание необходимых для этого условий, координацию работы низовых звеньев министерств, ведомств, учреждений. Министерства.

2.1.2. Отдел службы практической психологии образования Министерства образования Российской Федерации:

- формирует и осуществляет федеральную политику в области развития и функционирования психологической службы системы образования;
- формирует федеральный бюджет и определяет порядок финансирования психологической службы системы образования;
- выступает с инициативами по совершенствованию законодательного регулирования работы службы;
- разрабатывает и утверждает типовые положения об учреждениях психологической службы, работниках службы, другие нормативные документы;
- определяет порядок аттестации кадров в системе психологической службы образования, устанавливает нормы труда и его оплаты;
- разрабатывает и утверждает порядок лицензирования и аттестации в системе психологической службы образования;
- разрабатывает информационное и научно - методическое обеспечение подготовки кадров для психологической службы;
- разрабатывает и утверждает квалификационные требования для детских практических психологов разных категорий;
- организует и контролирует систему подготовки и повышения квалификации кадров для психологической службы системы образования;
- организует подготовку учебников, учебных пособий, справочников и т.д. для психологов, работающих в системе образования, студентов соответствующих специальностей;
- осуществляет координацию международных связей Российской психологической службы с ближним и дальним зарубежьем;
- распределяет поступающие в Министерство образования России дополнительные денежные средства на развитие психологической службы из госбюджета, от фондов, спонсоров и частных лиц, контролирует эффективность их использования в регионах.

2.1.3. При Министерстве образования создается научно - методический совет, главной задачей которого является координация работы региональных центров службы практической психологии образования и оказание им организационной и научно - методической помощи.

Научно - методический совет выполняет следующие функции:

- систематически заслушивает доклады о положении дел и существующих проблемах в развитии и функционировании психологической службы системы образования по регионам;
- выступает инициатором проведения общероссийских конференций, семинаров по обмену опытом работы службы, тенденций и перспектив ее развития, подготовке кадров, научно - методического обеспечения;
- участвует в разработке федеральных и международных программ развития психологической службы системы Образования;
- участвует в распределении дополнительных денежных средств, поступающих на развитие службы, и контроле за их использованием.
- В научно - методический совет входят в качестве постоянных членов представители республиканских и региональных центров психологической службы, и в качестве приглашенных — представители заинтересованных министерств, ведомств, учреждений и организаций России: Минобразования России, Российской академии

образования, Российской академии наук, Министерства здравоохранения России, Министерства науки, высшей школы и технической политики. Российского центра профориентации, Министерства внутренних дел. Министерства социальной защиты населения России, Министерства культуры России, Российского общества психологов, различных психологических ассоциаций и др. также представителей общественных и религиозных организаций.

2.1.4. Отделы службы практической психологии образовать органов управления образованием на уровне субъектов федерации выполняют применительно к своим регионам функции, аналогичные вышеперечисленным соответствующего Отдела Минобразования России, формируя для региона бюджет и определяя кадровую политику в сфере службы практической психологии образования, выпуская необходимые нормативные документы и т.п. При этом решения региональных Органов управления могут иметь приоритет над решениями Министерства образования. Кроме того, региональные Отделы системы образования по представлению соответствующих центров службы практической психологии образования проводят аттестацию и лицензирование детских практических психологов, работающих в различных звеньях службы.

2.1.5. Отделы службы практической психологии областных, городских и районных управлений и департаментов образования на своем уровне обеспечивают административное управление психологической службой и ее финансирование. По разрешению республиканских и региональных органов управления и по представлению соответствующих центров психологической службы могут проводить аттестацию детских практических психологов, работающих в системе образования. Через директора образовательного учреждения обеспечивают деятельность психологической службы определенного учреждения.

2.1.6. При отделах службы практической психологии образования управлений образованием различного уровня создаются Научно - методические советы, включающие представителей всех заинтересованных организаций, фондов и тому подобных, и выполняющие на своём уровне информативно - координирующие и распределительные функции, аналогичные функциям Научно - методического совета при Министерстве образования Российской Федерации.

2.1.7. Директора образовательных учреждений под руководством соответствующих отделов Службы осуществляют административное управление деятельностью психологической службы конкретного учреждения, ее финансирование и Материально - техническое оснащение в соответствии с нормативными документами службы.

## 2.2 Профессиональная линия:

2.2.1. Региональный центр службы практической психологии образования — головная организация, руководящая по профессиональной линии всей деятельностью психологической службы на территории определенного субъекта федерации (регионе), Центр несет ответственность за научное и методическое обеспечение деятельности всех звеньев службы, профессиональный уровень их деятельности, разрабатывает квалификационные требования к кадрам и к отдельным подразделениям службы, организует и проводит работу по повышению квалификации: готовит для соответствующего Отдела управления образования материалы для аттестации и лицензирования как отдельных специалистов, так и вновь создающихся подразделений службы.

Центр действует преимущественно на бюджетной основе. При Центре создаются психолого - педагогические стационары и полустационары различного профиля: психодиагностические, - для детей с трудностями в обучении, для детей, переживших психическую травму, для трудных (девиантных) подростков тому подобных в соответствии с потребностями республики (региона). Стационары и полустационары могут финансироваться на бюджетной, смешанной, коммерческой

основе, использовать деньги фондов, спонсоров и др.

Кроме того, совместно с соответствующими подразделениями органов здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, при Центре могут быть организованы смешанные стационары соответствующего профиля - для детей с невротическими расстройствами, для несовершеннолетних правонарушителей, стационары психодиагностического типа, которые могут заменить современные детские приемники - распределители.

Центр имеет полиграфическую базу для выпуска нормативных и методических материалов, периодических изданий для работников службы и др.

В Центре работают детские практические психологи высшей квалификации, а также специалисты, имеющие квалификацию «психолог - организатор психологической службы образования», «психолог - методист». Для работников стационаров требуется специальная подготовка с присвоением необходимой квалификации. Центр и стационары должны быть укомплектованы также специалистами из смежных областей (социальными работниками, медицинскими психологами, дефектологами, медицинскими работниками различной квалификации, юристами и тому подобным).

2.2.2. Городской (областной) центр службы практической психологии образования несет ответственность за методическое и организационное обеспечение деятельности низовых звеньев службы. Осуществляет психодиагностику и психокоррекцию особо трудных случаев. Проводит различные виды психологических и социально - психологических тренинговой и других видов групповой психологической работы для педагогов, родителей, детей. По разрешению регионального центра психологической службы может проводить профессиональную оценку работников низовых звеньев службы, приготавливая для соответствующего Отдела материалов по их аттестации и лицензированию, повышению квалификационного разряда и др.

При Центре может действовать Ассоциация детских практических психологов.

Центр может оказывать дополнительные услуги организациям и частным лицам на хозрасчетной основе.

Центр имеет полиграфическую и производственную базу, обеспечивающую низовые звенья службы необходимыми диагностическими, методическими и другими видами рабочих материалов, бюллетеней по обмену опытом и др.

Центр комплектуется из высококвалифицированных детских практических психологов, а также специалистов, имеющих квалификацию «психолог - организатор психологической службы образования», «психолог - методист».

2.2.3. Районный центр службы практической психологии образования ведет методическую работу с психологами образовательных учреждений, контролирует и организует их деятельность по профессиональной линии, обеспечивает оснащение рабочих мест психологов образовательных учреждений необходимыми материалами для проведения диагностической, коррекционной и других видов работ, организует и проводит постоянно действующий семинар практических психологов. Консультирует по различным психолого - педагогическим вопросам администрацию учебно - воспитательных учреждений, обеспечивает проведение различных форм психологической работы с педагогами. Ведет работу по пропаганде психолого - педагогических знаний.

Районные центры службы практической психологии образования комплектуются преимущественно из специалистов, имеющих квалификацию «детский практический психолог - методист».

2.2.4. Первичные звенья Службы работают в каждом образовательном учреждении, детском саду, школе, ПТУ, детском доме, школе - интернате и др., осуществляя психологическое изучение детей для организации индивидуального подхода к ним, оказывая детям, родителям, учителям и воспитателям, администрации учебно - воспитательного учреждения психологическую и социально - психологическую

помощь.

Проводят психопрофилактическую работу и работу по первичной психологической коррекции и реабилитации, при необходимости направляя детей и родителей в высшие звенья службы и другие организации. На должность практического психолога зачисляют специалиста, имеющего квалификацию, подтвержденную дипломом или свидетельством, а также аттестованного соответствующим Отделом управления образования. Перед началом самостоятельной работы в качестве психолога образовательного учреждения желательное прохождение стажировки в городских и районных центрах психологической службы или работа в течение определенного срока под руководством опытного практического психолога.

Количество сотрудников первичных звеньев Службы определяется потребностями и возможностями образовательного учреждения, но не менее одной ставки психолога на каждое образовательное учреждение. В учреждениях, имеющих более 500 воспитанников (учащихся), — не менее двух (трех) ставок на учреждение.

2.2.5. Центры службы практической психологии образования всех уровней являются сетевыми учреждениями образования Российской Федерации и находятся в ведении соответствующего территориального органа управления образования, который обеспечивает финансовую и материально - техническую деятельность Центра и оказывает ему необходимую организационно - методическую помощь.

#### НАУЧНО - МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ

1. Научно - методическое обеспечение Службы ведется научными коллективами, отдельными специалистами по заказам Отделов службы практической психологии управлений образования. При этом оно ориентировано как на выполнение актуальных запросов Службы, так и на перспективу ее развития.
2. Подготовка специалистов Службы ведется в соответствии с обязательным стандартом профессии и квалификационными требованиями для представителей разных специализаций и категорий: детский практический психолог, практический психолог системы образования, психолог - методист, психолог - организатор психологической службы образования, психолог - менеджер в сфере образования, психолог – консультант, клинический психолог и другие. Квалификационные стандарты и требования утверждаются Экспертным советом по подготовке кадров Министерства образования России.

#### СТАТУС ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Практический психолог образования является специалистом с высшим образованием, уравниваемым в отношении оплаты, присвоения разряда, продолжительности отпуска, пенсионных гарантий, а также других профессиональных прав и гарантий с педагогическим персоналом образовательных учреждений, вне зависимости от конкретного места его работы: образовательные учреждения (детские сады, школы разного профиля, детские дома, интернаты и другие), районные, городские, областные, региональные психологические центры образования.

На должности практического психолога образовательных учреждений разного профиля, районных, городских, региональных центров психологической службы образования могут работать специалисты с базовым психологическим образованием, а также лица, имеющие высшее образование и прошедшие специальную переподготовку в области детской практической психологии, психологической службы образования в объеме не менее 1200 (одной тысячи двухсот) часов на факультетах и курсах переподготовки. Программы обучения, переподготовки и повышения квалификации практических психологов образования проходят профессиональную экспертизу в Экспертном совете по подготовке практических психологов

образования при министерстве Образования Российской Федерации и утверждаются управлением высших учебных заведений при министерстве Образования Российской Федерации.

Должности практических психологов устанавливаются на основе ЕТС (Единых Трудовых Стандартов - от 9 до 6 разрядов) в каждом образовательном учреждении - не менее одного психолога на учреждение, - а также в районных, городских, областных, региональных центрах психологической службы образования, являющихся сетевыми учреждениями образования Российской Федерации. В образовательных учреждениях, имеющих более 500 (пятисот) воспитанников (учащихся), количество ставок психологов увеличивается.

Практические психологи образования имеют двойное подчинение: по административной и по профессиональной линиям. Административное управление осуществляется отделами психологической службы республиканских, региональных, городских и районных управлений и департаментов образования, руководителями образовательных учреждений. Профессиональное управление осуществляется через сеть психологических центров разного уровня.

Практический психолог образования имеет двадцатичетырехчасовую рабочую неделю. Рабочее время психолога организуется с учетом норм практической психологической работы с детьми разных возрастов и различными категориями взрослых (см. ориентировочные нормы).

Выбор приоритетных направлений работы соотношение различных видов работ определяются потребностями образовательного учреждения и количеством штатных и внештатных единиц психологов, которыми оно располагает.

Для работы психолога в образовательном учреждении выделяется специальный кабинет, обеспечивающий необходимые условия для проведения диагностической, консультативной, развивающей и коррекционной работы. Районные, областные, городские, региональные центры оборудуют рабочие места психологов и других специалистов в соответствии с их функциональными обязанностями. Методическое, аппаратное и материальное обеспечение городских, региональных центров осуществляется за счет соответствующих статей бюджета образовательных учреждений.

Оформление и содержание кабинета в образовательном учреждении оплачивается практическому психологу в соответствии с нормативами, установленными для педагогов - предметников.

Практические психологи, работающие в образовательном учреждении, центр психологической службы образования ведут учет проводимой работы и представляют отчетность по административной и профессиональной линиям в соответствии с утвержденными Министерством Образования Российской Федерации формами отчетности. Отчет психологической службы образовательного учреждения включается в отчетную документацию учреждения, центров психологической службы — в отчеты, органов управления образования соответствующего уровня.

## 2.2 МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.

(Сост. Тынышбаева А.А., кандидат психол. наук, доцент, зав лаб. семейного воспитания и психологии НИИ воспитания Казахской Академии Образования им. И. Алтынсарина).

### Объяснительная записка

В некоторых странах СНГ, Великобритании, Бельгии, Голландии, Югославии, Чехословакии, Франции практическая психология занимает главное место в системе образования. В Казахстане она только крепнет и нуждается в четком определении приоритетных задач исследований.

В республике экспериментальные исследования в области психологии развития, педагогической психологии осуществлялись в лаборатории возрастной педагогической психологии, которая была образована в 1993 году на базе научно-исследовательской группы, работающей по теме «Поиск, обучение и воспитание одаренных детей». В настоящее время это лаборатория семейного воспитания и психологии Казахской академии образования им. И.Алтынсарина, она имеет статус единственной в своем роде научно-исследовательской практико-ориентированной структуры в Казахстане. Как видно из названия лаборатории, ее научная деятельность отражает специфику и область проводимых научных исследований. По существу, в Казахстане не было и нет в настоящее время такого научного коллектива, который системно и целенаправленно разрабатывал проблемы в данной области, и имел непосредственную связь с образованием.

Научная работа лаборатории связана с исследованием конкретных научных задач, а проблемы и потребности в образовательной системе многоаспектные и деятельность одного только коллектива не может их исчерпать. Тем не менее, результаты НИР позволяют говорить о том, что в КАО им. И.Алтынсарина имеется научный задел и опыт организации экспериментально-психологических исследований, образующих главные направления исследований лаборатории в области практической психологии.

Многие негативные явления современной школы, дезадаптация, низкая успеваемость учащихся, неудовлетворенность социально-психологическим климатом школы субъектов учебно-воспитательного процесса, сопровождается такой достаточно распространенной проблемой для настоящего времени как взаимодействие «трудных» подростков с «социализированными формами» антиобщественного поведения подростков и молодежи, склонными к совершению правонарушений. Причины такой проблемы лежат в основном в формализме, заорганизованности, нивелировании индивидуальности учащегося, формальным стимулированием деятельности – это лишь некоторые гримасы «бездетной» педагогики.

Известным фактом стало «выпадение» детей, в особенности дошкольного и подросткового возрастов, из условий организованного обучения и воспитания. Их все больше начинает привлекать внешкольная жизнь, появляются отвлеченные от учебы занятия и интересы, некоторые из них находят свое место в социально не одобряемых компаниях. Наблюдается эмоциональная и личностная отчужденность школьников. Эти дети остро нуждаются в помощи психолога в разрешении подобных проблем. Однако, в современной школе, если имеет место нарушенная система взаимоотношений, то используется, как правило, метод карательных санкций. Причиной таких проблем, возникающих в школьной среде, зачастую является и психологическая неграмотность самих педагогов.

Причины асоциального поведения, неврозов, которыми зачастую страдают дети, кроются также в неблагополучной семейной обстановке. Частые ссоры, негуманные отношения между членами семьи влияют на психическое здоровье ребенка.

В решении этих проблем значительна роль практического психолога. С помощью квалифицированного психолога могут разрешаться трудности в общении учащихся со взрослыми и детей с родителями и задачи повышения психологической подготовки учителя и психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса.

Деятельность психологов и развитие практической психологии образования в значительной степени влияет на гуманизацию всей системы образования. Деятельность Службы позволит разрешить многие проблемы, а также будет способствовать повышению

эффективности педагогической деятельности учителей. Психологическая помощь играет важную роль в своевременном раскрытии и развитии способностей и склонностей детей. А также в предупреждении возможных отклонений в их психическом и личностном развитии.

Наступило такое время, когда психологическая помощь должна сопровождать человека на всех этапах его жизненного пути. Как самая чувствительная часть социума – педагоги и подрастающее поколение больше других нуждаются в поддержке психолога. Вместе с психологом во все структуры образования приходят новые знания и отношения, научная диагностика, серьезные исследования и гуманные формы помощи учащимся. Все это поможет педагогам решать проблемы индивидуализации и дифференциации учебно-воспитательного процесса, повысит возможности психолого-педагогической реабилитации подростков.

Служба в целом является не только залогом предупреждения и профилактики правонарушений у подростков и молодежи, но и позволяет осуществлять эффективную коррекцию нарушений, проводить специальную работу по развитию психологической и социальной адаптации к реалиям жизни.

Таким образом, организация психологической службы актуальная проблема современной системы образования.

До настоящего времени значение психологической службы в нашей республике не учитывалось. Опыт плодотворного практического влияния такой службы во многих республиках СНГ и других странах показывает необходимость развития отечественной психологической службы, направленной на охрану психического здоровья нации, профилактики отклонений в развитии и поведении личности, психологической коррекции и реабилитации детей из «группы риска».

Так, в США психологическая служба начала свою работу с 1900 года. Во Франции в 1909 году была организована первая профессиональная школьная психологическая служба. В 1951 году министерство образования Франции впервые представило описание функции школьных психологов. В 1913 году в Англии приступил к работе первый школьный психолог. Психологическая служба функционирует в Бельгии, Голландии, Югославии, чехословакии и др.

В Эстонии психологическая служба начала действовать с 1973 года. В России достаточно давно действует школьная психологическая служба, которая согласно принятому решению Коллегии Министерства образования Российской Федерации в 1995 году была переименована в службу практической психологии.

Анализ показывает, что Служба в каждой стране организуется по-своему, с одной стороны она определяется конкретными психологическими концепциями, с другой потребностями образования, целями воспитания и формирования личности.

Становление психологической службы в нашей республике идет стихийно. Первые школьные психологи появились в конце 80-х годов по инициативе новаторски настроенных директоров школ и интернатов. На места службы стали привлекаться работники, не имеющие базовую психологическую подготовку. В результате таких случаев страдали, прежде всего, дети, которые становились предметом экспериментальных ошибок некомпетентных лиц. Только в последнее время, университеты страны в некоторой степени удовлетворяют потребность в квалифицированных кадрах, специалистах в области практической психологии.

Деятельность Службы в различных организациях образования осуществляется по-разному. Как правило, в школе работает один психолог, у которого большая нагрузка. Некоторые из них вместо исполнения своей непосредственной деятельности, работают в качестве помощника завуча и др. Такое положение службы не внушает надежды. Есть психологи, которые создают и работают по своим авторским моделям службы, либо руководствуются нормативными документами Российской психологической службы.

Учитывая тревожные тенденции возрастания количества подростков и юношей, совершающих правонарушения, а так же детей и взрослых, остро нуждающихся в социально-психологической помощи требуется создание развернутой структуры Психологической службы в республике, доступной каждому гражданину.

# ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Психологическая служба образования (далее Служба) является структурным подразделением системы образования Казахстана, предназначенным для обеспечения прогрессивного психического развития детей, подростков и юношества, развития их способностей, реализация их потенциалов, профилактики возможных отклонений, правонарушений, а также реабилитации.
- 1.2 Структурные звенья Службы имеются в каждом образовательном учреждении Республики Казахстан (детских садах, школах разного типа, детских домах, интернатах, ссузах, вузах и др.). Основными учреждениями службы являются центры психологической службы разного уровня. В органах управления образованием разного уровня действуют отделы психологической службы образования. Центры психологической службы всех уровней включаются в перечень учреждений образования Республики Казахстан.
- 1.3 Работа Службы основывается на строгом соблюдении международных и казахстанских актов и законов по обеспечению защиты и развития детей. В своей деятельности Служба руководствуется законодательством Республики Казахстан в области образования, нормативными документами и актами, приказами, инструкциями Министерства образования и науки РК, настоящим положением, положениями и уставами соответствующих звеньев Службы.
- 1.4 Деятельность Службы и отдельных ее подразделений финансируется за счет бюджета образования регионов, а также за счет целевых выплат на создание и деятельность службы.

## 2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ СЛУЖБЫ

- 2.1 Задачами психологической службы образования являются:
  - содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию;
  - обеспечение индивидуального подхода к каждому ребенку на основе психолого-педагогического изучения детей;
  - профилактика и преодоление отклонений в интеллектуальном и личностном развитии ребенка;
  - профилактика и преодоление делинквентного (правонарушительного) и аддиктивного (ранняя алкоголизация и наркомания) поведения у детей и подростков;
  - обеспечение социальной адаптации подростков и молодежи.
- 2.2 Служба функционирует как целостная система, состоящая из трех основных направлений:
  - научно-исследовательского, изучающего закономерности социализации, психического развития и формирования личности ребенка с целью разработки способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях современной системы образования;
  - методического, обеспечивающего прикладное использование психологических знаний в процессе обучения и воспитания, включая и другие дидактико-методические материалы (программы развития, учебные программы, программы подготовки кадров и т.п.);
  - практического, обеспечивающего непосредственную работу психолога в учреждениях образования, специальных психологических кабинетах и центрах.Каждое из указанных направлений решает задачи и реализуется специалистами соответствующей квалификации.
- 2.3 Основные виды деятельности службы – психопрофилактика, психодиагностика, развитие, коррекция и консультирование.

### 3. СТРУКТУРА СЛУЖБЫ

3.1 Структура Службы предусматривает делегирование специалистов практической психологии во все звенья управления образования, в том числе и в высший административный орган Министерство образования и науки.

3.2 Республиканский центр психологической службы образования определяет стратегию и тактику Службы. При Центре создаются стационары и полустационары различного профиля.

3.3 Республиканский центр Службы контролирует и организует работу субъектов деятельности – областных, районных и городских служб.

3.4 Первичные звенья Службы работают в каждом образовательном учреждении: детском саду, школе, ПТУ, детском доме, школе-интернате и др.

3.5 Все звенья Службы являются сетевыми учреждениями образования и находятся в ведении соответствующего территориального органа управления образованием, который обеспечивает финансовую и материально-техническую деятельность всех ее структур и оказывает ему необходимую организационно-методическую помощь.

## ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Республиканский Центр психологической службы в образовании (далее Центр) является самостоятельным структурным подразделением Министерства образования и науки РК, предназначенным для поддержки и укрепления психического здоровья и социально-психологической адаптации подрастающего поколения, развития их способностей, склонностей и профилактики возможных отклонений в поведении.

1.2 Деятельность Центра основывается на строгом соблюдении международных, республиканских актов и законов об обеспечении защиты и развития детей. В своей работе Центр руководствуется законодательными и нормативными документами РК в области образования, настоящим Положением.

1.3 Центр имеет статус республиканского учреждения и непосредственно подчиняется Министерству образования и науки.

1.4 В соответствии с целями и задачами Центр создаёт и организует психологическую службу на территории Республики Казакстан.

### 3. ЦЕЛИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЦЕНТРА

2.1. Цель центра-способствовать сохранению психологического здоровья, удовлетворение образовательных интересов детей, юношества и взрослых, профелактика деликвентного (правонарушений) и аддиктивного поведения, их коррекция.

2.2. В целях психологической защиты детей, юношества и взрослых

Центр осуществляет:

2.2.1. разработку научных и психолого-педагогических проблем в области образования и практической психологии, проводит мероприятие направленное на предупреждение отклонений в развитии человека а так же реабилитацию детей из «групп риска»;

2.2.2. психолого-педагогическую помощь и социально-психологическую поддержку детям;

2.2.3. диагностико - развивающую, коррекционную и реабилитационную работу;

2.2.4. консультативную помощь детям и родителям;

3. Центр разрабатывает нормативную и регламентирующую документацию психологической службы образования в РК и оказывает методическую помощь.

4. Контролирует выполнение установленных центром нормативных правил профессиональной деятельности, соблюдение профессиональной компетентности и кодекса психологической этики.

5. Центр способствует открытию кабинетов, пунктов психологической помощи, служб и советов школьных психологов на территории РК.

## СТРУКТУРА ЦЕНТРА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

Организует деятельность по диагностике и коррекции нарушений у детей. Специалисты проводят диагностику высших психических функций, познавательной деятельности, личностной сферы ребенка. Проводит консультативную работу. Осуществляет коррекцию, направленную на компенсацию дефектов психического развития со специалистами (педагогом, дефектологом, игротерапевтом и др.). Проводит психолого-педагогический консилиум. Решает вопросы о распределении детей по группам, о «движении» каждого ребенка внутри Центра и за его пределы, а также эффективности работы с ребенком.

## ПСИХОСОМАТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

Психосоматический отдел оказывает психологическую, немедикаментозную помощь детям с тяжелыми хроническими заболеваниями (лейкоз, сахарный диабет, бронхиальная астма и др.).

## ОТДЕЛ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ДЕЛИНКВЕНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Отдел оказывает психологическую помощь. Способствует оказанию различных видов социальной помощи детям. Участвует в разборе судебных дел, связанных с учащимися в качестве эксперта. Решает психологические проблемы перевоспитания подростков и юношей с устойчивыми формами делинквентного поведения и несовершеннолетних правонарушителей.

## ОТДЕЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И КОРРЕКЦИИ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

Проводит психопрофилактическую работу с подростками и юношами из группы «риска» (курение, ранняя алкоголизация, наркомания, токсикомания). Способствует преодолению у подростков и юношей вредных привычек. Участвует в разрешении правовых вопросов работы с несовершеннолетними алкоголиками, наркоманами и токсикоманами.

## МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

Разрабатывает и обеспечивает специалистов нормативными, учебно-методическими материалами. Оказывает экспертную и консультативную помощь в организации и деятельности психологической службы в республике, подготовку и переподготовку кадров в области практической психологии и компенсирующего обучения педагогов.

## **2.3 ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЛАСТНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ.**

(проект создан по инициативе коллектива психологов и валеологов Восточно-Казахстанской области Республики Казахстан)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

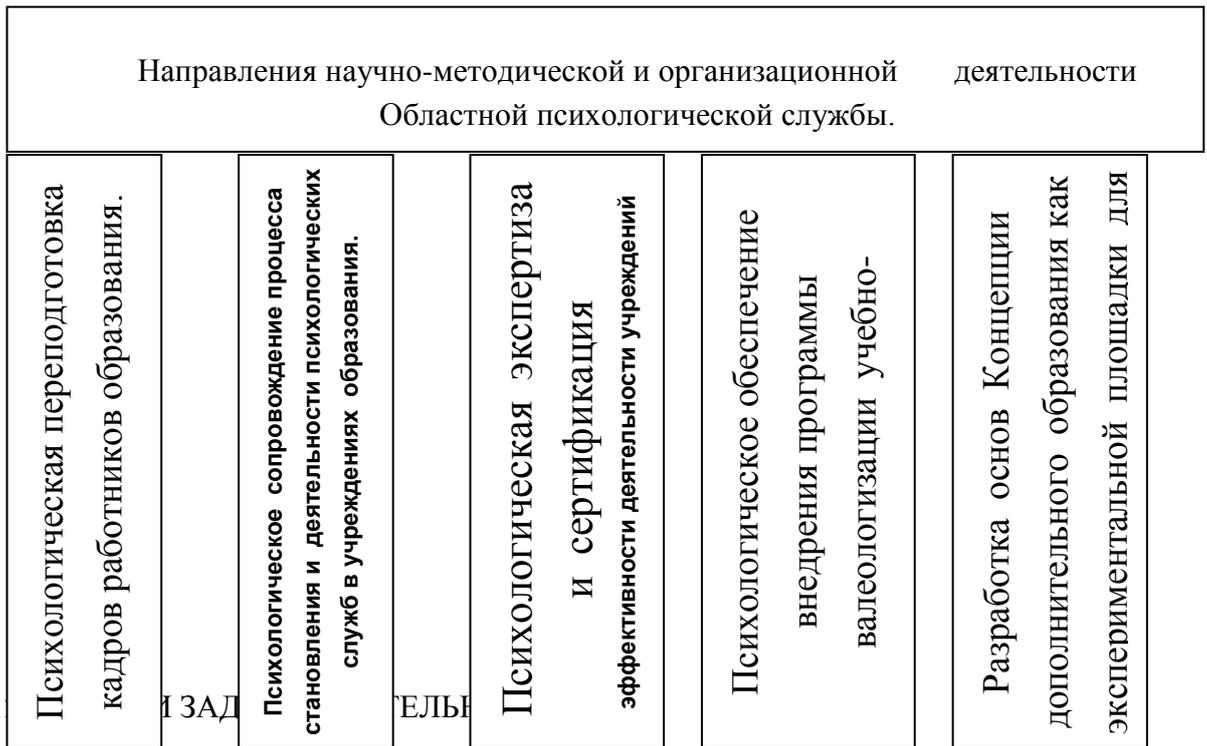
- 1.1 Областная психологическая служба Департамента образования ВКО, далее именуемая «Служба», является самостоятельным подразделением областного казенного коммунального предприятия «Валеологический комплекс».
- 1.2 Учредителем «Службы» является областное казенное коммунальное предприятие «Валеологический комплекс» при Департаменте образования ВКО.
- 1.3 Официальное наименование подразделения:  
«Областная психологическая служба казенного коммунального предприятия «Валеологический комплекс» при Департаменте образования ВКО».
- 1.4 Юридический адрес «Службы»:
- 1.5 «Служба» создается для оказания квалифицированных психологических услуг субъектам образовательного процесса в учреждениях образования Восточно-Казахстанской области.
- 1.6 «Служба» является звеном управления образованием Восточно-Казахстанской области, отвечающей за процессы психологизации в образовании, психологические аспекты внедрения инновационных программ средствами дополнительного образования, психологическую переподготовку кадров образования ВКО и сертификацию стандартов образования.
- 1.7 Цель «Службы» - создание в городе и области системы психологического просвещения, диагностики, коррекции, профилактики психологического здоровья детей, подростков и взрослых, разработка и внедрение сберегающих здоровье развивающих программ, а также психологическая экспертиза и сертификация образовательных стандартов Республики Казахстан.
- 1.8 «Служба» осуществляет свою деятельность в соответствии с законом Республики Казахстан «Об образовании», региональной Программой развития образования ВКО, нормативными документами Министерства образования и спорта Республики Казахстан об организации психологической службы, Положением о Республиканском научно-методическом центре по проблемам валеологии, Уставом областного казенного коммунального предприятия «Валеологический комплекс» и настоящим Положением.

### **2. КОМПЕТЕНЦИЯ ОБЛАСТНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ ОБРАЗОВАНИЯ.**

- 2.1 «Служба» является подразделением областного казенного коммунального предприятия «Валеологический комплекс».
- 2.2 К компетенции «Комплекса» относится:
  - материально-техническое обеспечение и оборудование помещений «Службы» в соответствии с государственными стандартами и местными нормами, осуществляемыми в пределах, выделяемых бюджетом финансовых и материальных средств, включая использование банковского кредита;
  - общее руководство деятельностью подразделения через совместную разработку и утверждение целевых Программ.
- 2.3 К компетенции «Службы» относится:
  - определение графика, плана и циклограммы своей деятельности;
  - подбор и расстановка кадров Службы по согласованию с директором «Комплекса»;
  - оказание дополнительных образовательных и психологических услуг;

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «СЛУЖБЫ».

#### 1. Основные направления деятельности:



1. Создание научно-методических и организационных условий психологизации учебно-воспитательного процесса в учреждениях образования области.

2. Создание системы дополнительного образования как экспериментальной площадки для апробации и внедрения различных инновационных программ.

3. Создание системы независимого тестирования и сертификации уровня интеллектуального и личностного развития учащихся, сформированности знаний, умений и навыков, при переходе из одной ступени образования в другую.

#### ЗАДАЧИ:

1. Научно-методическое обеспечение становления деятельности психологических служб и центров в учреждениях образования и регионах области.
2. Научно-методическое обеспечение разработки психологических основ валеологизации УВП в учреждениях образования области.
3. Психологическое сопровождение развития талантливых и одаренных учащихся. (Совместно с областным центром «Дарын»)
4. Психологическая экспертиза образовательных учреждений, программ, стандартов и проектов.
5. Психолого-педагогическая сертификация уровня сформированности способностей, знаний, умений и навыков при переходе из одной ступени образования в другую.
6. Психологическая переподготовка, сертификация и стандартизация кадров работников образования (руководители, учителя, классные руководители и др.) на

основе новейших психологических, компьютерных и телекоммуникационных технологий.

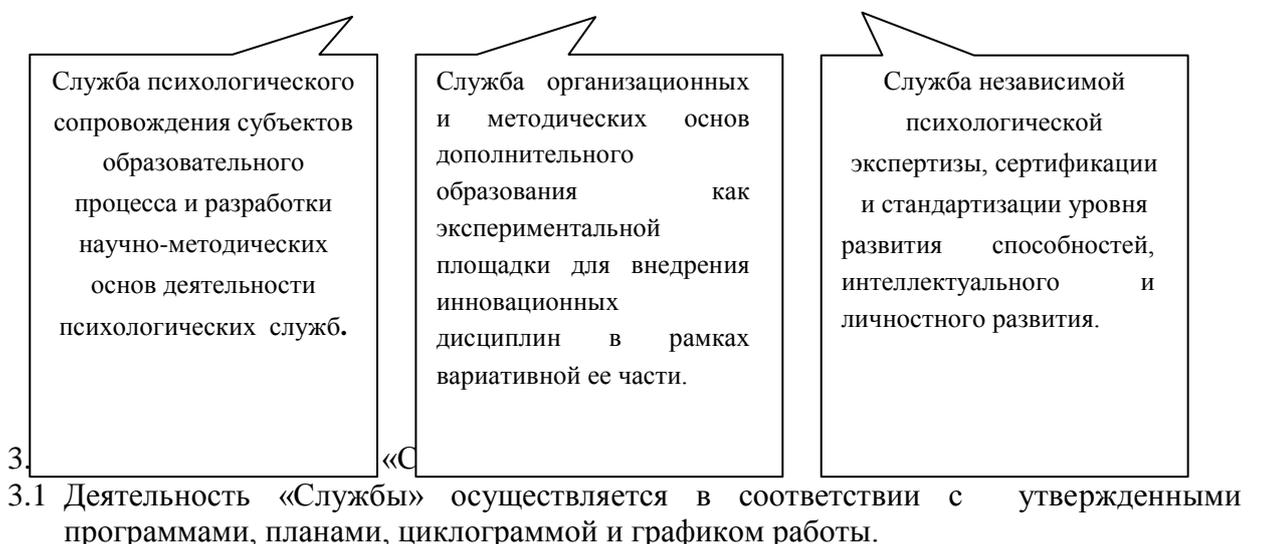
7. Создание системы дополнительного образования как экспериментальной площадки для апробации и внедрения различных инновационных (в том числе психологических) программ и образовательных технологий.
8. Оказание прямой психологической помощи всем субъектам образовательного процесса.

#### ФОРМЫ РАБОТЫ:

1. Создание сети инновационных центров в ВКО, объединяющих в себе функции психологических центров, центров дополнительного образования и региональных (районных, городских) центров тестирования.
2. Областные олимпиады и конкурсы (Областной конкурс «Лидер XXI века»).
3. Областные научно-практические конференции по проблемам дополнительного образования, психологизации и гуманизации системы образования.
4. Выездные организационно-методические и аттестационные дни в учреждения образования.
5. Областные научно-методические семинары по проблемам дополнительного образования, психологизации и гуманизации образования с различными категориями работников образования.
6. Проведение психолого-педагогического аудита деятельности учреждений образования.
7. Ведение постоянных психолого-педагогических экспертиз психологического климата в педагогических коллективах, психологической компетентности руководителей, уровня интеллектуального, личностного развития детей, а также сформированности знаний, умений, навыков учащихся по изучаемым дисциплинам в рамках государственного стандарта и за его пределами (по заявкам учреждений образования).
8. Подготовка, издание и реализация научно-методической печатной продукции, а также компьютерных программных средств.

#### 4. СТРУКТУРА «СЛУЖБЫ».

##### Областная психологическая служба Департамента образования ВКО РК.



- 3.2 «Служба» организует постоянные услуги по психологической экспертизе, сертификации и стандартизации различных аспектов деятельности учреждений образования ВКО.
- 3.3 «Служба» организует курсы по психологической переподготовке кадров работников системы образования.
- 3.4 «Служба» организует центры дополнительного образования как экспериментальной площадки по разработке и внедрению инновационных программ в системе образования.
- 3.5 «Служба» проводит опытно-экспериментальную и исследовательскую работу по основам современной психологии образования.
- 3.6 «Служба» оказывает психологические услуги всем субъектам образования ВКО Республики Казахстан.

#### 4. Управление деятельностью «Службы».

- 4.1 Общее руководство «Службой» осуществляет Совет казенного коммунального предприятия «Валеологический комплекс», избираемый из числа ведущих специалистов-психологов и валеологов города и области.
- 4.2 Совет «Комплекса»:
  - утверждает основные Программы деятельности «Службы»;
  - создает временные творческие коллективы ведущих специалистов-психологов города и области по разработке программ, пособий, компьютерных сред и их апробации;
- 4.3 Текущее руководство деятельностью «Службы» осуществляет руководитель Областной психологической службы.
- 4.4 Руководитель нанимается учредителем по контракту после прохождения соответствующей аттестации.
- 4.5 Руководитель Областной психологической службы:
  - осуществляет текущее руководство деятельностью «Службы», исполнение программ, планов и циклограмм;
  - осуществляет подбор, прием на работу и расстановку кадров «Службы» по согласованию с администрацией «Комплекса»;
  - эффективно распоряжается имуществом «Службы»;
  - организует предпринимательскую деятельность «Службы»;
  - создает условия для творческого роста специалистов «Службы» и осуществлении ими передовых методов опытно-экспериментальной и методической работы;
5. Структура финансовой и хозяйственной деятельности «Службы».

Все финансовые и хозяйственные вопросы от имени «Службы» осуществляет коммунальное казенное предприятие «Валеологический комплекс» Департамента образования ВКО.

«Служба» финансируется за счет бюджетных ассигнований через коммунальное казенное предприятие «Валеологический комплекс» в рамках государственных стандартов РК.

«Служба» оказывает дополнительные образовательные услуги.

Средства, заработанные «Службой» от образовательной деятельности, зачисляются на субсчет «Службы» и расходуются

по согласованию с руководителем «Службы».

#### 6. Реорганизация и ликвидация «Службы».

- 6.1 «Служба» может быть реорганизована в иное учреждение или ликвидирована по решению учредителя.

## **2.4 ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВОВОМ СТАТУСЕ ПСИХОЛОГА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

(Сост. Тынышбаева А.А., кандидат психол. наук, доцент, зав лаб. семейного воспитания и психологии НИИ воспитания Казахской Академии Образования им. И.Алтынсарина.)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Должность психолога вводится на основании инструктивного письма МОиН Республики Казахстан «О введении должности психолога в организациях образования» в пределах утвержденного фонда заработной платы.

1.1. Психолог образования является специалистом с высшим образованием, уравненным в отношении оплаты, присвоения разряда, продолжительности отпуска, пенсионных гарантий, а так же других профессиональных прав и гарантий с педагогическим персоналом образовательных учреждений, вне зависимости от конкретного места его работы: образовательные учреждения (детские сады, школы разного профиля, детские дома, интернаты и др.), районные, городские, областные, региональные психологические центры образования.

1.2. На должности практического психолога образовательных учреждений разного профиля, районных, городских, региональных центров психологической службы образования могут работать специалисты с базовым психологическим образованием, а также лица, имеющие образование и прошедшие специальную переподготовку в области детской практической психологии, психологической службы образования в объеме не менее 1200 часов на факультетах и курсах переподготовки. Программы обучения, переподготовки и повышения квалификации практических психологов образования проходят профессиональную экспертизу по подготовке практических психологов.

1.3. Должности практических психологов устанавливаются на основе категорий (от 9 до 16 разряда) в каждой организации образования – не менее одного психолога на учреждение, - а так же в районных, городских, областных региональных центрах психологической службы образования, являющихся сетевыми организациями образования. В образовательных учреждениях, имеющих более 500 воспитанников (учащихся), количество ставок психологов увеличивается.

1.4. Должностной оклад, продолжительность трудового отпуска, объем тарифицируемой педагогической нагрузки устанавливается в соответствии с нормативными документами МОиН Республики Казахстан.

1.5. Практические психологи образования имеют двойное подчинение: по административной и по профессиональной линиям. Административное управление осуществляется отделами психологической службы республиканских, региональных, городских и районных управлений и департаментов образования, руководителями образовательных учреждений. Профессиональное управление осуществляется через сеть психологических центров разного уровня.

1.6. Выбор приоритетных направлений работы, соотношение различных видов работ определяются потребностями образовательного учреждения и количеством штатных и внештатных единиц психологов, которыми оно располагает.

1.7. Для работы психолога в образовательном учреждении выделяется специальный кабинет, обеспечивающий необходимые условия для проведения работы. Районные, областные, городские, региональные центры оборудуют рабочие места психологов и других специалистов в соответствии с их функциональными обязательствами.

1.8. Психолог работает на базе создаваемого в учебном заведении кабинета психолога, размещаемого в отдельном помещении и располагающего необходимыми условиями для проведения комплекса диагностических, коррекционных и профилактических видов работы с учащимися и членами

педагогического коллектива. Руководство кабинетом психолога осуществляет психолог по должности.

- 1.9. Оформление и содержание кабинета в образовательном учреждении оплачивается практическому психологу в соответствии с нормативами, установленными для педагогов-предметников.
- 1.10. Практические психологи, работающие в образовательном учреждении, центрах психологической службы образования ведут учет проводимой работы и представляют отчетность по административной и профессиональной линиям. Отчет психологической службы образовательного учреждения включается в отчетную документацию учреждения, центров психологической службы – в отчеты органов управления образования соответствующего уровня.
- 1.11. Психолог в своей практической деятельности реализует диагностическое, профилактическое, развивающее, коррекционное и другие направления в организации психологической службы учебного заведения.
- Основными задачами психолога является:
- Выявление творческого потенциала учащихся и учителей; разработка рекомендаций для администрации и педагогического коллектива учебного заведения по повышению уровня их работы.
  - Участие в процессе управления личностными отношениями и формирование норм отношений в коллективе.
  - Оказание реальной психологической помощи учащимся и их родителям, учителям и другим работникам учебного заведения. Определение профессиональной перспективы учащихся.
  - Оказание помощи педагогическому коллективу в управлении процессом познания учащихся.
  - Обучение учителей (а также преподавателей средних специальных учебных заведений) умению формировать творческое мышление учащихся, педагогическому общению. Повышение психодиагностического мастерства учителей.
  - Проведение системы мероприятий с использованием современных психологических средств по предупреждению распространения среди учащихся алкоголизма, токсикомании, наркомании, профилактике искривлений развития сексуальной сферы.
  - Ведение пропаганды психолого-педагогических знаний.
- 1.12. Общий контроль деятельности психолога осуществляют вышестоящая психологическая служба, директор учебного заведения и педсовет на основе утвержденной программы. Психолог имеет право не выполнять указания администрации учебного заведения в том случае, если они противоречат профессиональным стандартам и этическим нормам деятельности психологической службы., информируя об этом вышестоящий орган по руководству учебного заведения.
- 1.13. Психолог, руководствуясь задачами всестороннего и гармоничного развития учащихся, организует свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом, медицинской службой, органами опеки и попечительства, социологами, представителями общественности.
- 1.14. Распорядок работы психолога с учетом целей, задач и принятых программ психологической службы определяется в соответствии с общим распорядком работы учебного заведения и утверждается директором учебного заведения по согласованию с профсоюзным комитетом.
- Рабочее время психолога организуется с учетом норм практической работы с детьми разных возрастов и различными категориями взрослых.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПСИХОЛОГА

### 2.1 Психолог имеет право:

- 2.1.1. Выбирать формы и методы работы с учащимися и их родителями, преподавателями (в дальнейшем имеется в виду: учителями школ, преподавателями техникумов, училищ, лицеев, мастерами производственного обучения) и другими работниками учебного заведения, устанавливать очередность проведения различных видов работ выделять приоритетные направления работы в определенный период.
- 2.1.2. Выходить с предложениями к руководству учебного заведения и его общественные организации по вопросам создания условий, необходимых для успешного функционирования психологической службы.
- 2.1.3. Изучать любую документацию по организации учебно-воспитательного процесса, личные дела учащихся, преподавателей и других работников учебного заведения.
- 2.1.4. Принимать участие в заседаниях структурных подразделений учебного заведения по обсуждению результатов исследований конкретных личностей и коллективов учебных групп, вопросов создания педагогического коллектива и коллективов учебных групп, коррекционных и развивающих программ, аттестации преподавателей т.д.
- 2.1.5. Проводить в коллективе учебного заведения групповые и индивидуальные психологические обследования. В этих целях: создавать, использовать и корректировать психологические тесты с учетом социальных, национальных, культурных и других особенностей региона.
- 2.1.6. Поддерживать постоянную деловую связь с кафедрами, лабораториями психологии ВУЗов, НИИ и ассоциациями практических психологов по вопросам практической работы учебного заведения.
- 2.1.7. Давать рекомендации администрации по вопросам: рациональной расстановки членов педагогического коллектива на рабочих местах; кандидатурам преподавателей на административной должности и назначения классных руководителей; методики формирования совета ученического самоуправления и актива общественных организаций; разрешения конфликтов между преподавателями и учащимися, педагогами и администрацией; профилактики неблагоприятного психологического климата в учебном заведении; оптимизации нагрузки преподавателей и учащихся в учебное и внеучебное время; методики комплектования учебных групп; по вопросам гуманизации и демократизации учебно-воспитательного процесса.

## 2.2 Психолог обязан:

- 2.1.1. Во всей своей деятельности руководствоваться правительственными и нормативными документами, приказами и инструкциями Минпросвещения Республики Казахстан.
- 2.1.2. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции и служебных обязанностей.
- 2.1.3. Знать новейшие достижения психологической науки в целом и в том числе в социальной, возрастной и педагогической психологии. Применять современные научно обоснованные методы диагностической, развивающей, психокоррекционной и психопрофилактической работы. Постоянно повышать свою профессиональную квалификацию.
- 2.1.4. Препятствовать проведению в учебном заведении диагностической, психокоррекционной и другой работы по вопросам психологии некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой.
- 2.1.5. Оказывать помощь администрации и педагогическому коллективу учебного заведения в решении основных проблем, связанных с обеспечением полноценного психического развития учащихся, индивидуального подхода к ним, а также учащимся в решении их индивидуальных проблем.

- 2.1.6. Хранить профессиональную тайну; не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб учащимся или его окружению, а также тех случаев, когда испытуемым были даны гарантии анонимности результатов исследования.
- 2.1.7. Проводить анализ планов учебной и воспитательной работы, решений, принимаемых педсоветом и руководством учебного заведения, а также текущего состояния учебно-воспитательного процесса с точки зрения их психологической обоснованности и практической эффективности в развитии личности и коллективов учебных групп. Вносить соответствующие предложения руководству, отдельным работникам по повышению уровня работы, психологической обоснованности принимаемых решений.
- 2.1.8. Анализировать межличностные отношения на уровне преподаватель – учащийся, учащийся – учащийся, преподаватель – преподаватель, преподаватель – администратор, готовить предложения по коррекции позиции преподавателя и учащихся в соответствии с задачами образования.
- 2.1.9. Совместно с преподавателями разрабатывать научно-обоснованные программы по адаптации учащихся к условиям жизни в учебном заведении и участвовать в их реализации.
- 2.1.10. Участвовать в разработке научно обоснованных программ формирования и функционирования самоуправления в учебном заведении, наблюдать за их выполнением и вносить предложение по их коррекции.
- 2.1.11. Пропагандировать психолого-педагогические знания среди преподавателей, воспитателей и учащихся учебного заведения.
- 2.1.12. Вести и хранить диагностическую документацию, служащей основанием для принятия решений педагогических советов, консилиумов, комиссиями относительно отдельных лиц. Остальную документацию вести и хранить в произвольной форме, в том числе на перфокартах, дискетах, в ЭВМ, магнитофонных и видеозаписях.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

3.1 Психолог несет персональную ответственность за правильность психологического диагноза, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность даваемых рекомендаций.

3.2 Психолог несет ответственность за сохранение протоколов официальных обследований, за ведение документации в соответствии с порядком, установленным настоящим положением.

## 2.5 МОДЕЛЬ ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ.

### ПЕДАГОГ - ПСИХОЛОГ

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая должностная инструкция разработана на основе тарифно - квалификационной характеристики педагога - психолога, утвержденной приказом Министерства Образования Российской Федерации и Госкомвуза Российской Федерации от 31 августа 1995 г. № 463/1268 по согласованию с Министерством труда Российской Федерации (постановление Минтруда России от 17 августа 1995 г. № 46), с изменениями и дополнениями, внесенными приказом Минобразования Российской Федерации и Госкомвуза Российской Федерации от 14 декабря 1995 г. № 622/1646 по согласованию с Министерством труда Российской Федерации (постановление Минтруда России от 22 ноября 1995 г. № 65).
- 1.2. Педагог - психолог назначается и освобождается от должности директором школы.
- 1.3. Педагог - психолог должен иметь высшее или среднее психологическое образование либо высшее или среднее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» без предъявления требований к стажу работы.
- 1.4. Педагог - психолог подчиняется непосредственно директору школы.
- 1.5. В своей деятельности педагог - психолог руководствуется Конституцией и законами Российской Федерации, (указать: Конституцией или Уставом и законами или нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации по месту нахождения школы); указами Президента Российской Федерации, решениями Правительства Российской Федерации, (указать: высший орган (органы) исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации) и органов управления образованием всех уровней по вопросам образования, воспитания, охраны здоровья, профориентации, занятости и социальной защиты обучающихся (воспитанников); трудовым законодательством; правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также Уставом и локальными правовыми актами школы (в том числе Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором (контрактом).

Педагог - психолог соблюдает Конвенцию о правах ребенка.

#### 2. Функции.

Основными направлениями деятельности педагога-психолога являются:

- 2.1. психолого - педагогическое сопровождение образовательного и воспитательного процесса в школе;
- 2.2. профилактика возникновения социальной дезадаптации;
- 2.3. оказание психологической помощи обучающимся (воспитанникам) и другим участникам образовательного процесса;
- 2.4. \_\_\_\_\_.

#### 3. Должностные обязанности.

Педагог - психолог выполняет следующие должностные обязанности:

- 3.1 осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся (воспитанников) в процессе воспитания и обучения;

- 3.2 содействует охране прав обучающихся (воспитанников) в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и законодательством Российской Федерации;
- 3.3 способствует гармонизации социальной сферы школы и осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации;
- 3.4 определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся (воспитанников), и принимает меры по оказанию им различного вида психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной);
- 3.5 оказывает помощь обучающимся (воспитанникам), родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных психолого - педагогических проблем;
- 3.6 проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения;
- 3.7 составляет психолого - педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации преподавательского коллектива, а также родителей (лиц, их заменяющих) в проблемах личностного и социального развития обучающихся (воспитанников);
- 3.8 ведет документацию по установленной форме и использует ее исключительно в целях профессиональной деятельности;
- 3.9 участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности обучающихся (воспитанников), способствует развитию у них готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения;
- 3.10 осуществляет поиск и психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся (воспитанников), содействует их развитию;
- 3.11 определяет степень отклонений (умственных, физических, эмоциональных) в развитии обучающихся (воспитанников), а также различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию;
- 3.12 формирует психологическую культуру обучающихся (воспитанников), педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуру полового воспитания;
- 3.13 консультирует работников школы по вопросам развития данного образовательного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности обучающихся (воспитанников), педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих);
- 3.14 выполняет правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;
- 3.15 вносит предложения по улучшению и оздоровлению условий проведения образовательного процесса;
- 3.16 систематически повышает свою профессиональную квалификацию;
- 3.17 участвует в работе педагогического совета школы и совещаниях, проводимых администрацией школы;
- 3.18 проходит периодические бесплатные медицинские обследования;
- 3.19 соблюдает этические нормы поведения в школе, быту, общественных местах, соответствующие общественному положению педагога;
- 3.20 \_\_\_\_\_.

#### 4. Права.

Педагог - психолог имеет право:

- 4.1. участвовать в управлении школой в порядке, определяемом Уставом школы;
- 4.2. на защиту профессиональной чести и достоинства;
- 4.3. знакомиться с жалобами и другими документами, содержащими оценку его работы, давать по ним объяснения;
- 4.4. защищать свои интересы самостоятельно и/или через представителя, в том числе адвоката, в случае дисциплинарного расследования или служебного расследования, связанного с нарушением педагогом - психологом норм профессиональной этики;
- 4.5. на конфиденциальность дисциплинарного (служебного) расследования, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- 4.6. свободно выбирать и использовать методы и методики психолого-педагогической работы;
- 4.7. повышать квалификацию;
- 4.8. аттестоваться на добровольной основе на соответствующую квалификационную категорию и получить ее в случае успешного прохождения аттестации;
- 4.9. \_\_\_\_\_.

5. Ответственность.

- 5.1. В установленном законодательством Российской Федерации порядке педагог - психолог несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся (воспитанников) во время индивидуальных и групповых консультаций и иных психолого - педагогических мероприятий, а также за нарушение прав и свобод обучающихся (воспитанников) во время проведения подобных мероприятий.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава и Правил внутреннего трудового распорядка школы, законных распоряжений директора школы и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей Инструкцией, Педагог - психолог несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством.
- 5.3. За применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося (воспитанника), а также совершение иного аморального проступка Педагог - психолог может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством и Законом Российской Федерации «Об образовании». Увольнение за данный проступок не является мерой дисциплинарной ответственности.
- 5.4. За виновное причинение школе или участникам образовательного процесса ущерба в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей педагог - психолог несет материальную ответственность в порядке и в пределах, установленных трудовым и (или) гражданским законодательством.

6. Взаимоотношения. Связи по должности.

Педагог - психолог:

- 6.1. работает по графику, составленному, исходя из тридцатишестичасовой рабочей недели, и утвержденному директором школы;
- 6.2. планирует свою работу на каждый учебный год и каждую учебную четверть. План утверждается директором школы не позднее пяти дней с начала планируемого периода;
- 6.3. представляет директору школы письменный отчет о своей деятельности объемом не более пяти машинописных страниц в течение десяти дней по окончании каждой учебной четверти;
- 6.4. получает от администрации школы материалы нормативно-правового и организационно-методического характера, знакомится под расписку с

соответствующими документами;

- 6.5. систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в его компетенцию, с администрацией, педагогическими и медицинскими работниками школы, родителями (законными представителями) обучающихся (воспитанников);

## 2.6 АНКЕТА ПЕДАГОГА - ПСИХОЛОГА ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА \_\_\_\_\_ ГОД.

1.

1. Ваше Ф.И.О.:
2. Год рождения:
3. Стаж работы в школе:
4. Базовое образование:
5. Психологическое образование:
6. Нагрузка в школе (общая и психологическая):
7. Классы, с которыми работали как психолог:
8. Дом. адрес, телефон:

2.

1. Собираетесь ли Вы оставить работу школьного психолога? (подчеркнуть) ДА/НЕТ.
2. Если "ДА", то по какой причине?
3. Если "НЕТ", то какие из перечисленных ниже факторов играют в этой решающую роль? (подчеркнуть):
  - нравится оказывать людям помощь;
  - нужен дополнительный заработок;
  - психология привлекает как наука;
  - требует и настаивает администрация школы;
  - эти знания и умения пригодятся в дальнейшей профессиональной деятельности;
  - вынуждают материальные затруднения в семье;
  - психология помогает мне как педагогу;
  - нравится быть не таким (не такой) как все;
  - нашей школе очень нужна психологическая служба.
4. Как бы Вы оценили степень удовлетворенности своей работой в качестве школьного психолога? (подчеркнуть):
  1. - очень удовлетворен (а);
  2. – удовлетворен (а);
  3. - неопределенно, не знаю;
  4. – неудовлетворен;
  5. - очень неудовлетворен.
5. Если Вы неудовлетворены, то объясните, пожалуйста, причины.
6. Удовлетворены ли Вы уровнем своей профессиональной подготовки как психолога? ДА/НЕТ.
7. Какие сторона Вашей профессиональной подготовки вызывают особые интерпретации психологических данных:
  1. - методическая (умения и навыки получать и обрабатывать психологические данные).

3. Какую цель Вы ставили перед собою в этом учебном году?

1. Какие задачи?
2. Удалось ли Вам реализовать эти цели и задачи? ДА/НЕТ/НАПОЛОВИНУ.
3. Как бы Вы могли оценить результативность своей деятельности в этом учебном году:
  1. - очень высокий уровень;
  2. - высокий уровень;
  3. - средний;
  4. - низкий;
  5. - никак не могу оценить;
 (нужное подчеркнуть).
4. Могли бы Вы сказать, что психологическая служба в Вашей школе:
  - a) уже обрела свое место и имеет определенный авторитет в коллективе: ДА/НЕТ/НЕ ЗНАЮ;
  - b) выросла в своих возможностях и за последний год стала более методически зрелой: ДА/НЕТ/НЕ ЗНАЮ.
5. Как бы Вы оценили Ваши взаимоотношения с администрацией школы: УДОВЛ./НЕУДОВЛ./ПО – РАЗНОМУ.
6. Как бы Вы оценили Ваши взаимоотношения с педагогическим коллективом: УДОВЛ./НЕУДОВЛ./ПО – РАЗНОМУ.
7. Готова ли Ваша психологическая служба к проведению своеобразного РЕЙТИНГА ЗНАЧИМОСТИ среди различных социальных групп в школе:
  - со стороны администрации: ДА/НЕТ,
  - со стороны учителей: ДА/НЕТ,
  - со стороны родителей: ДА/НЕТ,
  - со стороны учеников: ДА/НЕТ,
8. Что помешало Вам осуществить все планы в этом учебной году?
9. По каким из перечисленных направлений работы школьного психолога Вы уже теоретически и практически подготовлены? (обвести кружком).

По каким из этих же направлений Вам еще необходима помощь? (подчеркнуть).

1. - готовность детей к обучению в школе и их адаптация;
  2. - работа с аномальными детьми (классы выравнивания, представление документов на МПК);
  3. - работ а с детьми, имеющими отклонения в поведении;
  4. - работа с неуспевающими детьми;
  5. - профессиональная ориентация учащихся;
  6. - психологическое обоснование экспериментальной работы школы;
  7. - психологический климат в классных коллективах и проблемы коллективного воспитания;
  8. - психологически и климат в коллективе учителей и проблемы мотивации труда учителя;
  9. - проблемы взаимодействия между учителем и учеником;
  10. - проблемы взаимодействия между учителями и администрацией школы;
  11. - проблемы соблюдения психо – и физиологических норм в процессе обучения;
  12. - проблемы полового воспитания детей и подростков;
  13. - проблемы нравственного ВОСПИТАНИЯ детей и подростков;
  14. - проблемы трудностей в обучении детей и подростков;
    - a) умственное развитие;
    - b) проблемы мотивации учебной деятельности.
2. С какой из перечисленных социальных групп Вы работаете наиболее успешно? (обвести кружком N).
- А с какой Вам наиболее трудно? (подчеркнуть):
1. - младшие школьники (1 - 3 кл.);

2. - подростки (5 - 8 кл.);
3. - старшие школьники (9 – 11 кл.);
4. - учителя;
5. - родители;
6. – администрация школы.

3. Каким из перечисленных видов деятельности школьного психолога Вы владеете хорошо? (обвести кружком N).

Какие виды Вам еще предстоит осваивать? (подчеркнуть):

1. диагностика (тестирование);
2. наблюдение;
3. консультации;
4. развивающие, коррекционные занятия;
5. анализ и интерпретация эмпирических данных;
6. анализ уроков;
7. подготовка и проведение семинаров;
8. подготовка психологического обоснования инноваций;
9. планирование своей деятельности.

4. Как бы Вы могли оценить деятельность методической службы для школьных психологов в этом учебном году:

1. хорошо;
2. удовлетворительно;
3. 3 - неудовлетворительно;
4. 4 - плохо.

5. Какие у Вас есть предложения по совершенствованию работы психологической службы города?

6. Какие из перечисленных форм работы психологического центра для Вас имеют наибольшую ценность? (подчеркнуть)

- теоретический семинар;
- практикум (методический, компьютерный);
- встречи с представителями смежных профессий (педагогами, дефектологами, логопедами и др.);
- лекция представителей ВКГУ;
- другие формы.

### **3. ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.**

#### **3.1 КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.**

(Проект Центра практической психологии университета «Кайнар»).

##### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГУ.**

1.2 Право на психологическую практику имеют лица с высшим психологическим образованием.

1.3 Деятельность психолога должна быть направлена на благо общества и отдельного человека.

##### **2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

2.2 Психолог несет ответственность за последствия проводимой им работы.

2.3 Психолог несет ответственность за психологическое состояние клиента и объекта психологического исследования.

2.4 Психолог несет ответственность за нераспространение психологической информации, знание которой может привести к снижению эффективности работы психолога.

2.5 Пользуясь средствами массовой информации и другими доступными средствами получения и распространения информации, психолог обязан предупреждать людей о возможных отрицательных последствиях их обращения к некомпетентным лицам и указывать, где и у кого они могут получить необходимую психологическую помощь.

2.6 Психолог должен объяснять возможности психологии с целью предотвратить нереальные ожидания.

2.7 Методы психологической работы не могут быть использованы некомпетентными лицами в отношении кого-либо.

2.8 Психолог несет ответственность за психологическое просвещение людей.

##### **3 КОМПЕТЕНТНОСТЬ.**

3.1. Психолог обязан путем добросовестной самоподготовки быть в курсе информации о новейших достижениях науки и

психологической практики.

- 3.2. Психолог обязан знать и соблюдать законодательные акты, которые регулируют деятельность, связанную с оказанием услуг населению.
- 3.3. Психолог должен знать пределы своих возможностей и реально оценивать уровень своей квалификации в соответствии с типом предстоящих ему задач.
- 3.4. Психолог должен проявлять осторожность в выборе средств, методов и приемов работы.
- 3.5. Психолог может оказывать лишь те услуги, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование.
- 3.6. Психолог не может предлагать специальные процедуры, методики, которыми не владеет профессионально.
- 3.7. Психолог не дает клиентам сведения, преувеличивающие эффективность его услуг.
- 3.8. В случае вынужденного применения психодиагностических и психотерапевтических методик, не прошедших достаточной апробации или не полностью отвечающих всем научным стандартам, психолог обязан предупреждать об этом заинтересованных лиц и быть особенно осторожным в своих выводах и рекомендациях.
- 3.9. Психолог должен проходить курс психотерапии и получать психологическую помощь не реже одного раза в 2-3 года.

#### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 4.1. Психолог несет ответственность за конфиденциальность полученной им информации и обязан обеспечить недоступность этой информации третьим лицам.
- 4.2. Психолог не имеет право распространять видео-аудиозаписи и другие материалы без согласия клиентов, кроме случаев, предусмотренных законом.

#### 5. ПОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГА В ОТНОШЕНИИ КЛИЕНТА.

- 5.1. Психологическая помощь не может быть оказана принудительно, без согласия клиента.
- 5.2. Психолог безусловно принимает и уважает клиента как личность, уважает его достоинства и права.

- 5.3. Психолог должен проявлять в своей деятельности добросовестность и оправдывать оказываемое ему доверие.
- 5.4. Психолог не имеет право вступать в личные отношения с клиентом, а также взаимодействовать с клиентом из личных интересов.
- 5.5. Психолог должен учитывать желания, потребности и возможности клиента.
- 5.6. Отношения психолога и клиента строятся на основе взаимного доверия, в случае прекращения доверия психолог вправе отказаться от профессиональных обязательств.
- 5.7. Психолог имеет право скрыть результаты исследования от клиента, если их распространение может помешать эффективности работы или навредить клиенту.
- 5.8. Психолог должен осознавать, что его деятельность влияет на людей, он должен охранять интересы человека, общества, уважать достоинство и права человека.
- 5.9. Психолог должен сообщить клиенту обо всех важных шагах в работе.
- 5.10. Психолог имеет право отказать клиенту в его желании привлечь третье лицо, если это снизит эффективность работы или приведет к отрицательным результатам.
- 5.11. Клиент в случае ухудшения его психического состояния может отказаться от услуг психолога или потребовать привлечения другого психолога в качестве эксперта.
- 5.12. Если психолог обнаружит, что обследуемый нуждается в медицинской помощи, он должен предложить ему это.
- 5.13. Психолог должен ознакомить клиента с его правами в соответствии с данным кодексом.
- 5.14. И психолог и клиент несут ответственность за сохранение в тайне информации о процессе психологической работы, кроме случаев вынужденного обращения к третьему лицу.
- 5.15. Клиент в случае обращения к другому психологу обязан заранее поставить в известность работающего с ним психолога.
- 5.16. Вопросы оплаты, условий и сроков работы, а также перечень предоставляемых услуг должны быть оговорены до начала работы и оформлены в виде соответствующего документа (договора).

## 6. ПОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГА В ОТНОШЕНИИ КОЛЛЕГ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ДРУГИХ ПРОФЕССИЙ.

6.1. Психолог уважает своих коллег и не должен необъективно критиковать их действия. На непрофессиональность коллеги психолог указывает ему конфиденциально.

6.2. Психолог уважает профессиональную компетентность, обязанности, ответственность коллег и представителей других профессий. Деятельность коллег психолог не может обсуждать с клиентами.

6.3. Психолог не может передавать свои обязательства другим лицам, не являющимися психологами.

6.4. Психологи могут объединяться для решения сложных случаев или для оказания более широкой сферы услуг. В этом случае должны быть четко оговорены обязанности и сферы профессионального действия каждого из них. Договор заключается в письменной форме (контракт).

## 7. ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА И АДМИНИСТРАЦИИ.

7.1. Администрация способствует созданию таких условий, которые будут оптимальными для выполнения психологом его функций.

7.2. Деятельность психолога строится на основе профессиональной независимости и автономии. Его решения по вопросам профессионального психологического характера являются окончательными и не могут быть отменены никем, кроме психолога-эксперта или психологического консилиума.

7.3. Психолог выполняет распоряжение администрации, если они законны и не противоречат положениям данного кодекса.

7.4. Психолог уведомляет администрацию о своих профессиональных возможностях не братья за работу, при выполнении которой соблюдение данного кодекса не гарантируется.

7.5. При приеме на работу психолог знакомит нанимателя с текстом данного кодекса и уведомляет, что он в пределах своей компетентности будет действовать независимо, на свою ответственность и обязан сохранять профессиональную тайну.

7.6. Психолог обязан выдавать объективную характеристику сотрудникам по требованию администрации в соответствии с положением данного кодекса.

## 8. РЕКЛАМА.

8.1. Рекламные услуги должны соответствовать квалификации психолога. Информация, предоставляемая психологом, должна быть объективной и точной.

8.2. Реклама не должна преувеличивать эффективность услуг, предоставляемых психологом и не способствовать конкуренции между психологами.

8.3. Лица, не имеющие психологического образования, не имеют право рекламировать и предоставлять психологические услуги.

8.4. Психолог имеет право на создание собственных бланков, форм, штампов, а также на публикации сведений в телефонном справочнике.

## 9. ОБЪЕДИНЕНИЯ ПСИХОЛОГОВ.

9.1. Психологи могут объединяться, заключая договор в письменной форме.

9.2. Ответственность за результаты работы с клиентом несет психолог, непосредственно принимающий участие в работе.

9.3. Деятельность объединения психологов должна проводиться в соответствии с положениями данного кодекса.

## 10. ИССЛЕДОВАНИЯ И ПУБЛИКАЦИИ.

10.1. Разрешены публикации фактического материала без целей рекламы.

10.2. Разрешено участие психолога в распространении имеющей просветительский характер информации.

10.3. Психолог освещает результаты своих исследований, делает их доступными для практического использования.

10.4. Полная информация о процедуре исследования, результаты и методы (методики) могут быть опубликованы только в профессиональных средствах массовой информации.

10.5. Исследователь-психолог несет ответственность за психическое состояние испытуемых. Участие в эксперименте является добровольным.

10.6. Проводя исследования на животных, психолог должен удостовериться, что животные не будут подвергнуты ненужным мучениям. Психолог должен свести к минимуму боль, стресс и лишения.

## 3.2 КОНВЕНЦИЯ О ПРАВАХ РЕБЕНКА.

20 ноября 1959г.

### ПРЕАМБУЛА

Принимая во внимание, что народы Объединенных Наций вновь утвердили в Уставе свою веру в основные права человека и в достоинство и ценность человеческой личности и преисполнены решимости содействовать социальному прогрессу и улучшению условий жизни при большей свободе,

принимая во внимание, что Организация Объединенных Наций во Всеобщей декларации прав человека провозгласила, что каждый человек должен обладать всеми указанными в ней правами и свободами, без какого бы то ни было различия по таким признакам, как раса, цвет кожи, пол, язык, религия, политические или иные убеждения, национальное или социальное происхождение, имущественное положение, рождение или иное обстоятельство,

принимая во внимание, что ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, как до, так и после рождения,

принимая во внимание, что необходимость в такой специальной охране была указана в Женевской декларации прав ребенка 1924 года и признана во Всеобщей декларации прав человека, а также в уставах специализированных учреждений и международных организаций, занимающихся вопросами благополучия детей,

принимая во внимание, что человечество обязано давать ребенку лучшее, что оно имеет,

### ГЕНЕРАЛЬНАЯ АССАМБЛЕЯ

провозглашает настоящую Декларацию прав ребенка с целью обеспечить детям счастливое детство и пользование, на их собственное благо и на благо общества, правами и свободами, которые здесь предусмотрены, и призывает родителей, мужчин и женщин как отдельных лиц, а также добровольные организации, местные власти и национальные правительства к тому, чтобы они признали и старались соблюдать эти права путем законодательных и других мер, постепенно принимаемых в соответствии со следующими принципами:

#### принцип 1

Ребенку должны принадлежать все указанные в настоящей Декларации права. Эти права должны признаваться за всеми детьми без всяких исключений и без различия или дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства, касающегося самого ребенка или его семьи.

#### принцип 2

Ребенку законом или другими средствами должна быть обеспечена защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволяли бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем и в условиях свободы и достоинства. При издании с этой целью законов главным соображением должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка.

#### принцип 3

Ребенку должно принадлежать с его рождения право на имя и гражданство.

#### принцип 4

Ребенок должен пользоваться благами социального обеспечения. Ему должно принадлежать право на здоровый рост и развитие, с этой целью специальные уход и охрана должны быть обеспечены как ему, так и его матери, включая надлежащий дородовой и послеродовой уход. Ребенку должно принадлежать право на надлежащие питание, жилище, развлечения и медицинское обслуживание.

#### принцип 5

Ребенку, который является неполноценным в физическом, психическом или социальном отношении, должны обеспечиваться специальные режим, образование и забота, необходимые ввиду его особого состояния.

#### принцип 6

Ребенок для полного и гармоничного развития его личности нуждается в любви и понимании. Он должен, когда это возможно, расти на попечении и под ответственностью своих родителей и, во всяком случае, в атмосфере любви и моральной и материальной обеспеченности, малолетний ребенок не должен, кроме тех случаев, когда имеются исключительные обстоятельства, быть разлучаем со своей матерью. На обществе и на органах публичной власти должна лежать обязанность осуществлять особую заботу о детях, не имеющих семьи, и о детях, не имеющих достаточных средств к существованию. Желательно, чтобы многодетным семьям предоставлялись государственные или иные пособия на содержание детей.

#### принцип 7

Ребенок имеет право на получение образования, которое должно быть бесплатным и обязательным, по крайней мере, на начальных стадиях. Ему должно даваться образование, которое способствовало бы его общему культурному развитию, и благодаря которому он мог бы, на основе равенства, развить свои способности и личное суждение, а также сознание моральной и социальной ответственности и стать полезным членом общества.

Наилучшее обеспечение интересов ребенка должно быть руководящим принципом для тех, на ком лежит ответственность за его образование и обучение, эта ответственность лежит, прежде всего, на его родителях.

Ребенку должна быть обеспечена полная возможность игр и развлечений, которые были бы направлены на цели, преследуемые образованием, общество и органы публичной власти должны прилагать усилия к тому, чтобы способствовать осуществлению указанного права.

#### принцип 8

Ребенок должен при всех обстоятельствах быть среди тех, кто первым получает защиту и помощь.

#### принцип 9

Ребенок должен быть защищен от всех форм небрежного отношения, жестокости и эксплуатации. Он не должен быть объектом торговли в какой бы то ни было форме.

Ребенок не должен приниматься на работу до достижения надлежащего возрастного минимума, ему ни в коем случае не должны поручаться или разрешаться работа или занятия, которые были бы вредны для его здоровья или образования или препятствовали его физическому, умственному развитию.

#### принцип 10

Ребенок должен ограждаться от практики, которая может поощрять расовую, религиозную или какую-либо иную форму дискриминации.

### **3.3 ПРАВИЛА ОБЪЕКТИВНОСТИ ДИАГНОСТИКИ РАЗВИТИЯ В ХОДЕ ОБУЧЕНИЯ.**

1. Сформулировать для себя как психолога - специалиста общую теоретическую картину психического развития в онтогенезе, соотношения обучения и развития. Только в логике этого общего понимания решать конкретные вопросы диагностики - постановку задач, выбор диагностических приемов, анализ результатов» каждый факт диагностики интерпретировать с учетом теоретически выверенного подхода. Поэтому не спешить пользоваться разрозненными, бессистемно подобранными

- приемами и методиками.
2. Построить для себя определенную концепцию психологической диагностики, ее программу (что надо изучать, какие методы наиболее надежны). Под углом зрения этой профессиональной диагностической позиции корректно выбирать диагностические приемы, их сочетание. Не использовать отдельные диагностические приемы изолированно, когда они как бы выхвачены из другой диагностической программы.
  3. Стремиться в диагностике охватить ребенка целостно: выявить не только отдельные психические функции, но и личность, виды деятельности ученика; не только отдельные обособленные факты развития, но и контекст всей жизнедеятельности ребенка; не только сегодняшнее состояние ребенка, но и его прошлый опыт, перспективы развития, весь его жизненный путь в целом.
  4. Диагностические приемы целесообразно отбирать с учетом возраста ребенка. "Всякая психолого - педагогическая диагностика должна быть, прежде всего, возрастной. Не может быть диагностических систем, одинаковых для разных возрастных периодов". Одним из возможных путей, решения этого вопроса - является сопоставление диагностической программы с возрастной периодизацией развития, где определены виды ведущей деятельности, социальной ситуации развития, психологических новообразований для отдельных возрастов. Тогда диагностические задания включаются в виды ведущей деятельности, например, тесты для младшего школьника моделируют учебную деятельность, ее звенья.
  5. Главным содержанием психолого - педагогической диагностики целесообразно считать выявление самой динамики становления изучаемого явления, механизмов его развития. Поэтому в ходе диагностики надо стремиться фиксировать:
    - не только результаты, но и способы, процесс решения; способы решения несут намного больше информации о внутренних источниках и "пружинах" развития;
    - не только успех, но и затруднения ребенка при выполнении задания;
    - не только определять уровни на которых находится ребенок, но и устанавливать условия перехода от одного уровня к другому.
  6. Наиболее надежными методами диагностики развития в ходе обучения являются:
    - а) индивидуальный диагностический обучающий эксперимент (диагностическое обучающее занятие) и требования к нему: использование нового для ребенка материала, применение системы дозированной помощи со стороны взрослого, решение задачи не только обучения, перевода ребенка не более высокий уровень, но и выяснение самой динамики перехода с одного уровня на другой, то есть определение не только наличного уровня, но и зоны ближайшего развития ребенка, характера и величины этой зоны. Здесь диагностика сближается с процессом формирования.
    - б) длительное лонгитюдное, так называемое продольное изучение развития с использованием метода "поперечных" срезов;
    - в) постановка учеников в ситуации реального выбора в условиях школьной жизни, что позволяет выявить его подлинные отношения и предпочтения в учебной работе, самооценку и др.;
    - г) некоторые авторы считают наиболее адекватной в диагностике ситуацию психологического консультирования.
  7. Стремиться максимально использовать возможности диагностики в реальных условиях учебно - воспитательного процесса - устный опрос, поведение на уроке, письменные работы; Выводы, полученные в этих условиях, намного надежнее. Данные же, полученные в лабораторных пробах, тоже сопоставлять с жизненными показателями. Возможно более широко применять приемы "микродиагностики", фиксируя не только ответы, но и паузы, пропуски, не только слова ученика, но и все незначительные поведенческие проявления - помня, что они могут указать на причины успехов и затруднений ребенка.

## 8. Владеть культурой диагностического обследования:

- а) подбирать задания преимущественно на учебном материале, так как они дают более надежные данные о развитии в реальном ходе обучения, вызывают более высокую мотивацию учащихся. Диагностические методики на неучебном, - абстрактном материале (шахматы, головоломки) - имеют такие достоинства, как нейтральность к знаниям и возможность применения в работе с детьми разных возрастов. Целесообразно использовать сочетание на учебном и неучебном материале методик, построенных на одних и тех же принципах, выявляющих нужные стороны деятельности и развития.
- б) корректно подбирать задачи по уровню их трудности. "Задание обладает наибольшей диагностичностью - в том случае, - если оно настолько сложно, что может быть решено лишь половиной представителей референтной группы, причем половиной, заведомо более способной к выполнению подобных заданий". (Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: - В 2 т. - М., 1988г.). По мнению В. И. Лубовского, условием "эффективности диагностической методики является достаточно широкий диапазон сложностей заданий, рассчитанный именно на то, чтобы средний показатель выполнения задания в группе испытуемых, для которой оно предназначено, был заметно ниже максимального".
- в) избегать обучающего эффекта диагностических заданий, для чего, например, диагностику каждого вида деятельности начинать с центрального действия, а затем приводить в порядке, обратном формированию от более трудного к более - легкому, от менее знакомого к более знакомому (Талызина Н. Ф. и ее сотрудники);
- г) учитывая явление "горизонтального декаляжа (Н. Ф. Талызина, Ю. В. Карпов), суть которого состоит в том, что ребёнок может решать задачи высокого уровня трудности и не справляться с более легкими задачами. Возможно, в их решении участвуют разные познавательные процессы и действия;
- д) принимать во внимание ситуацию обследования. Показано (В. Н. Дружинин), что результаты диагностики могут быть различными в зависимости от того, добровольно или принудительно вовлекается человек в ситуацию обследования, а также от того, принимает ли человек решение по результатам диагностики, является ли он субъектом решения. Так, выявлено, что в условиях добровольного обследования качество выполнения интеллектуальных тестов выше, чем в принудительных. Диагностической процедурой становится тогда не тест, а целостная диагностическая ситуация, в которой действует учащийся и психодиагност. В школе преобладают ситуации, когда ученик принужден участвовать в тестировании (контрольные, экзамен). Но он сам обычно в дальнейшем определяет свою судьбу, свой жизненный путь;
- е) при оценивании результатов ориентироваться на разные виды норм:
  - индивидуальную,
  - социальную,
  - предметную;
- ж) стремится не допускать ошибок в диагностике: эффект ореола (генерализация отдельных признаков на всю личность ребенка), эффект фасада (принятие выдаваемого человеком за подлинное);
- з) строить каждое диагностическое задание по схеме:
  - цель диагностики,
  - инструкция обследуемому ученику;
  - предъявляемый материал;
  - система дозированной помощи и подсказок;
  - требования к результату (предметная, возрастная нормы, предположительно - индивидуальная норма);
  - процедура интерпретаций «ключ»;
  - диагноз и прогноз.

### 3.4 ПРАВИЛА ГУМАННОСТИ ДИАГНОСТИКИ РАЗВИТИЯ В ХОДЕ ОБУЧЕНИЯ.

1. Исходить в ходе психологического обследования из соблюдения прав ребенка, закрепленных в Конвенции о правах ребенка: право на образование, направленное на развитие личности, умственных и физических способностей ребенка, воспитание уважения к правам человека и основным свободам, подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, равноправия народов, национальных и религиозных групп; право ребенка свободно выражать свои собственные взгляды по вопросам, затрагивающим его жизнь и образование, право искать и передавать информацию, право на тайну корреспонденции; право неполноценного в умственном или физическом отношении ребенка на достойную и полноценную жизнь с активным участием в жизни общества; право ребенка на сохранение своей индивидуальности и др.
2. Стремиться в ходе изучения охватывать не только слабых учеников, но и средних, сильных. Сильные ученики, опережающие своих сверстников, тоже нуждаются в прогнозе и коррекции. Для каждого ученика (в идеале) надо уметь предложить индивидуальную развивающую программу.
3. При оценивании ученика, прежде всего, ориентироваться на индивидуальную относительную норму, то есть сравнивать ученика не столько с другими, а главным образом с самим собой, но раньше.
4. Стремится к безоценочному принятию ученика и его ситуации, укреплять у себя терпимость к непохожести другого человека (А. Е. Климов), создавая для ученика атмосферу психологической безопасности.
5. Корректно и гуманно ставить психологический диагноз: с анализом причин, с учетом позитивных сторон поведения и развития ученика, перспектив развития, в щадящей для ребенка и его родителей форме...
6. Необходимо в ходе диагностики и коррекции усиливать индивидуальность ребенка, его уникальную неповторимость, постараться сделать их предметом самоконтроля и самооценки ученика, то есть помочь ему осознать свою самооценку, развивать у себя чувство самоуважения и достоинства, укрепляя в то же время у ребенка реалистическую самооценку, развивать вариативность и пластичность индивидуального поведения» его адаптабельность к условиям быстро меняющейся социальной среды.
7. В общении с ребенком обращаться, прежде всего, к мотивационно - смысловой сфере личности ученика. Для этого чаще ставить ребенка в ситуации выбора, привлекая ученика к выбору диагностического задания, к выбору учебных занятий, к участию в оценивании своих результатов. Стремиться, чтобы ребенок сам захотел измениться в желаемом направлении, а не предлагать ему готовые рецепты поведения. Укреплять у ребенка чувство причастности и личной ответственности за свои действия, поступки и судьбу в целом. Помочь ребенку самому находить выход из своих проблем, самостоятельно принимать решения.
8. В ходе психологической диагностики и коррекции применять разные стратегии: формирование - обогащение ребенка способами и средствами обучения, общения, труда, накопленными в общественном опыте; развитие - усиление того положительного и ценного, что заложено в самом ребенке; коррекция - восполнение недостающих звеньев развития.
9. Конечной целью диагностики должна быть практическая помощь конкретному другому человеку, ученику. Процедура диагностики является этапом решения практической задачи и должна обладать практической эффективностью (Ю. М. Забродин).
10. Вторгаясь во внутренний психологический мир другого человека, соблюдать правило профессии "человек - человек" - "НЕ НАВРЕДИ". Использовать механизмы внутренней самозащиты и самосохранения ребенка, естественной компенсацией и недостающих механизмов развития.

### 3.5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДИК СПЕЦИАЛИСТАМИ - СМЕЖНИКАМИ.

Отдельные, хорошо теоретически и психометрически обоснованные методики, не требующие специальных знаний при интерпретации, могут использовать специалисты в смежных с психологией областях: учителя, врачи, социологи, инженеры, экономисты и пр. При этом специалист - пользователь должен:

- a) предварительно проконсультироваться с психологами, работающими в данной практической отрасли, о том, какие именно методики могут быть применены для решения поставленных задач. При наличии аттестованных методик пользователь должен воспользоваться именно аттестованными методиками;
- b) если психологи предупреждают пользователя о том, что правильное использование методики требует общих знаний о психодиагностике или специальной подготовки (по овладению методикой), то пользователь обязан либо выбрать другую методику, либо пройти соответствующую подготовку, либо привлечь к проведению психодиагностики психолога, либо отказаться от проведения психодиагностики;
- c) пользователь, получающий доступ к "п - методикам", автоматически берет на себя обязательство по соблюдению всех требований профессиональной тайны;
- d) пользователь следует всем этическим нормативам в проведении обследования по отношению к испытуемому и любым третьим лицам: он так же, как психолог, не имеет права злоупотреблять доверием и обязан предупреждать испытуемого о том, как будет использована информация;
- e) методики, не обеспеченные однозначной стандартной инструкцией необходимыми показателями надежности и валидности, требующие параллельного использования высокопрофессиональных экспертных методов, не могут использоваться специалистами - непсихологами;
- f) любой пользователь методик (тестов) содействует психологам в соблюдении процедурных и этических нормативов, предпринимает меры для предотвращения некорректного использования методик.

Все приведенные требования находятся в соответствии с международными профессионально - этическими стандартами, принятыми в работе психологов. Основные идеи этих стандартов могут быть кратко сформулированы в виде следующих принципов:

- 1)ответственности;
- 2)компетентности;
- 3)этической и юридической правомочности;
- 4)квалифицированной пропаганды психологии;
- 5)конфиденциальности,
- 6)благополучия клиента;
- 7)профессиональной кооперации;
- 8)информирования клиента о целях обследования;
- 9)морально - позитивного эффекта исследования;
- 10)гражданственности и патриотизма.

### 3.6 ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ.

Разные требования предъявляются к пользователям, являющимся профессиональными психологами, и пользователями - непсихологам.

#### 1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ - ПСИХОЛОГ:

- a) должен знать и применять на практике общие теоретико - методологические принципы психодиагностики, владеть основами дифференциальной психометрики, должен следить за текущей методической литературой по психодиагностике, самостоятельно вести картотеку и личную библиотеку методик, применяемых в заданной области;
- b) психолог отвечает за решения, принимаемые на основе тестирования обеспечивая их соответствие репрезентативности и прогностической валидности методики. Психолог предупреждает возможные ошибки, допускаемые непрофессионалами, не знакомые с ограничениями в использовании того или иного теста;
- c) психолог пользуется преимущественным правом по сравнению с непрофессиональными пользователями на проведение психодиагностики в заданной области, на использование протоколов в соответствии с профессионально - этическими принципами и интересами психологии. Психолог пользуется преимущественным правом получения методических материалов, в том числе с помощью их приобретения в качестве индивидуальной профессиональной собственности. Психолог обеспечивает необходимый уровень надежности диагноза, применяя параллельные стандартизированные и не стандартизированные методики, а также метод независимых экспертных оценок;
- d) в подборе методик в батарею (программу обследования) психолог не руководствуется субъективными предпочтениями и предубеждениями в оценке методик, а исходит из требований максимальной эффективности диагностики - максимум надежности при минимуме затрат;
- e) параллельно с использованием методик психолог ведет научно - методическую работу, анализируя по собранным данным эффективность применения методики в заданной области. Ведение такой научно - методической работы входит в основной круг обязанностей психолога, работающего и в исследовательских, и в практических учреждениях. В этой работе психолог поддерживает оперативные контакты с головной методической организацией, передавая ей копии протоколов (для накопления банков данных) и получая инструктивные методические материалы;
- f) психолог обеспечивает тщательное соблюдение всех требований для проведения стандартных методик обследования. Подсчет баллов интерпретация, прогноз делаются в строгом соответствии с методическими указаниями. Психолог не имеет права отклоняться от стандарта в использовании методики, принятого на определенный период. Все рекламации и предложения по использованию методики психолог направляет в методический центр и требует их учета при очередном пересмотре методики;
- g) психолог обеспечивает конфиденциальность психодиагностической информации, полученной от испытуемого на основе "личного доверия". Психолог обязательно предупреждает испытуемого о том, кто и для чего может использовать его результаты. Психолог не имеет права скрывать от испытуемого то, какие решения могут быть вынесены на основе психологической диагностики;
- h) психолог хранит профессиональную тайну: не передает лицам, не уполномоченным вести психодиагностическую практику, инструктивных материалов, не раскрывает перед потенциальными испытуемыми секрет той или иной психодиагностической методики, на котором основана его валидность;
- i) психолог обязательно рассматривает наряду с наиболее вероятной и альтернативную диагностическую гипотезу (интерпретацию данных) применяя в психодиагностике принцип, аналогичный принципу "презумпции невиновности" в

судопроизводстве.

#### **4. ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА КАК ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ОБРАЗОВАНИИ.**

##### **4.1 О ВЛИЯНИИ ГОРОДСКОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЫТНО -ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМЕ: "ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ УВП В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ".**

Городской психологический центр как структурное подразделение городского методического кабинета был создан по инициативе руководителей ГорОО в 1992 году на базе сш № 34. Центр провозгласил основной своей целью:

- обеспечить оказание квалифицированной психологической помощи всем субъектам УВП в учреждениях образования города.

Эта цель, прежде всего, - могла быть реализована через:

- организацию постоянной методической помощи педагогам - психологам школ города;
- организацию регулярных выступлений психологов перед руководителями школ;
- самостоятельный выход центра на учащихся, педагогов и родителей с целью оказания различных видов психологических услуг.

Неформально центр призван был добиться становления в школах и в детских садах эффективной психологической службы, которая бы стала неотъемлемой их частью.

Существует несколько моделей организации психологической службы на уровне органов управления образованием.

Первая модель: предполагает работу группы психологов при отделе образования. Такая форма организации наиболее распространена в ряде стран Восточной Европы (Венгрии, Чехословакии).

Эта модель адекватна решению лишь актуальных, конкретных задач, стоящих перед школьной психологической службой. Здесь налицо оторванность психологической службы от учебно - воспитательного процесса, от реальной жизни учащихся в школе.

Вторая модель школьной психологической службы предполагает работу практического психолога непосредственно в школе. Это позволяет психологу более основательно вникнуть в воспитательную ситуацию школы, узнать как учителей, так и учащихся, их взаимоотношения, вступить в контакт с родителями. Он имеет возможность сочетать изучение личности и поведения ребенка в реальных жизненных условиях с углубленным анализом его индивидуальных особенностей. Анализируя "систему всех влияний" на ребенка, психолог получает оценку результативности своей деятельности.

Эта модель в большей степени отвечает решению перспективной задачи школьной психологической службы - максимальному содействию развитию каждого учащегося - и предусматривает более активные формы деятельности практического психолога:

- психопрофилактику;
- специальную работу по развитию способностей,
- специальную работу по развитию интересов,
- специальную работу по формированию определенных личностных качеств,
- психокоррекцию,
- психологический тренинг.

Однако, для развития школьной психологической службы целесообразно сочетание обеих этих моделей, т.е. взаимодействие психолога школы с психологами из районных (городских) психологических кабинетов или консультаций.

Именно по этому пути мы и пошли четыре года назад. С одной стороны, начали действовать педагоги - психологи на базе школ, с другой стороны, был создан ГПУ, который должен был помогать становлению школьных служб,

За эти годы кардинально выросло количество постоянно работающих педагогов - психологов. Динамика роста такова:

От 13 в 1992 - 1993 учебные годы, 1993 - 1994 учебные годы 1994 - 1995 учебные годы, 1995 - 1996 учебные годы, до 42 в 1996 - 1997 учебные годы.

Вхождение, адаптация и рост психолога в школе - это очень непростой процесс, т.к. частенько встречает сопротивление со стороны части педагогического коллектива. Это происходит потому, что психолог в педагогическом коллективе ставит новые задачи и проблемы. Неизбежно это заставляет учителей переосмысливать свою деятельность, а это не всегда по силам. На этом этапе большую роль играет степень социально - психологической зрелости личности психолога и его компетентность как профессионала. В этой связи центр разработал структуру, содержание и критерии оценки деятельности педагога - психолога в зависимости от этапа вхождения в коллектив.

В частности, на этапе адаптации педагога - психолога основным критерием оценки его деятельности является социально - психологическая компетентность, т.е. умение общаться, помогать, анализировать деятельность учителей, сочувствовать и т.д. То есть - коллектив должен принять психолога как личность. Многие не выдерживали этой нагрузки и уходили.

На этом этапе важны помощь и поддержка руководителей школ, директоров и завучей. А они должны, прежде всего, - глубоко понять смысл и содержание его деятельности. Здесь встречается несколько типичных случаев отношений со стороны первого руководителя:

1 случай - когда руководитель придает большое значение психологическому уровню анализа деятельности школы, деятельности учителя и своей деятельности. Тогда руководителю интересно само содержание работы психолога.

Самой первой школой с таким пониманием была школа № 34, в которой психологическая служба существует вот уже почти десять лет.

2 случай - когда руководитель придает большое значение, прежде всего, опытно - экспериментальному аспекту деятельности службы. В некоторых школах психолога даже называют условно замом директора по опытно - экспериментальной работе. Вместе с тем, не отрицается прикладное значение службы для учеников и родителей.

3 случай - когда руководитель в силу своей высокой исполнительности считает просто обязательным держать психолога хотя бы формально, В этом случае, как правило, большое значение придается формальной стороне его деятельности:

- Сколько часов педагог - психолог должен работать?
- Что он должен делать?

В этих случаях руководитель, например, может формально требовать наличия диагностических карт, неважно каких - лишь бы они были.

4 случай - когда руководитель открыто становится на сторону той части педагогического коллектива, которая не собирается думать, расти, перестраивать свою деятельность и выживает психолога как ненужную "штатную единицу",

Для нас было очень важно, чтобы именно руководители школ обретали смысл

существования педагогической службы,

Для этого, на наш взгляд, необходимо констатировать, что в настоящее время рождается новый тип школы. Если еще недавно большинство школ находилось под пристальным контролем государства, то сейчас они становятся более самостоятельными и им надо выжить в новых рыночных отношениях. Выжить сможет только саморазвивающаяся школа, т.е. школа, способная решать свои внутренние назревающие проблемы. В новых социально - экономических условиях внутри саморазвивающейся школы резко увеличивается количество проблем и конфликтов; возрастает требовательность родителей к качеству производимых образовательных услуг, педагоги постепенно становятся более требовательными к качеству управления, к выдаче заработной платы. Время все равно востребует более широкий учет факторов развития школы и прогнозирование конфликтов с целью их предупреждения. Важнейшим составляющим среди этих факторов является психологический аспект. Этот факт является причиной всего процесса психологизации в обществе в целом. Показательным является то, что в нашем ВКГУ самым престижным факультетом наряду с экономическим и педагогическим является психологический факультет. В прошедшем году в него был самый высокий конкурс, а для получения второго высшего образования центр переподготовки при ВКГУ постоянно делает наборы для получения психологической специальности. Восточный гуманитарный институт вот уже третий год ведет набор по специальности "Социальная работа", выпускники этого факультета тоже готовятся к работе практического социального психолога. Представьте себе, что уже в 1997 году около 70 выпускников ВКГУ будут искать работу практического психолога, а в 1999 году к ним присоединится столько же выпускников по специальности "социальная психология". ВГИ.

Эти специалисты сами будут заинтересованы в создании сети психологических услуг в городе и области. А если они не найдут работу, то уедут в ближнее зарубежье, где уже мало кто задает вопрос "А зачем нужен психолог?"

Для того, чтобы оценить результаты деятельности психологического центра мы разработали анкету для руководителя школы и неделю назад ее провели среди членов присутствующей аудитории.

Результаты этого анонимного обследования вам сегодня представит эксперт - психолог учебно - инновационного центра, сотрудник центра "Развитие" Зайцев Константин Леонидович.

В 1995 - 1996 годах городской психологический центр ставил перед собой следующую цель:

Через эффективную работу центра и его филиалов, через методическую работу с педагогами - психологами школ города обеспечить становление комплексной социально - психолого - педагогической экспертизы УВП учреждений образования города, а также эффективное психологическое обеспечение опытно - экспериментальной темы города:

"Индивидуализация УВП в условиях современной школы".

Задачи ГПЦ на 1995 - 1996 учебный год:

1. Продолжить работу по методическому обеспечению деятельности педагогов - психологов через:
  - организацию работы теоретического семинара для опытных педагогов - психологов;
  - работу "Школы начинающего психолога".

В прошедшем году были проведены следующие семинары:

1. Основы коррекционной работы педагога - психолога, (февраль 1996 года).
2. Совместная конференция представителей дошкольных учреждений и школ нового типа по проблеме диагностической готовности детей к школьному обучению, (март 1996 года).
3. Совместный семинар с логопедами по проблемам психологической и логопедической готовности детей к школьному обучению, (февраль 1996 года).
4. Психологический анализ причин низкой результативности работы педагога - психолога, (май 1996 года).
5. Анализ некоторых итогов результативности деятельности педагогов - психологов в школах города, (сентябрь 1996 года).
6. Тренинг - семинар: "Проблемы преодоления хронической школьной неуспеваемости", (октябрь 1996 года).
7. Основные проблемы работы с детьми с ЗПР в общеобразовательных школах, (декабрь 1996 года).

В результате эти семинары позволили постоянно анализировать деятельность педагогов - психологов по актуальным проблемам современного образования. Эти семинары проводились совместно с другими специалистами, - в частности с логопедами и руководителями дошкольных учреждений.

В текущем учебном году состоялось открытие постоянно действующего семинара: "Основы развивающей, психокоррекционной и тренинговой работы педагога - психолога в школе", (автор - Красовских Г.Н.)

Этот семинар призван обеспечить первичную подготовку психологов по проблемам психокоррекции. Занятия психолог - тренер ведет в форме практического, где специалисты могут поработать в качестве пациентов и участников группы.

Школы, активно участвующие: №№: 1, 11, 13, 14, 27. Тематика:

1. Тренинг: "Группа встреч";
2. Тренинг: "Терапия искусством";
3. Открытое занятие для педагогов - психологов.  
"Основы работы коррекционной группы в 5 классе сш № 15.

В рамках этой же программы в этом году мы начали проводить плановые тренинги с педагогическими коллективами школ с целью профилактики социально - психологической атмосферы. Одновременно мы начали апробировать программу развивающей работы с детьми подросткового возраста с целью коррекции основных проблем. (Это наши первенцы - 5 класс РО).

Большую роль в 1996 году мы отводили организации "Школы начинающего педагога - психолога". В ее рамках было организовано и проведено 8 занятий. Занятия проводились на базе школ, где работают уже опытные психологи (сш №№: 35, 36, 39, 1, 17, 24, 34).

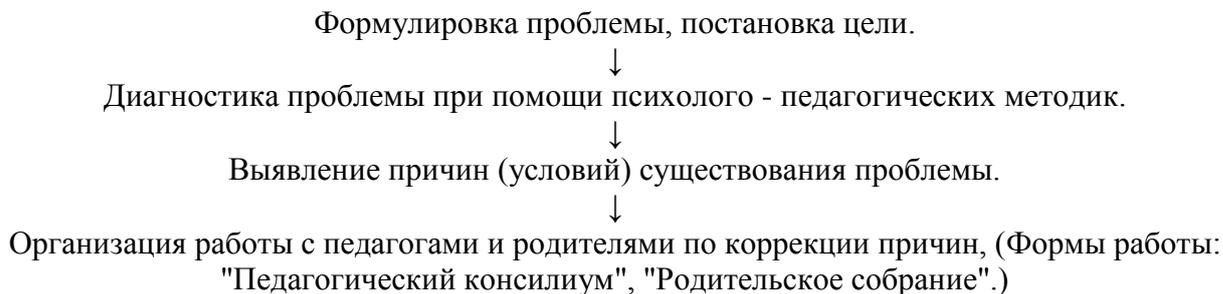
Организация этой методической работы позволила начать работу и закрепиться психологам (впервые за много лет) в наших отдаленных школах (сш №№: 27, 13, 14, 42). Это очень радует, что наши ряды пополнились инициативными талантливыми педагогами -

психологами.

Психолог в школе - это фигура, которая призвана способствовать на деле реальной индивидуализации УВП. Он приходит с лозунгом: "Дойти до каждого ученика и до каждого учителя". Естественно, что сам он обеспечить эту "индивидуализацию" не может.

"Индивидуализацию", то есть учет при организации УВП интересов, склонностей, смыслов каждой личности, может обеспечить только весь педагогический коллектив в целом. Психолог же вместе с завучами и директором может быть активным помощником, интегрирующим началом в этом процессе.

## 4.2 СХЕМА - СТРУКТУРНЫЙ АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА - ПСИХОЛОГА:



Реальная практическая индивидуализация УВП в школе возможна при условии эффективного внедрения психологической службы, а без индивидуализации невозможно будет общеобразовательной школе адаптироваться в новых рыночных отношениях.

Индивидуализация - это объективный процесс современного образования, т.к. родители постепенно становятся заказчиками образовательных услуг школы. Заказчик определяет направление, содержание и уровень их качества.

Вы можете нам сказать, что на фоне всеобщего сокращения бюджетных средств и увеличения наполняемости классов, - разговоры об индивидуализации остаются лишь разговорами. В ответ мы можем констатировать, что при современных возможностях директор школы вполне может сохранить ту же наполняемость классов за счет внутренних резервов. Для этого нужно рассчитывать не только на бюджет, а активно предлагать родителям общее снижение наполняемости за их счет.

В этих условиях учитель вместе с психологом будут в силах обеспечить индивидуальный подход в ходе обучения.

В 1996 году нами было подготовлено методическое пособие по проблеме индивидуализации УВП в современной школе. Оно у Вас на руках. Главной идеей в нем является идея, что процесс индивидуализации возможно осуществить при кардинальном изменении, с одной стороны, организации УВП, с другой стороны, или изменении методики преподавания предметов.

Цель:

При перестройке организации УВП школы заключается в создании многоуровневой системы форм, при которых обеспечивалось бы сочетание индивидуальных, групповых и фронтальных форм работы. Показательным в этом смысле является опыт работы сш №40.

Цель:

Изменения методики преподавания предметов заключается в построении такой системы, при которой для каждого ученика обеспечивался бы индивидуальный темп продвижения в усвоении учебного материала.

Таким образом, поиски по проблеме индивидуализации нами осуществлялись по следующим направлениям:

- пропаганда и апробирование новых форм УВП;
- а также распространение новых педагогических технологий.

В рамках этих программ нами особо выделяется психологическое обеспечение классов РО системы Эльконина - Давыдова, а также решение таких проблем, как проблема

неуспеваемости и повышения эффективности работы в классах выравнивания.

С этой целью уже в этом году мы провели проблемные семинары, на которых были намечены пути их преодоления. В этом учебном году перед педагогами - психологами была поставлена задача - организовать работу по преодолению хронической школьной неуспеваемости.

Руководителям же школ надо осознать, что это будет невозможно сделать без участия всего педагогического коллектива.

Вместе с тем, центр в этом учебном году начал поиск самостоятельных форм работы с детьми разных возрастов. Такой формой в настоящее время является "Школа развивающего дня", когда дети из классов РО и традиционных классов имеют возможность один раз в неделю посещать наш центр, где квалифицированные педагоги и психологи обеспечивают эффективную коррекцию актуальных проблем развития младших школьников и подростков,

Среди 120 родителей сш № 37 и сш № 9 был проведен экспресс - опрос, На вопрос "Нужен ли психолог в школе?" - 112 человек ответили утвердительно. На вопрос "Какие проблемы Вы хотели бы решить при помощи психолога?" часть родителей отмечают;

- чтобы лучше узнать своего ребенка;
- чтобы более эффективно воспитывать;
- чтобы лучше учился.

Этот факт показывает, что среди родителей уже сейчас имеется спрос на психологическую службу в школе.

1996 год стал для нас важной вехой на пути решения проблем пополнения материальной базы центра.

Психологический и компьютерный центры объединились в единую структуру: Городской психолого - педагогический и компьютерный учебный центр "Развитие",

Важным направлением в нашей работе было и остается разработка пакета характеристик и методик по социально - психологической экспертизе УВП школы. В прошедшем году весь пакет был апробирован на сш № 40. данные были переданы школе для самоанализа, В будущем мы готовы работать по этой проблеме в связи с задачами лицензирования, аттестации и аккредитации учреждений образования города.

Целью работы в центре "Развитие" в 1997 году является:

- Способствовать развитию учреждений образования города, взаимодействуя с руководителями и психологами для оказания различных услуг субъектам образования по проблемам психологизации и информатизации школ и педагогов - психологов.

Задачи:

1. Создать условия для апробирования различных инновационных программ воспитания, обучения и развития детей и школьников, (Системы Эльконина - Давыдова, система Занкова, система Монтессори, система "Экология и диалектика" Тарасова, система Библера и другие).
2. Создать механизм проведения комплексной социально - психологической экспертизы учреждений образования города, обобщение ее результатов и публикаций в местной педагогической печати.

3. Обеспечить дальнейшую работу по методическому обеспечению деятельности педагогов - психологов, с этой целью:
  - Продолжить работу "Школы начинающего педагога - психолога";
  - Продолжить работу авторского семинара Красовских Г.И. ("Основы психокоррекционной, развивающей и тренинговой работы с детьми и взрослыми).
  - Иметь работу авторского семинара: "Новые психолого – педагогические технологии в образовании".
4. Продолжить работу по созданию сети психологических услуг через систему абонементного обслуживания по следующим направлениям:  
(см. прайс - рекламу центра "Развитие"),
5. Обеспечить дальнейшую работу по проведению научных исследований по руководствам лабораторий города Москвы, Барнаула, Новосибирска, Томска, ВКГУ, ВГИ.
6. Продолжить работу по становлению материальной базы центра "Развитие".
7. Вопрос на совещание при заведующей ГорОО:

«О влиянии центра "Развитие" на создание сети психолого - педагогических образовательных услуг в системе образования города».

#### 4.3 МОДЕЛЬ ИДЕАЛЬНО - ИНДИВИДУАЛИЗИРОВАННОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ:

1. "Все очень хотят учиться!"
2. Педагог обеспечивает индивидуальный темп продвижения в ходе обучения.
3. Педагог способствует формированию у учеников навыков самостоятельности в учебной деятельности:
  - навыков совместного целеполагания;
  - навыков совместного выполнения учебных задач;
  - навыков самоконтроля и самооценки в учебной деятельности.
4. Школа и педагог обеспечивает создание такой системы УВП, который бы обеспечивал беспрепятственное получение любой информации. (Принцип многоисточничковости в получении любой информации).
5. Педагог обеспечивает в ходе контроля не диагностику РЕЗУЛЬТАТА учебной деятельности - ЗНАНИЯ, а диагностику ПРОЦЕССА учебной деятельности - т.е. СПОСОБА получения знания и приобретенными в этой связи умениями и навыками.

#### 4.4 МОДЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ В СВЯЗИ С ВНЕДРЕНИЕМ СИСТЕМЫ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ УЧЕБНО - ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

Традиционная модель:

- "Это ты знаешь, а этого ты не знаешь, поэтому получаешь соответствующую оценку"; (т.е. в ходе учебной деятельности обеспечивается диагностика результата).
- Профессиональные черты:
  1. Хорошее знание предмета преподавания.
  2. Умение строить программы и планы в соответствии с содержанием учебной дисциплины.
  3. Умение дать урок.
  4. Умение провести диагностику знаний в соответствии с содержанием учебной программы.
- Психологические характеристики:
  - увлеченность предметом (центровка на предмете);
  - коммуникативность;
  - способность к волевому воздействию и логическому убеждению;
  - комплекс «Наполненного кувшина».

Модель «УЧИТЕЛЬ - ПРЕДМЕТНИК».

Инновационная модель.

- "Для получения хорошей или отличной оценки ты должен выполнить определенный набор учебных задач. Если ты не выполнил их, то садись и работай до получения искомого результата". (Обеспечивается диагностика и результата и процесса УДе).
- Профессиональные черты:
  1. Гуманистическая направленность. "Человек - мера всех вещей".
  2. Хорошее знание логики предмета преподавания.
  3. Умение строить программы и планы в уровнях развития ученика, а также через разработку УЧЕБНЫХ ЗАДАЧ.
  4. Владеть технологией реализации алгоритма УЧЕБНОЙ ЗАДАЧИ.
  5. Умение провести диагностику в соответствии в этапам реализации УЧЕБНОЙ ЗАДАЧИ.
- Психологические характеристики:
  - чувствительность к объекту (центровка на ученике);
  - способность к сотрудничеству с учениками.
  - Заинтересованность в реальной самостоятельности учеников в будущем («Учиться учиться»);
  - Развивающий стиль педагогического мышления.

МОДЕЛЬ: «УЧИТЕЛЬ – ОРГАНИЗАТОР УВП», «УЧИТЕЛЬ - ПСИХОЛОГ».

## **5. ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ В СИСТЕМЕ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ШКОЛЫ.**

### **5.1 ПАМЯТКА ПЕДАГОГА - ПСИХОЛОГА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЭКСПЕРИМЕНТА.**

а) на этапе выдвижения гипотезы:

- школьный психолог на основе проведенной психологической экспертизы приходит к выводу о невозможности выявления объективной стороны педагогического опыта без проведения экспериментального исследования;

б) на этапе планирования эксперимента:

- школьный психолог проводит обоснование эксперимента, строит структуру объекта экспериментирования на психологическом уровне в качественных и количественных показателях, а также обосновывает диагностический комплекс и критерии результативности эксперимента на уровне причинных оснований;

в) на этапе проведения эксперимента:

- школьный психолог проводит диагностику объекта экспериментирования (начальный срез, промежуточные срезы, конечный срез) на психологическом уровне;

г) на этапе анализа и интерпретации полученных данных:

- школьный психолог сравнивает их с диагностическими критериями результативности эксперимента и делает вывод.

### **5.2 СХЕМА ПРИЧИННЫХ ОСНОВАНИЙ ПРИ РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ УЧЕБНО – ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.**

1 уровень - когда причины проблемы лежат на ПЕДАГОГИЧЕСКОМ уровне.

Пример: Низкий уровень знаний и умений учащихся.

Причина: Низкий уровень методического Мастерства учителя.

2 уровень - когда причины проблем лежат на ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ уровне.

Примеры:

- хроническая неуспеваемость школьника;
- отклонение в поведении школьника;
- конфликт учителя и ученика;
- конфликт администратора и учителя.

Причины вероятные:

- низкий уровень развития интеллектуальных умений ученика;
- особенности акцентуации характера подростков;
- качество и направленность реакции ученика и учителя в конфликтной ситуации;
- личностный стиль управления коллективом.

3 уровень - когда причины проблем лежат на СОЦИАЛЬНОМ уровне.

Пример: Низкий уровень успеваемости ученика.

Причины вероятные:

- хронический алкоголизм родителей;
- низкий материальный достаток семьи;
- неполная семья;

Очень часто та или иная проблема в учебно - воспитательном процессе имеет причины на всех трех уровнях.

---

### **5.3 ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГА - ПСИХОЛОГА В СИСТЕМЕ ОПЫТНО - ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ШКОЛЫ.**

1. Специалист обязан знать современные передовые педагогические концепции обучения и воспитания.
2. На основе глубокого изучения новых явлений в педагогической практике проводить их психологическую экспертизу. Она проводится с целью установления **ОБЪЕКТИВНОЙ СТОРОНЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА**.
3. На основе глубокого осознания целей и задач школы делать психологическое обоснование объективной стороны новаторского опыта учителей. Психологическое обоснование на все аспекты опытно - экспериментальной работы школы должно быть представлено администрации и в экспертный совет при городском отделе образования.
4. В случае проведения в школе эксперимента специалист обязан участвовать в нем на всех этапах (выдвижение гипотезы, выбор методики, планирование эксперимента, проведение эксперимента, обработка, анализ и интерпретация данных).

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ педагогического опыта должно состоять из следующих основных частей:**

1. Введение. Краткое описание общей социально - психологической ситуации, в которой работает педагог.
2. Описание объекта психолого - педагогического исследования, сущности его развития и системы мер педагога на **ФЕНОМЕНОЛОГИЧЕСКОМ УРОВНЕ**. (т.е. на уровне внешних проявлений).
3. Описание объекта психолого - педагогического исследования на уровне **ПРИЧИННЫХ ОСНОВАНИЙ** (т.е. на психологическом уровне).
4. Построение гипотезы о сущности развития объекта исследования под влиянием деятельности учителя и изменения количественных показателей этого развития.
5. Представление экспериментального опыта по изучаемой гипотезе, описание условий этого опыта. Построение вывода о возможности его использования в конкретной социально - психологической ситуации.
6. В случае невозможности использования экспериментального опыта обоснование необходимости проведения контролирующего эксперимента.

## 5.4 ПАМЯТКА ПО ПРИМЕРНОЙ СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ НАУЧНО - МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПОИСКОВОЙ ТЕМЕ ШКОЛЫ.

(Для учителей, психологов и руководителей).

- Тема эксперимента
- Автор - исполнитель или руководитель эксперимента (Ф.И.О., должность, звание, адрес, телефон)
- Название органа или лица, давшего разрешение на эксперимент и разделившего ответственность за его результаты
- Краткое обоснование актуальности темы (из каких потребностей и противоречий практики вытекает необходимость организации именно данного эксперимента)
- Объект исследования
- Предмет исследования
- Цель эксперимента
- Задачи
- Гипотеза (развернутое предложение, где максимально подробно изложена модель, будущая методика, система мер, т.е. то нововведение, за счет которого ожидается получить высокую эффективность учебно - воспитательного процесса)
- Методы и конкретные методики исследования (виды анкет, тесты, тексты контрольных работ, экспериментальные дидактические материалы)
- Сроки эксперимента (время начала, время предполагаемого завершения)
- Этапы (сроки и содержание работы)
- Состав участников эксперимента
- Распределение функциональных обязанностей всех лиц, участвующих в опытно - экспериментальной работе или привлекаемые к ней
- База (вся школа, параллель, отдельный класс, группа детей - оговорить экспериментальные и контрольные объекты)
- Формулировка критериев оценки ожидаемых результатов
- Прогноз:
  - а) Положительных результатов
  - б) Потерь, возможных негативных последствий
  - в) Продумывание компенсаций
- Научный консультант эксперимента
- Предложение по кандидатурам рецензентов программы эксперимента (с указанием должности и места работы)
- Форма представления результатов эксперимента (письменный отчет, текст доклада, методические рекомендации, статья в журнале, диссертация и прочее).

## **6. ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ И ДРУГИЕ СУБЪЕКТЫ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.**

### **6.1 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ГЛАЗАМИ РУКОВОДИТЕЛЯ.** (вариант анкеты)

1. Психолог - незаменимый и обязательный член коллектива.
2. В моей работе возникали ситуации, когда психолог мог помочь.
3. В создавшейся экономической ситуации психолог способствует работе школы.
4. Большинство психологов не отвечают требуемому уровню подготовки.

Результативность деятельности школьного психолога:

- 1 - Да, обрела.
- 2 - Нет, не обрела.
- 3 - Затрудняюсь.
- 4 - Да, выросла.
- 5 - Нет, не выросла.
- 6 - Затрудняюсь. Обрела ли психологическая служба свое место в педагогическом коллективе и стала ли методически более зрелой?

### **О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ШКОЛ.**

Тему моего сообщения можно обозначить как "Школьный психолог глазами руководителя школы». Итак, какова же позиция, занимаемая руководителями школ к сегодняшним психологам в школах и к психологам в образовании вообще.

Результаты экспресс - опроса проведенного 17 января этого года по специально разработанной анкете показали следующее.

На сегодняшний день психолога считают незаменимым и обязательным членом педагогического коллектива 94,6% всех опрошенных респондентов и лишь 5,4% опрошенных сомневаются в этом (см. диаграмму), более того в создавшейся экономической обстановке психологи, по мнению опрошенных, способствуют работе школы (91,8%). Но при этом нужно отметить, что реальное положение дел далеко еще от удовлетворительного. На вопрос о том, что обрела ли психологическая служба в вашей школе свое место и авторитет более половины опрошенных ответили, что нет.

Далее опрос показал, что и в работе самих руководителей школ не редко возникали случаи, когда помощь психолога оказалась бы полезной. 65,7% опрошенных считают, что в их работе возникали трудные ситуации, в решении которых мог помочь психолог и 51,3% опрошенных не согласились с тем утверждением, что помощь школьного психолога нужна только учителям, детям и их родителям.

Так же положительное отношение выявилось и по вопросу о роли психолога в школе вообще. Не более 10,8% опрошенных считают, что школа обходилась, обходится и будет обходиться без психолога, а 91,8% из числа опрошенных считают, что школа не обойдется без психолога в будущем и 62,1% не согласны с тем, что раньше школа работала без психолога, сможет и сейчас.

Но такая, я бы сказал, радужная картина омрачается тем фактом, что качество работы, выполняемой психологами оставляет желать лучшего. Обратимся к диаграмме: большинство респондентов оценили результативность деятельности школьного психолога на "тройку" (54,5%), 16,2% либо оценили плохо, либо вообще не могут оценить работы (может быть здесь и оценивать нечего). Хотя при этом 24,3% опрошенных поставили за работу психолога "четверку". Показательны в этом отношении и другие данные. 48,6%, т.е. половина опрошенных считают, что психологи не отвечают требованиям профессиональной компетентности.

А теперь, обратите, пожалуйста, внимание на вот этот столбец диаграммы. 35,1% опрошенных считают, что они не компетентны судить о профессиональной подготовке психологов, т.е. людей, в общем, другой профессии. Мы склонны расценивать это как положительный факт, так как осознание границ своей компетентности - основное условие для профессионального роста человека.

Кроме этого, был получен еще один интересный с нашей точки зрения результат. Опрашиваемых просили высказать предложение по совершенствованию работы школьной психологической службы, 64,8% игнорировали данный пункт анкеты, а остальные ответы можно классифицировать как не относящиеся к компетенции опрошенных - это ответы "финансирование", "подготовка профессионалов", "обеспечение литературой" и "обмен опытом". Этот факт говорит о том, что руководители школ не видят своей роли в содействии психологу в школе и оптимизации его работы.

Таким образом, подводя итоги, можно сказать, что в целом отношение руководителей школ к школьным психологам положительное, в их помощи нуждаются, хотя, по мнению опрошенных, далеко не все психологи отвечают требуемому уровню профессионализма. Тем не менее, большинство руководителей считает, что психологи за последний год стали более методически зрелыми.

## **6.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА ПРЕДПОЛАГАЕТ.**

1. Построение системы объекта психолого-педагогического исследования в понятиях феноменологического уровня.  
(Пример: понятия "инициативность", "предприимчивость" и др.)
2. Осуществить перевод понятий феноменологического уровня в понятия уровня причинных оснований, (психологического уровня).  
(Пример: понятие ФУ - "компетентность" переводим в понятие УПО - "широкий набор актуальных профессиональных знаний").
3. Построить систему объекта в понятиях психологического уровня.  
(Пример:
4. Осуществить адекватный подбор психодиагностических средств для перевода качественных показателей (понятий) в количественные.
5. Если есть необходимость, то осуществить диагностические процедуры для перевода структуры объекта на математический уровень.
6. Проверить обоснованность психодиагностического комплекса при помощи сопоставления структуры развития объекта на различных уровнях и сравнение данных с показателями, полученными при параллельном использовании другого адекватного психодиагностического комплекса.

### 6.3 ПАМЯТКА ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ ИЗУЧЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ШКОЛЫ.

Для серьезного изучения педагогического коллектива важно иметь информацию о нем по следующим параметрам:

- психологическая атмосфера;
- уровень развития коллектива;
- оценка и взаимооценка членов коллектива;
- стиль управления коллективом;
- отношения "руководитель - подчиненный" в коллективе;
- уровень социально - коммуникативной компетентности и межличностных отношений в коллективе;
- самооценка и уровень притязаний педагогов;
- уровень эмпатии по отношению к детям и взрослым;
- самочувствие, активность, настроение членов коллектива;
- локус контроля членов коллектива;
- уровень личностной тревожности педагогов.

Психодиагностика педагогов должна проводиться в строгом соответствии с требованиями ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА ПСИХОЛОГА,

то есть строго на добровольной основе и при индивидуальном характере интерпретации полученных сведений. Нарушение этих требований может привести к потере авторитета психологической службы и постановке вопроса о профессиональной компетентности психолога.

В результате психодиагностики педколлектива могут определиться следующие отклонения:

- неблагоприятная психологическая атмосфера и эмоциональное самочувствие членов коллектива;
- высокая конфликтность или конформность членов коллектива;
- низкий уровень развития чувства эмпатии;
- высокий уровень личностной тревожности, невротичность педагога;
- неадекватный уровень их притязаний и самооценки;
- нарушения личностного развития педагогов;
- отсутствие условий для самореализации личности;
- несформированность структуры коллектива;
- наличие большого числа группировок полярной направленности;
- незнание и непонимание педагогами социально - психологических закономерностей;
- коммуникативная некомпетентность;
- наличие отверженных и изолированных, в том числе педагогически компетентных лиц;
- неадекватность стиля управления уровню развития коллектива;
- сориентированность на внешние формы контроля поведения и деятельности (авторитарный стиль управления) либо наоборот;
- непопулярность руководителей школы;
- несформированность установок на педагогическую деятельность.

На основе анализа полученных данных руководители школы, психологи определяют пути развития и коррекции педколлектива:

- повышение общей и педагогической культуры;
- формирование органов управления и самоуправления;
- изменение стиля руководства;
- выборы нового руководителя;
- изменение характера целей и содержания деятельности коллектива через КТД;

- формирование общественного мнения коллектива через групповое обсуждение актуальных проблем его деятельности;
- варьирование композиций творческих групп с опорой на референтометрию;
- оказание психотерапевтической помощи учителю;
- введение модульной психолого - педагогической подготовки учителя;
- разработка программы культурно – оздоровительных мероприятий и т.д.

#### **6.4 ПАМЯТКА ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА ПО СИСТЕМЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАМЕСТИТЕЛЕМ ДИРЕКТОРА ПО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ.**

1. ШП должен принять участие в планировании воспитательной работы школы. В план должны войти коррекционно - профилактические мероприятия школьного психолога.
2. ШП должен осуществить программу взаимодействия с воспитателями по преодолению отклонений в поведении детей и подростков. Это одна из самых насущных проблем современной школы.
3. ШП должен постепенно вводить в свою деятельность элементы взаимодействия с воспитателями по основным направлениям воспитательной работы школы:
  - половое,
  - нравственное,
  - физическое,
  - эстетическое и т.д.
4. ШП должен начать широкую диагностическую практику по изучению психологических причин отклонений в поведении детей и подростков.
5. На этой основе необходимо начать разработку системы профилактических мероприятий по предупреждению подобного поведения.

## **6.5 ПАМЯТКА ПО ИЗУЧЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ МАСТЕРСТВА УЧИТЕЛЯ.**

1. Личность учителя является одним из факторов, оказывающим влияние на решение какой - либо конкретной проблемы учебно - воспитательного процесса.
2. Работа с педагогическим коллективом должна строиться на педагогическом, психологическом и социальном уровнях.
3. Для решения конкретной проблемы учебно - воспитательного процесса опосредованно /через учителя/ необходимо пройти ряд этапов:
  - a) этап совместного целеполагания: на этом этапе каждый учитель должен осознать и принять цели, которые ставит администрация;
  - b) этап разработки программы: на этом этапе инициативная квалифицированная группа учителей разрабатывает программу. Структура программы может состоять из подпрограмм совершенствования основных составляющих педагогического мастерства:
    - направленность личности учителя;
    - фонд профессиональных знаний;
    - способности учителя;
    - педагогическая технология.
  - c) этап реализации программы: на этом этапе необходимо определить какие мероприятия руководитель и психолог выполняют вместе, а какие отдельно;
  - d) этап анализа результатов деятельности по программе и планирования на будущее.

## 6.6 ПАМЯТКА – АЛГОРИТМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАВУЧА И ПСИХОЛОГА ПРИ РЕШЕНИИ КОНКРЕТНЫХ ПРОБЛЕМ УЧЕБНО - ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

1. Этап **ОСОЗНАНИЯ ПРОБЛЕМЫ**: на этом этапе руководитель школы и психолог разграничивают возможные причины на педагогическом, психологическом и социальном уровнях.

- а) подэтап сбора информации о сущности проблемы;
- б) подэтап оценки состояния проблемы;
- в) подэтап формулировки задач по углубленному изучению проблемы.

2. Этап **ВЫДВИЖЕНИЯ ГИПОТЕЗ** о возможных причинах существования проблемы на педагогическом, психологическом и социальном уровне.

3. Этап **ПРОВЕРКИ ГИПОТЕЗ** на педагогическом, психологическом и социальном уровне.

4. Этап **ПОСТРОЕНИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ** на педагогическом, психологическом и социальном уровне.

5. Этап **РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ** преодоления причин существования проблемы в учебно - воспитательном процессе

**НА ВСЕХ ЭТАПАХ ЗАВУЧ И ПСИХОЛОГ РЕШАЮТ ПРОБЛЕМУ ВМЕСТЕ, НО КАЖДЫЙ НА СВОЕМ УРОВНЕ.**

### ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО.

Источник: Основы педагогического мастерства: Учеб. пособие для педагогических специальностей: под ред. И. А. Зязюна - М., 1989.

**Мы исходим из понимания мастерства как КОМПЛЕКСА СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ САМООРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

К таким важным свойствам мы относим:

- ГУМАНИСТИЧЕСКУЮ НАПРАВЛЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ;
- ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ;
- ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ;
- ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ТЕХНИКУ.

В этом определении нам кажется существенным подчеркнуть то, что это профессиональное умение оптимизировать все виды учебно - воспитательной деятельности, целенаправить их на всестороннее развитие и совершенствование личности, формирование ее мировоззрения, способностей, потребности в социально значимой деятельности.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.**

### **7.1 РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГА - ПСИХОЛОГА ПО ОСНОВАМ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

**КОНСУЛЬТАЦИЯ** - одна из основных форм работы школьного психолога. Она может носить диагностический, стимулирующий, рекомендательный характер, служить средством повышения психолого-педагогической грамотности педагогов и родителей. По форме проведения консультации могут быть:

- анонимные (телефон доверия),
- очные,
- индивидуальные,
- групповые (группа учащихся, педагогов, родителей, семья).

Консультация по телефону доверия обеспечивает оперативность общения, щадящие условия, психологическую поддержку клиента. Не всякий учитель, ученик, родитель, не способный самостоятельно разрешить возникшие конкретные трудности и преодолеть состояние психологического дискомфорта, будет демонстрировать свою беспомощность. Многие остро нуждающиеся в психологической помощи предпочитают обращаться к незнакомому, невидимому специалисту, арбитру, советнику. На помощь этой категории людей психолог приходит через телефон доверия. Анализируя ситуацию, делая определенные выводы и давая конкретные советы, он не должен спешить, навязывать свое мнение. Гораздо лучше дать возможность собеседнику самому сделать те же выводы. Очень часто клиент ожидает лишь одобрения уже принятого им решения, нуждается в том, чтобы его убедили, используя объективные подходы. Вполне вероятно, в отдельных случаях психолог не может оказать конкретной помощи. Тогда его советы будут направлены на то, чтобы успокоить человека, показать, что безвыходность его положения мнимая. Многие клиенты ждут простого сочувствия и соучастия - Поэтому участливое отношение, искренний интерес к личным проблемам, доверительность психолога во всех типах консультаций имеют первостепенное значение. Консультативная помощь психолога, так же как и медицинская, предполагает избавление от страданий, причина которых коренится в сфере общения.

Знакомство с клиентом во время устного психологического консультирования начинается с короткой встречи, за время которой выслушивается жалоба клиента, составляется впечатление о нем на основе его поведения и характера общения с психологом. Спонтанно рассказанная жалоба обладает определенной структурой, в которой можно выделить локус (на кого или на что жалуется клиент), самодиагноз (чем он объясняет природу того или иного нарушения), проблему (что хотел бы изменить в ситуации, но не может) и запрос (какую конкретную помощь он ждет от психолога).

Возрастно-психологическое консультирование учащихся - самостоятельное направление деятельности школьного психолога. Цель таких систематических консультаций - контроль над ходом психического развития на основе представлений о нормативном содержании периодизации этого процесса. Основными задачами этого типа консультирования являются следующие:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в проблеме возрастных и индивидуальных особенностей психического развития ребенка.
2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития и направление их к специалистам.
3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно - психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.
4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.
5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.

6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами.
7. Психолого-педагогическое просвещение населения.

### АЛГОРИТМ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
5. Экспериментально - психологическое обследование ребенка.
6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.
7. Психологический диагноз ребенка.
8. Психолого-педагогическое назначение.
9. Контроль и повторное консультирование.

Итоги консультирования резюмируются в психологическом диагнозе, в котором отражен уровень актуального развития ребенка и определяется его прогноз.

1. Уровень актуального развития:

- а) возрастно - психологическая характеристика;
- б) социальная ситуация развития;
- в) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;
- г) новообразования возраста, их развитие;
- д) трудности и отклонения, их причины.

2. Условно - вариантный прогноз развития (зона ближайшего развития):

- а) раскрытие проблемного поля альтернатив развития;
- б) показ условий для оптимального развития.

Время на индивидуальное консультирование дошкольника - до сорока пяти минут, младшего школьника - до одного часа, подростка и старшего школьника до полутора часов. Диагностические данные обрабатываются после консультации, психологический диагноз и назначение могут быть даны на повторной консультации.

Итак, выявив в ходе консультирования определенные синдромы, психолог, по детерминанте жалобы, - может определить вид помощи:

1. Психологическая неграмотность родителей - информирование, разъяснение.
2. Искривленные родительские отношения - психокоррекционная работа.
3. Психопатология родителей - направление на лечение.
4. Дисгармония психического развития ребенка - психокоррекция.
5. Нарушение личностного развития ребенка - 2 этап диагностики, психокоррекция ребенка и родителей.
6. Задержка психического развития ребенка - консультация, направление к дефектологу.
7. Повреждение психического развития - направление к психиатру.
8. Психологическое недоразвитие ребенка - направление к дефектологу.
9. Искривленное психическое развитие - направление к психиатру.

## **7.2 ФОРМЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.**

### **Формы работы с учащимися:**

1. Почта доверия.
2. Телефон доверия.
3. Клуб.
4. Консультация.
5. Индивидуальная психокоррекционная работа.
6. Беседа.
7. Урок.
8. Час психолога.
9. Групповая психокоррекционная работа.
10. Олимпиада, конкурс.
11. Тренинг.
12. Исследовательская работа, конференция.
13. Семинар-практикум.
14. Лекторий.
15. Деловая игра.
16. Практические занятия.
17. Оформление стендов, газет с психологической тематикой.
18. Предоставление психологической литературы по проблеме.

### **Формы работы с педагогами:**

1. Консультация.
2. Беседа.
3. Лекция, лекторий.
4. Семинар-практикум.
5. Педконсилиум.
6. Педсовет.
7. Методсовет.

8. Школа-лаборатория.
9. Творческая группа.
10. Разработка интегрированных (с психологией) предметных дисциплин и уроков.
11. Тренинг.
12. Индивидуальная психокоррекционная работа.
13. Практические занятия.
14. Деловая игра.
15. Групповые психокоррекционные занятия.
16. Клуб.
17. Комментированные выставки детских работ.
18. Предоставление психологической литературы по проблемам.

**Формы работы с администрацией образовательного учреждения:**

1. Социально-психологическая экспертиза.
2. Социально-психологическое обоснование.
3. Беседы по обсуждению программ деятельности психолога.
4. Консультации с руководителями по оптимизации образовательного менеджмента.
5. И другие формы.

**Формы работы с родителями:**

1. Консультация.
2. Беседа.
3. Лекция, лекторий.
4. Родительское собрание.
5. Семинар-практикум.
6. Тренинг (в том числе вместе с детьми).
7. Индивидуальная психокоррекционная работа.
8. Практические занятия.
9. Деловая игра.
10. Клуб.

11. Комментированные выставки детских работ.
12. Оформление стендов, газет с психологической тематикой.
13. Предоставление психологической литературы по проблеме.

### 7.3 ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КАБИНЕТА.

#### Организационные формы психологических кабинетов:

- 1) многофункциональный кабинет для индивидуальных психологических консультаций;
- 2) многофункциональный кабинет для групповых тренинговых и коррекционных занятий:
  - а) для взрослых:
    - комната психологической разгрузки;
    - кабинет повышения квалификации;
  - б) для детей:
    - комната развития и коррекции;
    - комната здоровья;
    - тренинговый зал.
- 3) монофункциональный кабинет для групповых тренинговых и коррекционных занятий:
  - а) по содержанию целей:
    - профорientационный кабинет;
    - методический кабинет;
  - б) по содержанию методов:
    - кабинет телесноориентированной терапии;
    - арт – кабинет;
    - и другие.

Положения личностно - ориентированной модели обнаруживают себя в следующих принципах построения развивающей среды в образовательных учреждениях.

1. Принцип дистанции и позиции при взаимодействии.

Условия среды: разновысокая мебель.

2. Принцип активности.

Условия среды: доступность всего, на что можно оказать воздействие.

3. Принцип стабильности - динамичности.

Условия:

- в проекте должна быть заложена возможность его изменения;
- в цветовом и объемно - пространственном построении интерьера должны выделяться определенные многофункциональные, легко трансформируемые элементы при сохранении общей смысловой целостности;

4. Принцип комплексирования и гибкого зонирования.

Условия:

- жизненное пространство в детском саду должно быть таким, чтобы оно давало возможность построения непересекающихся сфер активности; это позволит детям в соответствии со своими интересами и желаниями свободно заниматься одновременно разными видами деятельности, не мешая друг другу: физкультурой, музыкой, рисованием, конструированием, рассматриванием иллюстраций и диапозитивов, математическими играми, наблюдениями и т.д.

5. Принцип эмоциогенности среды, индивидуальной комфортности и эмоционального благополучия:

Условия:

- оптимальный отбор стимулов по количеству и качеству;
- разновеликие зеркала,

- личные уголки,
- другое.

6. Принцип сочетания привычных и неординарных элементов:

Условия:

- абстрактные скульптуры,
- полуреальные скульптуры,
- картины;
- разнообразие стилей известных сказок,
- другое.

7. Принцип открытости - закрытости:

Условия:

- открытость природе,
- открытость прогрессу,
- открытость обществу,
- открытость и обособленность своего "Я".

8. Принцип учета половых и возрастных различий детей.

Количественно - содержательный ПРОЕКТ комнаты развития на базе филиала по работе с дошкольниками:

1. Уголок для физических упражнений.
2. Уголок для игрушек.
3. Уголок для творчества и конструирования.
4. "Зеленый" уголок.
5. Доски - перегородки (на них можно рисовать).
6. "Производственные" мастерские.
7. Мини - театр.
8. Пуфики - разнообразные, мягкие.
9. Столики на колесиках.
10. Уголок отдыха.
11. Музыкальный уголок.
12. Управляемая цветомузыкальная установка.
13. Варианты штор.
14. Полуабстрактные сюжеты на картинах и скульптурах.
15. Мобильные стенды.
16. Возможности для игры с песком, водой и глиной.
17. Сейф.
18. Личные уголки.
19. Система зеркал.

Предполагается реализация качественного проекта с учетом изложенных выше принципов.

#### 7.4 ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ НОРМЫ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ РАБОТ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ.

№ п/п	Вид работы	Среднее время, час	Примечания
1.	Индивидуальная психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, а также оформление заключения и рекомендаций.	3,5 - 6	Из расчета на одного человека.
2.	Групповая психодиагностическая работа, подготовка к исследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций.	16 - 20	Из расчета на пятнадцать человек.
3.	Индивидуальная и групповая консультативная работа с учащимися и оформление результатов.	1,5 - 3	Из расчета на одну беседу.
4.	Индивидуальная развивающая и психокоррекционная работа, включающая в себя подготовку, а также проведение и оформление результатов.	30 - 60	Из расчета на один цикл.
5.	Подготовка и проведение педагогического консилиума и оформление результатов.	5 - 7	Из расчета на один консилиум, (без учета диагностической работы).
6.	Индивидуальное и групповое консультирование родителей и оформление результатов.	1,5 – 2,5	Из расчета на одну беседу.
7.	Индивидуальное и групповое консультирование педагогов и оформление результатов.	1 – 2,5	Из расчета на одну беседу.
8.	Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включающими в себя подготовку, проведение и оформление результатов.	30 - 40	Из расчета на один цикл.
9.	Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании и других, а также оформление результатов.	1 - 4	Из расчета на одно мероприятие.
10.	Подготовка и проведение «психологических часов» для детей и оформление результатов.	1,5 - 3	Из расчета на одно занятие.
11.	Ежедневное итоговое оформление документации.	0,5 – 1	Из расчета.
12.	Методическая работа	12	Из расчета на одну неделю.

Дополнительно, для психологов, работающих в Центрах:

13.	Подготовка и проведение семинаров практических психологов учреждений и оформление результатов.	2 – 4	Из расчета на одно занятие.
14.	Проведение массовых обследований по заказам школ (с учетом диагностической работы) и оформление заключения и рекомендаций.	40 - 60	Из расчета на группу реципиентов из пятнадцати – тридцати

			человек.
15.	Участие в совещаниях, заседаниях управлений образования и других управленческих учреждений.	По потребности.	Из расчета потребностей.
16.	Участие в работе медицинско – психологическо – педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних и других.	По потребности.	Из расчета потребностей.
17.	Подготовка к аттестации и участие в аттестации работников низовых звеньев службы и оформление результатов.	По потребности.	Из расчета потребностей.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КУРСУ “ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА” ДЛЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ ВКГУ “ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ, ДЕФЕКТОЛОГИЯ”.

### 8.1 РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО КУРСУ «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА».

#### Объяснительная записка.

Последние пять лет в системе образования города и региона в целом происходили процессы, которые связаны с проблемой внедрения психологической службы. Практический опыт показал, что процесс адаптации практического психолога в учреждении образования связан с решением специфических проблемных ситуаций. Вместе с тем, слабая подготовка «первой волны» психологов обусловлена отсутствием у них специальных знаний по методике организации психологической службы в системе образования. В этой связи в подготовке практических психологов с университетским дипломом есть необходимость введения дисциплины «Психологическая служба».

За последние три года опыт преподавания этой дисциплины показал, что оно должно строиться на принципах построения проблемно-деятельностной среды.

**Цель дисциплины:** деятельностная интеграция знаний, необходимых в процессе организации психологической службы в учреждении образования.

#### Задачи дисциплины:

1. В процессе изучения дисциплины студенты должны изучить теоретические и методические основы организации психологической службы в учреждении образования.
2. ... проблемно- деятельностной интеграции знаний, умений и навыков через составление элементарных программ практической деятельности психолога – практика в учреждении образования.
3. Подготовка студентов к преодолению различных проблемных ситуаций в условиях моделируемой практической деятельности.

#### Тематика лекционных занятий

Тематика занятий	Количество часов
1. Предмет и задачи курса. Обзор курса.	
2. Современное состояние психологической службы в Республике Казахстан, государствах СНГ и за рубежом.	
3. Профессиограмма и психограмма психолога – практика	
4. Общие методологические основания построения психологической службы. Модель и структура службы.	
Тематика занятий	Количество часов
5. Основные программы работы педагога – психолога в зависимости от типа детского учреждения.	
6. Этика работы практического психолога.	
7. Условия эффективности внедрения школьной психологической службы	
8. Методика организации психологического просвещения.	
9. Методика психологического консультирования	
10. Методика организации диагностической работы. Основы постановки психологического диагноза.	
11. Методика организации коррекционной и тренинговой работы	
12. Оборудование и организация рабочего места психолога.	

## Тематика семинарских занятий

Тематика занятий	Количество часов
1 Техника составления программы деятельности практического психолога	
2 Техника диагностической работы. Основы постановки психологического диагноза.	
3 Техника психологического консультирования	
4 Основы коррекционной и тренинговой работы	
5 Анализ проектов психологического кабинета.	
6 Основы использования ЭВМ в практике работы психолога	
7 Ведение психологической документации	
8 Планирование деятельности практического психолога в учреждении образования	
9 Особенности организации психологической службы в коммерческой фирме, на производстве и в учреждениях социально-реабилитационного типа	
10 Личность практического психолога: рефлексивно – инновационный тренинг	

## Тематика практических занятий

Тематика занятий	Количество часов
Деятельность психолога в школах нового типа.	
Деятельность психолога в интернатных учреждениях.	
Деятельность психолога в детском саду.	
Деятельность психолога в управлении образования.	
Деятельность психолога – практика в социально – реабилитационных детских учреждениях.	
Деятельность психолога практика в детских исправительных учреждениях.	

Перечень дисциплин, усвоение которых интегративно связано с предлагаемым курсом:

- «психологическая теория деятельности»;
- «психодиагностика»;
- «основы психокоррекции»;
- «основы психоконсультирования».

## Основные понятия и ведущие идеи:

Психологическая служба, модели психологической службы, педология, цели психологической службы, предмет психологической службы, принципы функционирования психологической службы, научный, прикладной и практический аспекты функционирования психологической службы, психопрофилактика, психодиагностика, психокоррекция, психологическое просвещение, психологическое консультирование, диагностика как общенаучное понятие, деонтология, предмет психодиагностики и его структура, семиотический, технический и деонтологический компоненты психодиагностики, объект психодиагностики, субъект психодиагностики, психодиагностическая задача и ситуация, психодиагностические средства, процесс, диагноз, психологический диагноз, психологические

условия эффективности школьной службы, максимальная ее реализация в работе со школьниками, социально-психологическая компетентность практического психолога, принцип единства диагностики и коррекции, запрос к психологу, определение психологической проблемы, психолого – педагогический консилиум, специфика работы практического психолога в зависимости от типа учреждения, психологический кабинет, психологический центр, психолог при метод кабинете, основные требования к профессиональной подготовке практического психолога, психолог и педагог, психолог и управленец, психолог и дефектолог, психолог и социолог, психолог и юрист, психолог и кадровые службы, интенсификация общественного развития, интенсификация в экономике, интенсификация в социально – культурной сфере, интенсификация в образовании, психологизация в социально – культурной сфере, психологизация в образовании, социальный статус практического психолога, программирование деятельности работы практического психолога в зависимости от типа учреждения, практический психолог и семья, особенности деятельности практического психолога в дошкольном учреждении, в детском доме, в интернате, в начальной школе, в среднем звене, в старшем звене, в вузе.

### **Литература по дисциплине:**

1. Школьная психологическая служба. Вопросы теории и практики. – М., 1991.
2. Рабочая книга школьного психолога / Под ред. И.В. Дубровской.- М., 1991.
3. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию.- Брест, 1993.
4. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастное психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей. – М., 1990.
5. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. – М., 1993.
6. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. – М., 1996.
7. Романова Е.С., Суворова Г.А. Психологические основы профессиографии. – М., 1990.
8. Маркова А.К. Психология труда учителя. – М., 1993.
9. Гильбух Ю.З. Учитель и психологическая служба школы. – Киев, 1993.
10. Фридман Л.М., Кулагина И.Ю. Психологический справочник учителя. – М., 1991.
11. Ануфриев А.Ф. Психологический диагноз. – М., 1993.
12. Войтко В.И., Гильбух Ю.З. Школьная психодиагностика: Диагностика и перспективы. – Киев, 1980.
13. Вопросы практической психодиагностики и консультирования в вузе / Под ред. И.Н. Обозова.- Л., 1984.
14. Гречкина Э.Р. Проблемы школьной психологической службы в Эстонской ССР. Психологическая служба в школе, Таллин, 1983.
15. Гуревич К.М. Современная психологическая диагностика. Пути развития // Вопросы психологии. – 1982.- №1.
16. Гуревич К.М. Что такое психологическая диагностика? – М., 1985.
17. Давыдов В.В., Фельдштейн Д.И., Эльконин Д.Б. Психологическая служба СССР // Вопросы психологии.- 1979.- №2.
18. Детский практический психолог в системе народного образования: Учебно – теоретический план и программа курса / Под ред. И.В. Дубровской, А.М. Прихожан. – М., 1990.
19. Дубровина И.В. Психологическая служба в школе // Вопросы психологии. – 1984. - №1.
20. Дубровина И.В. Психологическая служба в школе // Советская педагогика. – 1986.- №1.- С. 107 –112.
21. Дубровина И.В. Психологическая служба в школе // Народное образование. – 1987.- №6.
22. Дубровина И.В., Прихожан А.М. Положение о школьной психологической службе // Вопросы психологии .- 1985.- №2.
23. Жутикова И.В. Учителю о практике психологической помощи.- М., 1988.

### **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА:**

1 МОДУЛЬ: Наличие репродуктивного конспекта лекций и конспектов – первоисточников.

## 2 МОДУЛЬ:

1. Разработка программы деятельности практического психолога по избранной студентом проблеме.
2. Разработка программ деятельности практического психолога по заданной преподавателем проблеме.

## ТЕМЫ КУРСОВЫХ И ДИПЛОМНЫХ РАБОТ В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Методика организации психологической службы.
2. Психологическая служба в г. Усть – Каменогорске
3. Особенности деятельности практического психолога в учреждении интернатного типа.
4. Особенности деятельности практического психолога в детском доме.
5. Особенности деятельности практического психолога в детском приемнике – распределителе.

## ТЕСТОВЫЙ КОМПЛЕКС по дисциплине «Психологическая служба».

### *Тема 1: «Профессиональное психологическое сознание».*

1. Какой из параметров не входит в число составляющих профессионального психологического сознания психолога по Е.Е. Сапоговой:
  - А) Герменевтичность
  - В) Демиургичность
  - С) Поликультурность
  - Д) Философичность
  - Е) Информация.
2. Какой познавательный процесс обуславливает способность к целеполаганию и программированию:
  - А) Мышление
  - В) Воображение
  - С) Память
  - Д) Внимание
  - Е) Восприятие
3. Способность движения в различных направлениях, расхождение идей, с тем, чтобы охватить разные аспекты, имеющие отношение к проблеме клиента.
  - А) Интуитивность
  - В) Дивергентное мышление
  - С) Философичность
  - Д) Конвергентное мышление
  - Е) Демиургичность.
4. Интенциональность – это:
  - А) Способность видеть всю симптоматику в целом
  - В) Гибкость мышления психолога
  - С) Способность делать акцент на деятельности человека, его успешности
  - Д) Знание психологом различных субкультур
  - Е) Направленность психолога на сознание клиента, его чувства, мысли.
5. Какая идея не входит в понятие диалогичность:
  - А) Монолог клиента
  - В) Диалог клиента и психолога
  - С) Способность понять позицию другого
  - Д) Ведение внутреннего диалога
  - Е) Субъект- субъектная форма «Я и ТЫ».
6. Способ понимания знания, возникающий без сознательного различения или суждения. Реакция на тонкие сигналы и связи, воспринимаемые бессознательно:
  - А) Креативность
  - В) Психологизация
  - С) Интуитивность
  - Д) Гуманитарность
  - Е) Феноменальность.
7. Доктор психологических наук, профессор, давший характеристику профессионального психологического сознания ( Рефлексия вслух):
  - А) Налимов
  - В) Флоренская
  - С) Абрамова
  - Д) Сапогова
  - Е) Бахтин.

8. Наука об интерпретационных процедурах:
- A) Генетика
  - B) Герменевтика
  - C) Психодиагностика
  - D) Математические методы в психологии
  - E) Детерминизм.
9. «Демидург» с латинского языка:
- A) Психолог
  - B) Строитель
  - C) Разрушитель
  - D) Учитель
  - E) Ученик.
10. Способность психолога к выработке мыслей, ассоциаций, моделей поведения в рамках, как собственной культуры, так и других культур:
- A) Символичность
  - B) Знаковость
  - C) Поликультурность
  - D) Реагирование
  - E) Демидургия.
11. Способность войти в мир мыслей, чувств, мировоззрение, сознание и положение клиента:
- A) Интенциональность
  - B) Экзистенциональность
  - C) Трансперсональность
  - D) Гибкость
  - E) Ригидность.
12. Способность психолога понимать позицию и внутренний язык клиента:
- A) Философичность
  - B) Рефлексия
  - C) Гуманитарность
  - D) Гуманизм
  - E) Феноменальность.
13. Способность осознания психологом того, что изменяя какое-то качество клиента может быть нарушена гармония, изменение должно быть бережным:
- A) Гуманистичность
  - B) Экологичность
  - C) Философичность
  - D) Символичность
  - E) Криптографичность.
14. Знание психологом закодированных символами смыслов клиента:
- A) Символичность
  - B) Демидургия
  - C) Полисемантическая
  - D) Криптографичность
  - E) Гуманитарность.
15. Вопрос на засыпку: В каком году умер Л.С. Выготский:
- A) 1946
  - B) 1934
  - C) 1931
  - D) 1939
  - E) 1817.
16. Это понятие раскрывает бережное отношение к любым составляющим развивающейся личности в процессе консультирования:

- A) Фанатизм
  - B) Экологичность
  - C) Желание
  - D) Эргичность
  - E) Идентификация.
17. Данное понятие обозначает своеобразный «протест» против технологических подходов к анализу личности и взаимодействию с ней в консультировании:
- A) Компетентность
  - B) Жизнедеятельность
  - C) Интроспекция
  - D) Эгоцентризм
  - E) Гуманитарность.
18. Семантическое удвоение себя и другого сознания с помощью языка:
- A) Герменевтичность и демиургичность
  - B) Психотерапия
  - C) Полисемантичность
  - D) Предметность восприятия
  - E) Раздраженность.
19. Применение основных методов, законов, закономерностей психологической науки с целью оптимизации деятельности человека и регулирование его психических состояний:
- A) Психологическая помощь
  - B) Психологизация
  - C) Сенсбилизация
  - D) Самоопределение
  - E) Поддержка.
20. Это понятие определяет сознание клиента, закодированное символами, смысл которых психолог должен понимать:
- A) Интуитивность
  - B) Наблюдательность
  - C) Знаковость и символичность
  - D) Креативность
  - E) Фрустрированность.
21. Умение психолога контекстно достраивать высказывания клиента, умение выводить проблему из рамок, поставленных самим клиентом:
- A) Креативность
  - B) Стабильность
  - C) Эйфорийность
  - D) Валидность
  - E) Внушаемость.
22. Выход в новые сферы познания психологической действительности или же выход за пределы метода, способы познания:
- A) Фантазирование
  - B) Катарсис
  - C) Воображение
  - D) Эйфория
  - E) Внимание.
23. Высокий уровень квалификации психолога:
- A) Активность
  - B) Компетентность
  - C) Креативность
  - D) Возбудимость
  - E) Альтруистичность.
24. Способность понять и принять другую культуру, способность психолога войти в

контекст культуры другого человека:

- A) Вариабельность
  - B) Полиобразованность
  - C) Внимание
  - D) Акцентуация
  - E) Социализация.
25. Название совместного пространства клиента и психолога:
- A) Совместимость
  - B) Событие
  - C) Страсть
  - D) Сплоченность
  - E) Раппорт.
26. Субъект – субъектная форма общения «Я – ТЫ», «выразительного и говорящего бытия взаимодействующих субъектов»:
- A) Диалогичность
  - B) Монологичность
  - C) Болтливость
  - D) Сотрудничество
  - E) Соперничество.
27. «Поликультурность», «многоязычность», способность к выработке мыслей, ассоциаций моделей поведения человека в рамках собственной образной культуры психолога:
- A) Общая культура
  - B) Социальная фасилитация
  - C) Распредмечивание
  - D) Поликультурность
  - E) Реакция.
28. Направленность сознания психолога на мысли, чувства, состояния клиента:
- A) Рациональность
  - B) Резонерство
  - C) Рефлексивность
  - D) Интенциональность
  - E) Решительность.
29. Поиск многих способов решения психологической проблемы:
- A) Запоминание
  - B) Дивергентность
  - C) Качественный анализ
  - D) Коммуникация
  - E) Любовь.
30. Способность психолога находить широкий спектр вариантов реагирования на слова клиента, во взаимодействии с ним находить для него подходящие способы резонансного поведения:
- A) Сопереживание
  - B) Резонерство
  - C) Экспектация
  - D) Отклики и реагирование
  - E) Локальность.

## ***Тема 2: «Основы деятельности практического психолога».***

1. Одна из основных форм работы психолога, которая может носить диагностический, стимулирующий, рекомендательный характер:

- A) Беседа
- B) Реабилитация
- C) Консультация

- D) Анкетирование
  - E) Диагностика.
2. Форма консультирования с использованием телефона доверия:
- A) Анонимное
  - B) Индивидуальное
  - C) Очное
  - D) Групповое
  - E) Нет верного ответа.
3. Что обеспечивает «консультация по телефону доверия»:
- A) Навязывание собственного мнения
  - B) Одобрение принятого решения (клиент)
  - C) Психологическая поддержка клиента
  - D) Гласность
  - E) Осознание безвыходности положения.
4. Целью систематических консультаций является:
- A) Реагирование на слова клиента, комментарии, советы
  - B) Контроль за ходом психического развития на основе представлений о нормативном содержании периодизации этого процесса
  - C) Выработка мыслей, ассоциаций, моделей поведения
  - D) Навязывание клиенту своего понимания его проблемы
  - E) Замена высказываний клиента своими суждениями.
5. Время на необходимое индивидуальное консультирование младшего школьника:
- A) До 45 минут
  - B) До 1 часа
  - C) До 30 минут
  - D) 1 час 20 минут
  - E) До 2 часов.
6. Какую психологическую помощь нужно оказать клиенту при искаженных родительских отношениях:
- A) направление к психиатру
  - B) психопрофилактическая работа
  - C) Психокоррекционная работа
  - D) Направление к дефектологу
  - E) Информирование, разъяснение.
7. При психическом недоразвитии ребенка требуется помощь:
- A) Школьного психолога
  - B) Логопеда
  - C) Дефектолога
  - D) Психиатра
  - E) Психотерапевта.
8. Что включает в себя принцип активности при проектировании кабинета практического психолога?
- A) картины на стенах
  - B) доступность всего, на что можно оказать воздействие
  - C) Разнообразии стилей известных сказок
  - D) Разновеликие зеркала
  - E) Оптимальный отбор стимулов по количеству и качеству.
9. Какое высказывание не характеризует принцип эмоцигенности среды, индивидуальной комфортности и эмоционального благополучия:
- A) Оптимальный отбор стимулов по количеству и качеству
  - B) Разновеликие зеркала
  - C) Личные уголки
  - D) Картины
  - E) Отсутствие мебели.

10. Увеличение напряженности темпов развития:
- Стабилизация
  - Деформация
  - Интенсификация
  - Психологизация
  - Информатизация.
11. Применение основных методов, законов и закономерностей психологической науки для улучшения качества жизни человека, оптимизации его деятельности и регулирования его психических состояний:
- Интенсификация
  - Интерпретация
  - Деформация
  - Психологизация
  - Актуализация.
12. Способность психолога воспринимать социальный мир и социальные отношения в их естественном состоянии:
- Демиургичность
  - Экологичность
  - Герменевтичность
  - Поликультурность
  - Философичность.
13. В каком году в ВКГУ им. С. Аманжолова, впервые была открыта специальность «Психология»?
- 1990 г
  - 1991 г
  - сентябрь 1992 г
  - Октябрь 1994 г
  - 1988 г.

### **Тема 3: «Типовое Положение о психологической службе в Республике Казахстан».**

1. Психологическая служба образования – это:
- Структурный алгоритм деятельности психолога
  - Структурное подразделение системы образования
  - Педагогический концерт
  - Справочная книга психолога
  - Все ответы верны.
2. Для чего не предназначена психологическая служба образования?
- Психопрофилактика
  - Психореабилитация
  - Психологическое развитие детей
  - Правонарушения
  - Публикация фактического материала в целях рекламы.
3. В каких образовательных учреждениях могут функционировать структурные подразделения психологической службы?
- В ССУЗАХ
  - В ВУЗАХ
  - В школах
  - В детских садах
  - Все ответы верны.
4. Какими нормативными документами законодательства РК руководствуется практический психолог?
- Уставами

- В) Постановлениями
  - С) Актами, приказами
  - Д) Все ответы верны
  - Е) Все ответы неверны
5. Основные виды деятельности Службы практической психологии?
- А) Психопрофилактика
  - В) Психодиагностика
  - С) Коррекция
  - Д) Консультирование
  - Е) Все ответы верны.
6. Основные задачи деятельности центра?
- А) Оказывать психологическую помощь
  - В) Сохранение психологического здоровья
  - С) Защита детей и взрослых от психотравмирующих обстоятельств
  - Д) Все ответы верны
  - Е) Все ответы неверны.
7. Кому оказывает помощь психосоматический отдел?
- А) Пациентам с наркотической зависимостью
  - В) Пациентам с алкогольной зависимостью
  - С) Пациентам с тяжелыми хроническими заболеваниями
  - Д) Нет верных ответов
  - Е) Все ответы верны.
8. Какой отдел может проводить психопрофилактическую работу с подростками о вреде курения, алкоголизма?
- А) Психосоматический отдел
  - В) Психологический отдел
  - С) Методический отдел
  - Д) Отдел коррекции аддиктивного поведения
  - Е) Нет верных ответов.
9. Республиканский центр психологической службы в образовании является самостоятельным структурным подразделением Министерства образования и науки РК и предназначен для поддержки и укрепления ....
- А) Социально-психологической адаптации
  - В) Развития способностей
  - С) Склонностей
  - Д) Психического здоровья
  - Е) Все ответы верны.
10. Отрасль знания ан границе гигиены, психотерапии и психологии, изучающая и предлагающая меры и средства сохранения и укрепления психического здоровья людей и предупреждения психических заболеваний:
- А) Психологизация
  - В) Психические состояния
  - С) Психогигиена
  - Д) Психосоматика
  - Е) Эксперимент.
11. Направление психологических исследований, заключающееся в научном предвидении тенденций развития тех или иных психических процессов, протекающих в структуре как отдельной личности, так и групп людей. Зародилась и развивается в рамках психодиагностики.
- А) Психопатология
  - В) Психотехника
  - С) Психопрогностика
  - Д) Психопрофилактика
  - Е) Психофизика.
12. Комплекс медицинских, педагогических, профессиональных психологических

мероприятий, направленных на восстановление здоровья и трудоспособности лиц с ограниченными психическими и физическими возможностями в результате перенесенных заболеваний и травм:

- А) Психопрофилактика
- В) Психореабилитация
- С) Психокоррекция
- Д) Психодиагностика
- Е) Редукция.

13. На основе чего в организациях образования РК может быть введена должность психолога?

- А) На основании решения ГорОО
- В) На основании инструктивного письма МО и Н РК
- С) В ответ на запрос администрации школ
- Д) В виду того, что психологов готовят многие ВУЗы РК
- Е) По указу Президента РК.

14. Кем было составлено Положение о правовом статусе психолога в организациях образования РК?

- А) Саповой Е.Е.
- В) Тынышбаевой А.А.
- С) Мамбетказиевым Е.А.
- Д) Алтынсариним И
- Е) Овчаренко Р.В.

15. На должности практического психолога образовательного учреждения могут работать:

- А) Специалисты с высшим психологическим образованием
- В) Специалисты с высшим педагогическим образованием, закончившие курсы по специальности «Психология»
- С) Лица, имеющие высшее образование и прошедшую переподготовку в области юридической психологии
- Д) Лица, имеющие высшее образование и прошедшую переподготовку в области детской практической психологии, психологической службы образования на факультетах и курсах переподготовки.
- Е) Лица с высшим педагогическим образованием.

16. При каком числе воспитанников в учреждении должно увеличиваться количество ставок психолога?

- А) 300
- В) 400
- С) 450
- Д) 500
- Е) 650.

17. Практический психолог образования подчиняется:

- А) Только по административной линии (директору учреждения)
- В) Только по профессиональной линии (методисту- психологу ГорОО)
- С) По административной и по профессиональной линиям
- Д) Никому не подчиняется
- Е) Завучу школы.

18. Что относится к основным задачам психолога?

- А) Участие в регулировании личностных отношений в коллективе
- В) Формирование этических норм поведения в коллективе
- С) Регулирование управленческих функций руководителя школы
- Д) Оказание реальной психологической помощи учащимся, учителям и др.
- Е) Все ответы верны.

19. Что не относится к основным задачам психолога?

- А) Выявление творческого потенциала учащихся и учителей
- В) Обучение учителей умению формировать творческое мышление учащихся

- C) Ведение пропаганды психологических знаний
  - D) Проведение мероприятий по предупреждению аддиктивного поведения учащихся
  - E) Борьба с употреблением взрослыми спиртных напитков.
20. За что психолог не может нести персональную ответственность?
- A) За постановку психологического диагноза
  - B) За выработанные рекомендации
  - C) За адекватность использования методик
  - D) За выбор методов коррекции
  - E) За отказ субъекта образования от помощи.
21. Психолог не имеет права:
- A) Давать рекомендации администрации школы
  - B) Проводить групповое и индивидуальное обследование
  - C) Распространять в ознакомительных целях видео- аудио записи случаев из практики консультирования
  - D) Изучать личные дела учеников
  - E) Знакомится с личными делами преподавателей.
22. Психолог может не подчиняться решениям администрации в том случае, если:
- A) Деятельность психолога идет в разрез деятельности администрации
  - B) Психологу не нравится то, что делает администрация
  - C) Задерживают заработную плату
  - D) Администрация предлагает психологу свою программу его деятельности
  - E) Указания администрации противоречат профессиональным стандартам и этическим нормам деятельности психологической службы.
23. Психолог обязан:
- A) Хранить профессиональную тайну
  - B) Анализировать межличностные отношения на различных уровнях
  - C) Препятствовать проведению диагностических методик, психокоррекционной работы лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой
  - D) Пропагандировать психолого – педагогические знания среди преподавателей и учащихся
  - E) Все ответы верны.
24. Кем утверждается распорядок работы психолога в учебном заведении?
- A) Самим психологом в зависимости от нагрузки и поданных заявок
  - B) Директором учебного заведения
  - C) Профсоюзным комитетом
  - D) Завучем школы
  - E) Министерством образования и науки РК.
25. Сколько часов в неделю по нормативам должен работать психолог образования?
- A) 20 ч.
  - B) 24 ч.
  - C) 36 ч.
  - D) 40 ч.
  - E) 18 ч.
26. Какое содержание предполагается в рамках научного направления функционирования психологической службы?
- A) Разработку методологических проблем службы практической психологии образования
  - B) Подготовку кадров практических психологов, разработка программ подготовки и переподготовки, повышение квалификации
  - C) Непосредственная работа с детьми, родителями и педагогами и обеспечивается

- самими психологами системы образования
- D) Психологическая экспертиза и образовательный аудит
- E) Непосредственное сопровождение деятельности психолога.
27. Основные виды деятельности психологической службы?
- A) Психопрофилактика и психодиагностика
- B) Психопросвещение, развитие и коррекция
- C) Коррекция, консультирование, развитие, психопросвещение, психодиагностика и психопрофилактика
- D) Реабилитация, лечение, консультирование
- E) Психопрофилактика и психореабилитация.
28. Основная задача психодиагностической работы психолога?
- A) Определяется необходимостью формировать у педагогов и детей потребность в психологических знаниях, желании их использовать в работе с ребенком или в интересах собственного развития
- B) Углубленное психолого-педагогическое изучение ребенка на протяжении всего периода дошкольного и школьного детства
- C) Выявление индивидуальных особенностей
- D) Активное воздействие психолога на развитие личности и индивидуальности ребенка
- E) Восстановление утраченного психологического здоровья.
29. Какой вид помощи оказывает отдел психолого-педагогической помощи и реабилитации детей с делинквентным поведением?
- A) Оказывает психологическую, не медикаментозную помощь детям с тяжелыми хроническими заболеваниями (лейкоз, сахарный диабет и др.)
- B) Оказывает психологическую помощь и способствует оказанию различных видов социальной помощи детям при разборе судебных дел в качестве эксперта
- C) Проводит психопрофилактическую работу с подростками и юношами из группы риска (курение, наркомания, токсикомания)
- D) Проводит экспертную работу с детьми, попавшими в травматическую ситуацию
- E) Проводит психопрофилактическую работу с подростками, попавшими в места отбывания наказаний ( в детские колонии).
30. Цель психологической службы:
- A) Создание в городе и области системы психологического просвещения, диагностики, коррекции, профилактики психического здоровья детей, подростков и взрослых, психологическая экспертиза образовательных стандартов РК
- B) Оказание дополнительных образовательных и психологических услуг
- C) Оказание квалифицированных психологических услуг субъектам образовательного процесса
- D) Психологическое здоровье детей
- E) Система профилактики неправильного воспитания в семье.

#### ***Тема 4: Основы постановки психологического диагноза.***

1. Наука о постановке психологического диагноза:
- A) Деонтология
- B) Герменевтика
- C) Антропология
- D) Генетика
- E) Психиатрия.
2. Сторона рассмотрения объекта, которую мы воспринимаем во всем многообразии

свойств и проявлений:

- A) Уровень сущности
  - B) Феноменологический уровень
  - C) Уровень причинных оснований
  - D) Уровень синдрома
  - E) Уровень болезни.
3. Уровень группировки симптомов:
- A) Уровень болезни
  - B) Уровень сущности
  - C) Уровень синдрома
  - D) Симптоматический уровень
  - E) Уровень причинных оснований.
4. Уровень совокупности синдромов:
- A) Уровень причинных оснований
  - B) Уровень болезни
  - C) Уровень сущности
  - D) Уровень синдрома
  - E) Симптоматический уровень
5. Конечный результат деятельности психолога в процессе диагностики:
- A) Психологическая экспертиза
  - B) Диагностика
  - C) Консультация
  - D) Психологический диагноз
  - E) Выработка рекомендаций
6. Процесс диагностики в медицинской практике, сталкивающийся с определенными уровнями анализа объекта диагностики:
- A) Симптоматический уровень
  - B) Уровень причинных оснований
  - C) Уровень болезни
  - D) Уровень синдрома
  - E) Феноменологический уровень.
7. Польский психолог, разработавший теоретическую схему психологического диагноза:
- A) Ярошевский
  - B) Петровский
  - C) Рейковский
  - D) Хмелевская
  - E) Хлевицкая.
8. Источники неточностей и ошибок в психологическом диагнозе по А. Левицкому (выберите неверный ответ):
- A) Недостаточность времени, отпущенного на обследование
  - B) Отсутствие надежных источников информации об обследуемом
  - C) Низкий уровень знаний психолога о законах, управляющих нарушениями поведения:
  - D) Субъективное отношение психолога к обследуемому
  - E) Определенность психологического диагноза.
9. «Слепота» на важные для диагноза черты, проявления личности, наблюдение в качественно или количественно искаженной форме:
- A) Ошибки регистрации
  - B) Ошибки наблюдения
  - C) Ошибка ложной причины
  - D) Эффект «первого впечатления»
  - E) Познавательный консерватизм.
10. Эмоциональная окрашенность записей в протоколе, свидетельствующая об отношении психолога к обследуемому, нежели об особенностях его поведения:

- A) Познавательный радикализм
  - B) Ошибка атрибуции
  - C) Ошибка регистрации
  - D) Познавательный консерватизм
  - E) Эффект «первого впечатления».
11. Ошибки, связанные с неумением пользоваться аппаратурой и другой измерительной техникой как в техническом так и в интерпретационном аспекте:
- A) Ошибки инструментальные
  - B) Ошибка атрибуции
  - C) Эффект «первого впечатления»
  - D) Ошибка ложной причины
  - E) Познавательный радикализм.
12. Эффект «первого впечатления»...
- A) Случаи, когда абстрактная оценка выдается за предметную
  - B) Различия в понимании одних и тех же терминов разными людьми
  - C) Ошибка, основанная на переоценке диагностического значения первичной информации
  - D) Ошибки, связанные с неумением пользоваться аппаратурой
  - E) «Слепота» на важные для диагноза черты.
13. Приписывание обследуемому черт, которых у него нет, или рассмотрение нестабильных черт в качестве стабильных:
- A) Эффект «первого впечатления»
  - B) Ошибка ложной причины
  - C) Познавательный радикализм
  - D) Ошибка атрибуции
  - E) Ошибка наблюдения.
14. Тенденция к переоценке значения рабочих гипотез и нежелание искать нужные решения:
- A) Ошибки инструментальные
  - B) Ошибка атрибуции
  - C) Эффект «первого впечатления»
  - D) Ошибка ложной причины
  - E) Познавательный радикализм.
15. Предельно осторожная формулировка гипотез:
- A) Познавательный радикализм
  - B) Ошибка атрибуции
  - C) Ошибка регистрации
  - D) Познавательный консерватизм
  - E) Эффект «первого впечатления».

### ***Тема 5: «Этические стандарты деятельности практического психолога».***

1. Психолог обязан знать и соблюдать законодательные акты, которые регулируют деятельность, связанную с оказанием услуг населению. Какой принцип реализуется в этом положении?

- A) Принцип ответственности
- B) Принцип компетентности
- C) Принцип конфиденциальности
- D) Все ответы верны
- E) Нет верного ответа.

2. Способность психолога сопереживать клиенту:

- A) Герменевтичность
  - B) Экологичность
  - C) Интенциональность
  - D) Альтруизм
  - E) Эмпатия.
3. Из перечисленных утверждений выберите верное:
- A) В своей профессиональной деятельности психологи полностью избегают какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социально-экономического статуса
  - B) Психолог не консультирует людей, которые исповедуются в другой вере
  - C) Психолог не консультирует людей с низким социально-экономическим статусом
  - D) Психолог не консультирует людей старше 20 – ти лет
  - E) Все ответы не верны.
4. Какая из этих санкций не может быть применена при нарушении психологом этического кодекса:
- A) Общественное порицание
  - B) Исключение из членов национальной ассоциации психологов
  - C) Сообщение о нарушении всем заинтересованным сторонам
  - D) Привлечение психолога к суду
  - E) Лишение свободы.
5. Осознание психологом своей профессиональной и научной ответственности перед обществом, в котором он работает и живет:
- A) Принцип социальной ответственности
  - B) Принцип уважения к правам человека
  - C) Принцип заботы о благополучии человека
  - D) Принцип ясности
  - E) Принцип профессиональной и научной ответственности.
6. Какое положение не относится к принципу ответственности:
- A) Психолог несет ответственность за последствия за последствия проводимой им работы
  - B) Психолог несет ответственность за психологическое состояние клиента
  - C) Психолог несет ответственность за нераспространение психологической информации, знание которой может привести к снижению эффективности работы психолога
  - D) Психолог должен объяснять возможности психологии с целью предотвратить нереальные ожидания
  - E) Психолог должен проявлять осторожность в выборе средств, методов и приемов работы
7. Выберите правильное утверждение:
- A) Ответственность за результаты работы с клиентом несет сам клиент
  - B) Ответственность за результаты работы с клиентом несет психолог
  - C) Нет правильного утверждения
  - D) Психолог не несет ответственность за результаты работы с клиентом
  - E) Все утверждения верны.
8. Наиболее важными методами диагностики развития в ходе обучения являются. Выберите неверное положение:
- A) индивидуальный диагностический эксперимент
  - B) Длительное лонгитюдное исследование
  - C) Постановка учеников в ситуацию реального выбора в условиях их жизнедеятельности
  - D) Психологическое консультирование
  - E) Проведение тренинговой работы.
9. Психолог должен учитывать желания, потребности и возможности клиента – это принцип:

- A) Конфиденциальности
  - B) Ответственности
  - C) Компетентности
  - D) Принцип поведения психолога в отношении клиента
  - E) Реклама.
10. Психолог должен проходить курс психотерапии и получать психологическую помощь:
- A) 1 раз в 2-3 года
  - B) Раз в 5 – 6 лет
  - C) Раз в 10 лет
  - D) 1 раз 15 лет
  - E) Может вообще не получать психологическую помощь.
11. Выберите неверное положение:
- A) Рекламные услуги должны соответствовать квалификации психолога
  - B) Реклама не должна преувеличивать эффективность услуг, предоставляемых психологом и способствовать конкуренции между психологами
  - C) Реклама должна способствовать конкуренции среди психологов
  - D) Лица, не имеющие психологического образования, не имеют право рекламировать и предоставлять психологические услуги
  - E) Психолог имеет право на создание собственных бланков, форм, штампов, а также на публикацию сведений в телефонном справочнике.
12. Добавьте недостающее положение, определяющее поведение психолога в отношении коллег и представителей других профессий:
- A) Психолог уважает своих коллег и не должен необъективно критиковать их
  - B) Психолог уважает профессиональную компетентность, обязанности, ответственность коллег и представителей других профессий
  - C) Психолог не должен передавать свои обязательства другим лицам, не являющимися психологами
  - D) .....
13. Участие клиента в эксперименте является:
- A) добровольным
  - B) принудительным
  - C) добровольно - принудительным
  - D) нет правильного ответа
  - E) все ответы верны.
14. Дополните недостающий принцип этики психолога:
- A) Реклама, объединение психолога, отношение психолога и администрации
  - B) Поведение психолога в отношении коллег и представителей других профессий
  - C) Исследования и публикации
  - D) Ответственность, конфиденциальность, поведения психолога в отношении клиента
  - E) .....
15. Сколько принципов включает этический кодекс психолога ( Проект Центра практической психологии университета «Кайнар»):
- F) 10
  - G) 15
  - H) 13
  - I) 14
  - J) 11.

Внимание! Тестовый комплекс сознательно публикуется без ключа для того, чтобы задания теста стали полноценным предметом обсуждения преподавателя и студентов в процессе изучения дисциплины.

**ЛИТЕРАТУРА:**

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. – Екатеринбург: «Деловая книга», Москва: издательский центр «ACADEMIA», 1995. –224 с.
2. Александровская Э.М., Куликова Е.Ф., Лукин А.А. Возможности практической психологии в образовании. Сб. "Актуальные проблемы развития образования Юго - Западного округа". - М., 1995.
3. Бажин Е.Ф., Эткинд А.М. Личностный дифференциал (Методические рекомендации). - Л., 1983.
4. Битянова М. Р Организация психологической работы в школе. – М.: 1997.–298 с.
5. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидере А.Г. Возрастно - психологическое консультирование: Проблемы психического развития детей. - М.,1990.
6. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба: Вопросы теории и практики.- М.: 1991. – 232 с.
7. Задачи и функции психолога в дошкольном учреждении / Под общ. ред. Л.А.Венгера. – М., 1991.
8. Иванов Н.Я., Личко А.Е. Диагностика характера подростков. - Н., 1994.
9. Кабардова Л.Н. Самооценка индивидуальных особенностей. Сб. "Подходы к профориентации". - Н., 1995.
10. Климов Е.А. Как выбрать профессию. Книга для учащихся. - И., 1984.
11. Конюхов Н.И. Словарь-правочник практического психолога. – Воронеж, 1996. –224 с.
12. Копьев А.Ф. Индивидуальное психологическое консультирование в контексте семейной теории //Вп. - 1986. - N4.
13. Мотков О.И. Психология самопознания личности. - И., 1993.
14. Мурзенко В.А. Психологический анализ личностно - поведенческой структуры так называемых трудных детей в условиях массовой школы (в связи с задачами психокоррекционной работы). Автореферат канд. дис. - Л., 1978.
15. Общая психодиагностика. // Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина, МГУ, 1987.
16. «Организация службы практической психологии в образовании» (принципы работы, статус психолога, документация, работа с педагогами). Методическое пособие/ Сост.: Шарапановская Е.В. – Барнаул: Изд-во БГПУ, 2001 –103 с.
17. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. – М.: 1996. – 352 с.
18. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. – М.: 1996. – 240 с.
19. Практическая психология для преподавателей. – М.: 1997. – 328 с.
20. Программа профилактики отклоняющегося поведения у подростков. Методические рекомендации. (Государственный научный центр наркологии). - И., 1995.
21. Психолог в детском дошкольном учреждении: Методические рекомендации к практической деятельности / Под. ред. Т.В. Лаврентьевой. – М.: 1996. – 144с.
22. Психология развивающейся личности. Под ред. А.В. Петровского. - И.,1987.

23. Рабочая книга школьного психолога / И.В.Дубровина, М.К.Акимова, Е.М. Борисова и др.; Под ред. И.В.Дубровиной. – М.: 1991. – 303 с.
24. Сапогова Е.Е. Профессиональное психологическое сознание: рефлексия вслух // Журнал практического психолога. - 1997, №6.
25. Собчик Л.Н. Диагностика межличностных отношений. Методическое руководство. - Я.,1990.
26. Социально - психологический диагностико - коррекционный инструментарий. - И., 1993.
27. Столин В.В. Самосознание личности. - Н.,1983.
28. Тарифно-квалификационные характеристики по должностям работников учреждений и организаций образования // Вестник информации Министерства образования РФ. – 1993. - №2.
29. Организация службы практической психологии в образовании (принципы работы, статус психолога, документация, работы с педагогами). Методическое пособие/ Сост.: Шарапановская Е.В. \_ Барнаул: Изд-во БГПУ, 2001. – 1-3 с.